

Werkgeluk in Zorg en Welzijn

Er wordt veel onderzoek gedaan naar de ervaringen van medewerkers op de werkvloer van de sector zorg en welzijn. De krapte op de arbeidsmarkt maakt het nóg crucialer om oog te hebben voor het behoud van medewerkers. Inzicht in factoren die bijdragen aan het verhogen van werkgeluk is hiervoor van belang.

Focus op werkgeluk, niet op werkdruk

Hoe staat het met het werkgeluk van medewerkers in Zorg en Welzijn? De media berichten over te hoge werkdruk in Zorg en Welzijn. Volgens onderzoek van AZW (2017) wordt deze te hoge werkdruk ervaren door 42% van de medewerkers in Zorg en Welzijn. Volgens 73% van de medewerkers in de sector is deze werkdruk alleen maar toegenomen. Dit kan het werkgeluk van medewerkers belemmeren.

Zeven werkwaarden

- Kennis en vaardigheden gebruiken
- Kennis en vaardigheden ontwikkelen
- Betrokken zijn bij belangrijke beslissingen
- Betekenisvolle werkcontacten met anderen hebben of opbouwen
- Eigen doelen stellen
- Een goed inkomen verdienen
- Een bijdrage leveren aan het creëren van iets waardevols



Jac van der Klink



“Werkgeluk leunt eigenlijk op twee verschillende pijlers: **purpose** (nut en zingeving, dat betekent dat je met iets goeds bezig bent) en **plezier** (lol hebben in wat je doet). Als die twee in balans zijn, dan ben je in je werk meestal gelukkig.”

Ab Dijksterhuis

Uit onderzoek blijkt dat er genoeg factoren zijn die het werkgeluk van medewerkers in Zorg en Welzijn positief beïnvloeden. We lichten enkele opvallende resultaten uit.



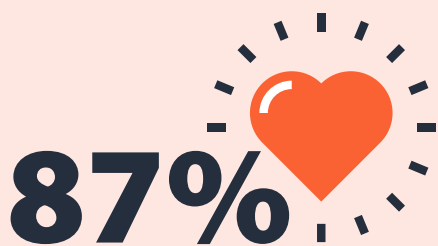
37%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn heeft voldoende loopbaanperspectieven. Met name hoog in Verpleeg- en verzorgingstehuizen (53%) en Huisartsenzorg (50%). (AZW, 2017)



64%

heeft het gevoel gewaardeerd te worden door de leidinggevende. (AZW, 2017)



87%

vindt het werken in Zorg en Welzijn zinvol. Scores hierin van de verschillende branches liggen dicht bij elkaar. Met name hoog in Verpleeg- en verzorgingstehuizen (90%), Jeugdzorg (89%), Huisartsenzorg (89%), Gehandicaptenzorg (89%), Thuiszorg (88%), Ziekenhuizen (87%). (AZW, 2017)



82%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn is tevreden of heel tevreden over het salaris. Dit is 2% meer dan het gemiddelde van alle sectoren. (TNO, 2016)



65%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn geeft aan voldoende invloed op de inhoud van het werk te hebben. In Ziekenhuizen is dit met 56% het laagste en in Thuiszorg met 72% het hoogst. (AZW, 2017)



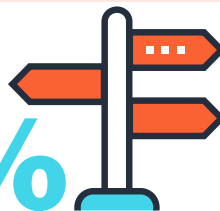
91%

van de zorgmedewerkers vindt dat hij of zij iets kan betekenen voor anderen. (Driessen, 2017)



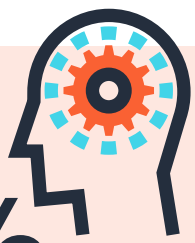
86%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn is tevreden of heel tevreden over goede werkzekerheid. Dat is 0,5% minder dan het gemiddelde van alle sectoren. (TNO, 2016)



50%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn kan zelf beslissen hoe bepaald werk te doen. Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening scoort het hoogst (76%). Overige zorg (40%) en Ziekenhuizen (41%) het laagst. (AZW, 2017)



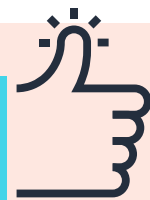
85%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn is tevreden of heel tevreden over de mogelijkheid tot leren. Dat is ruim 2% meer dan het gemiddelde van alle sectoren. (TNO, 2016)



79%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn vindt dat er een prettig werksfeer heerst. (AZW, 2017)



89%

van de medewerkers in Zorg en Welzijn geeft aan inhoudelijk leuk werk te hebben. Met name hoog in Overige zorg (94%), Gehandicaptenzorg (92%) en Jeugdzorg (92%). (AZW, 2017)