



NHN Werkt Door - Jaarverslag 2022

Voor iedereen een kans

Jacqueline Mooiman
Manon Kant



INHOUD

| | |
|--|----|
| Inhoud | 2 |
| Inleiding..... | 3 |
| 1. Samenwerking en team..... | 4 |
| 1.1 RPAhn | 4 |
| 1.2 Gemeenten..... | 5 |
| 1.3 UWV..... | 5 |
| 1.4 Leerwerkloket NHN | 5 |
| 1.5 SBB..... | 6 |
| 1.6 Onderwijs (PRO-VSO, mbo en hbo)..... | 6 |
| 1.7 Sociale partners | 6 |
| 1.8 Werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord..... | 7 |
| 2 Instroom | 7 |
| 3 Uitstroom | 9 |
| 3.1 Projecten | 9 |
| 3.2 Interventies | 9 |
| 4 Communicatie | 12 |
| 4.1 Resultaten..... | 12 |
| 5 Financiën | 14 |
| 5,1 Compensatiepakket coronacrisisdienstverlening regio Nhn..... | 14 |
| 5.2 Begroting Personeel Ministerie SZW..... | 15 |
| 5.3 Begroting interventiebudget 2022 | 16 |
| 6 Eindconclusie..... | 17 |
| 6.1 Afsluiting 2022..... | 17 |

In 2021 zijn landelijk in alle 35 arbeidsmarktregio's regionale mobiliteitsteams gestart om werknemers, werkgevers en zzp'ers te helpen die waren getroffen door de coronacrisis. Hiervoor kwam landelijk 200 miljoen euro beschikbaar om in te zetten voor crisisdienstverlening, van werk naar werktrajecten en extra ontschot budget. Voor 2022 kregen alle arbeidsmarktregio's een ministeriële opdracht om de crisisdienstverlening tijdelijk voort te zetten tot 31-12-2022, met als projectdoelstelling het uiteindelijk inbedden van de crisisdienstverlening binnen de bestaande dienstverleningsstructuren.

In Noord-Holland Noord werkt het regionale mobiliteitsteam onder de naam NHN Werkt Door. Het doel van de dienstverlening door NHN Werkt Door is:

1. Mensen die als gevolg van Covid-19 in onzekerheid verkeren en hun baan dreigen te verliezen of recent hebben verloren, zo veel mogelijk direct naar nieuw werk toeleiden. Daarbij helpen wij hen waar nodig gericht met om- of bijscholing. Hiermee willen we werkloosheid voorkomen of zo kort mogelijk laten duren. Vanaf de start werd aangegeven alleen mensen te ondersteunen die na 12 maart 2021 hun baan zijn verloren. Inmiddels is landelijk deze datum losgelaten.
2. Bedrijven en sectoren ondersteunen bij het van werk naar werk begeleiden van personeel en voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel.
3. De samenwerking tussen dienstverleners aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers in Noord-Holland Noord versterken.

Zo startten we deze vorm van samenwerking en sluiten we 2022 af. We hebben gezamenlijk voor de aanpak learning by doing gekozen. Gestart met een team van acht professionals, inmiddels uitgegroeid naar een hecht team van 21 professionals. Iedereen met zijn eigen expertise vanuit verschillende organisaties: UWV, gemeenten, Leerwerkloket, SBB en sociale partners. Werkprocessen zijn uitgewerkt en we hebben elkaar gevonden.

In 2022 hebben 1.138 kandidaten zich aangemeld bij NHN Werkt Door, 102 van deze aanmelders kwamen van buiten onze regio. 'Netto' dus 1.036 kandidaten. Daarnaast zijn RMT-gelden ingezet voor 252 leerlingen van Clusius/Vonk voor een festival rondom praktijkleren. Gezamenlijk hebben we kandidaten opgepakt en gekeken welke dienstverlening nodig was. Een groot deel van de instromers is op weg geholpen met een korte interventie, zoals loopbaangesprek of CV-check, of is nog in traject. Daarnaast zijn afgelopen jaar 642 interventies ingezet (inclusief de 252 praktijklerentrajecten), dit zijn trajecten waarbij meer inzet en middelen nodig zijn om kandidaten op weg te helpen naar een duurzame baan. In hoofdstuk 3 worden de interventies uitgebreid toegelicht. Een ander mooi resultaat is dat uit de samenwerking met onze partner WSP-NHN diverse mooie projecten zijn ontstaan waarbij kandidaten een betere kans kregen om hun baan te behouden.

Graag nemen we je mee in een aantal analyses van de samenwerking in het team, in- en uitstroom van kandidaten en ingezette dienstverlening. Het team van NHN Werkt Door heeft meegeschreven aan dit jaarverslag.

1. SAMENWERKING EN TEAM

In NHN Werkt Door werken diverse partijen samen. Elke partij heeft vanuit de projectopdracht een eigen rol en taak gekregen in het team van NHN Werkt Door. In dit hoofdstuk staat de opdracht per partij zoals beschreven in het Uitvoeringsplan Mobiliteitsteam NHN (dd. 4-6-2021), de huidige stand van zaken van hoe wordt samengewerkt, observaties en verbeterpunten.

Samenstelling NHN Werkt Door

Een onafhankelijk operationeel coördinator is voorzitter van het team NHN Werkt Door en zorgt voor de sturing op voortgang, resultaten en doelen van het team. Daarnaast verzorgt zij rapportages en verantwoording richting de regionale Adviescommissie Mobiliteit en het ministerie.

| Partner | | FTE |
|---|--|---------------------|
| Alle partners nemen deel aan de Adviescommissie Mobiliteit. Voorzitterschap werd in eerste instantie ingevuld door een wethouder van de centrumgemeente, daarna door RPAhn. | | nvt |
| RPAhn | Strategisch Adviseur Communicatieadviseur | 0,12 0,5 |
| Team NHN Werkt Door | | |
| RPAhn | Operationeel coördinator | 0,7 |
| UWV | 2 adviseurs basisdienstverlening, 1 procesbegeleider | 3 |
| Gemeente | 3 adviseurs 1 communicatieadviseur 1 tolk (Oekraïne) | 2,4 0,25 0,25 |
| WSP-NHN | | nvt |
| Leerwerkloket | 2 adviseurs | 0,12 |
| SBB | 1 adviseur | 0,2 |
| Onderwijs | | nvt |
| Sociale partners | 7 loopbaancoaches | 1,5 (geschat) |

1.1 RPAHNN

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Faciliteert vanuit haar regionale regiefunctie de ontwikkeling en inzet van NHN Werkt Door. RPAhn neemt het initiatief tot en faciliteert overleg. Afstemming en verantwoording vindt plaats binnen de bestaande governance van RPAhn.

Uitvoering

De directeur van RPAhn heeft de rol van voorzitter bij de adviescommissie van NHN Werkt Door, een strategisch adviseur van RPAhn houdt zich bezig met de strategische verbinding, de communicatieadviseur RPAhn adviseert de coördinator en is verantwoordelijk voor de campagne, de externe en interne communicatie.

1.2 GEMEENTEN

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Adviseur voor mensen die instromen in de Participatiewet, ondernemers die zich willen heroriënteren en niet-uitkeringsgerechtigden, zoals jongeren en flexwerkers. De contacten richting werkgevers vanuit gemeentelijke contacten/loketten worden opgepakt door het WSP-NHN. Centrumgemeente Alkmaar is verantwoordelijk voor de gelden die beschikbaar zijn gesteld voor NHN Werkt Door.

Uitvoering

Om de verbinding te leggen tussen de werkzoekendendienstverlening en de vraag van de werkgevers is een adviseur werkzoekendendienstverlening (mobiliteitsadviseur) aangesloten vanuit gemeenten. De rol van deze mobiliteitsadviseur is de communicatie en matching tussen de werkzoekendendienstverlening (loopbaanadviseurs) van de verschillende aangesloten partijen alsmede de markt, (om)scholingstrajecten, leerwerkplekken of stages. Daarnaast wordt de mobiliteitsadviseur door de loopbaancoaches betrokken in het traject van de werkende om te 'matchen' met een toekomstige werkgever.

Tot maart 2022 is er voor de TOZO doelgroep een contactpersoon aangesloten geweest die contact heeft met de uitvoerders van de TOZO, om samen met de verantwoordelijke na te gaan of er vanuit NHN Werkt Door middelen en dienstverlening ingezet kon worden gericht op zelfstandigen die naar loondienst wilden gaan. Deze zelfstandigenadviseur is tot maart aangesloten bij het team en heeft daarna regelmatig contact gehad met de adviseurs van NHN Werkt Door. De adviseur neemt indien noodzakelijk deel aan de wekelijkse overleggen.

1.3 UWV

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Adviseur voor mensen die instromen in de WW, WIA en Wajong. UWV wijst in overleg met partijen het aanspreekpunt tijdelijke impuls banenafpraak aan. UWV is landelijk belast met de taken van de kassier.

Uitvoering

De adviseurs voeren, naast algemene werkzaamheden voor NHN Werkt Door, de dienstverlening naar werkzoekenden uit samen met de loopbaanadviseurs. Zij gaan met kandidaten loopbaangesprekken aan, bepalen de noodzakelijke dienstverlening voor werkzoekenden en zetten vervolgens ontschot budget in. Daarnaast beoordelen zij aanvragen voor vergoedingen en re-integratietrajecten, pakken ze gezamenlijke projecten op die NHN Werkt Door ontwikkelt voor werkzoekenden en dragen zorg voor interne communicatie en processen binnen UWV.

1.4 LEERWERKLOKET NHN

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Helpt en adviseert werknemers, werkzoekenden, scholieren en werkgevers op het gebied van leren en werken vanuit de visie Leven Lang Ontwikkelen.

Uitvoering

Het Leerwerkloket is voor acht uur per week betrokken bij NHN Werkt Door. Twee adviseurs nemen deel aan de wekelijkse overleggen.

1.5 SBB

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Zorgt voor inzicht in leermogelijkheden bij leerbedrijven, zorgt voor beoordeling erkenning leerbedrijven, werving van stages en leerbanen en adviseert bij de scholingsarrangementen.

Uitvoering

Een adviseur van SBB is aangesloten om de verbinding te leggen tussen scholen en werkgevers. Door de contacten met werkgevers zijn zij goed in staat mooie arrangementen te bouwen. Een mooi voorbeeld hiervan is het praktijkleren van medewerkers bij Rataplan en Noppes, waarbij in samenwerking met het Horizon College een interne bedrijfsopleiding is gestart om interne medewerkers te laten scholen naar een starterskwalificatie (niveau 2).

1.6 ONDERWIJS (PRO-VSO, MBO EN HBO)

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Zorgen voor inzicht in en ontwikkelen van scholingsarrangementen.

Uitvoering

Binnen NHN Werkt Door zijn twee adviseurs betrokken vanuit het onderwijs. Zij adviseren over de leercomponent voor de praktijkroutes en voor onderwijsarrangementen die gefinancierd kunnen worden vanuit NHN Werkt Door. De adviseurs onderwijs brengen de publieke en private onderwijstrajecten in het middelbaar en hoger onderwijs in kaart, en de behoefte aan te ontwikkelen onderwijsarrangementen. De adviseurs werken nauw samen met het Leerwerkloket.

1.7 SOCIALE PARTNERS

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Eerstverantwoordelijke partij voor dienstverlening voor mensen met een arbeidscontract die werkloos dreigen te worden, inclusief werknemers uit de doelgroep banenafpraak. Sociale partners verbinden hun sectorale en regionale initiatieven aan het werk van het mobiliteitsteam.

Uitvoering

De vakorganisaties zetten acht loopbaancoaches in voor intake van en advies aan de werkende werkzoekenden. Zij voeren loopbaangesprekken met kandidaten, zetten ontschot dienstverlening en het ontschot budget in. Daarnaast leveren zij een actieve bijdrage aan het team waar nodig, zoals verslaglegging van vergaderingen en meedenken over processen en casuïstiek.

Opdracht vanuit Uitvoeringsplan

Partner voor werkgevers op het gebied van personeel, subsidies en regelingen, hr en sociaal ondernemen.

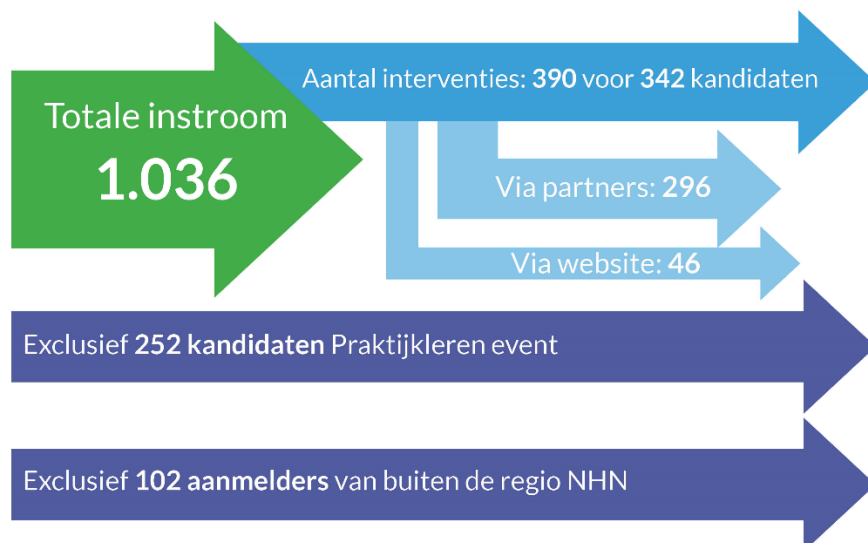
Uitvoering

Bij de opstart van NHN Werkt Door was het de bedoeling dat er een werkgeversadviseur zou aansluiten bij het team, om een goede verbinding te maken tussen de werkgevers- en werkzoekende dienstverlening. Binnen het team hebben we gekozen om de samenwerking met het WSP-NHN meer als partner te zien dan als deelnemer aan het team (ook logisch gezien de keuze om dienstverlening aan werkenden en werkgevers te splitsen). In 2022 is de samenwerking goed op gang gekomen, adviseurs van het WSP-NHN en het team NHN Werkt Door vinden elkaar goed. Dit zie je terug in de ontwikkeling van diverse projecten.

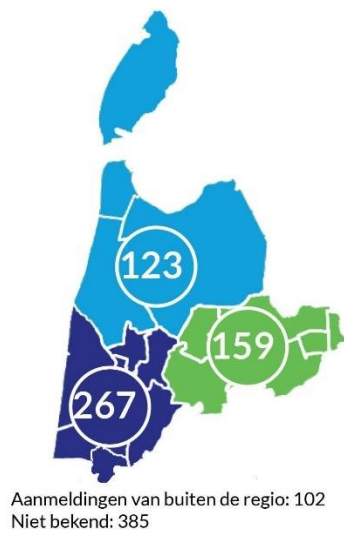
2 INSTROOM

In 2022 hebben 1.138 kandidaten zich aangemeld bij NHN Werkt Door, waarvan 102 van buiten onze regio kwamen. ‘Netto’ dus 1.036 kandidaten. Deze kandidaten kwamen uit de hele regio NHN en waren heel divers qua doelgroep, leeftijd en kwalificatie. De data zijn in onderstaande figuren verwerkt.

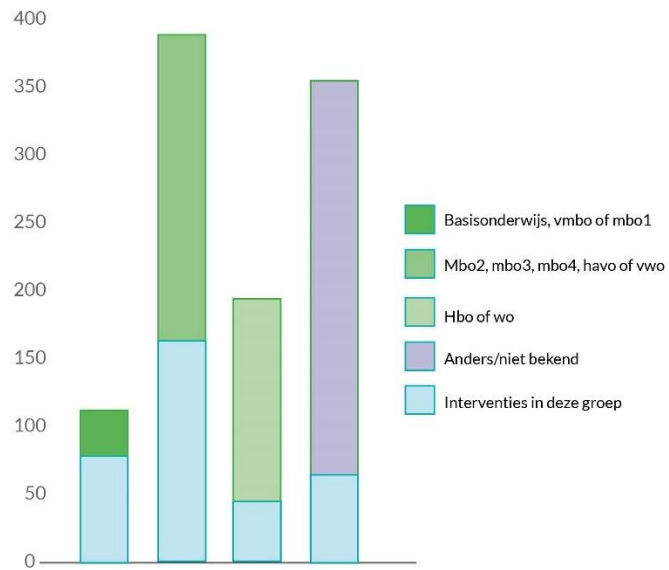
Figuur 1: instroom van kandidaten



Figuur 2: herkomst kandidaten

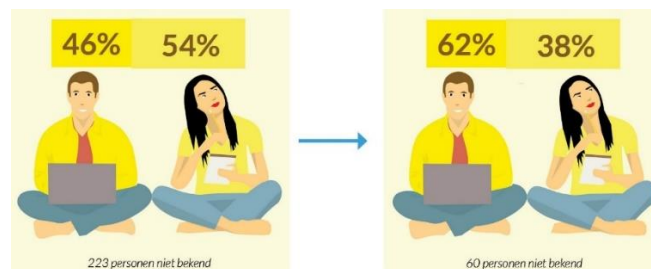


Figuur 3: kwalificatie van kandidaten

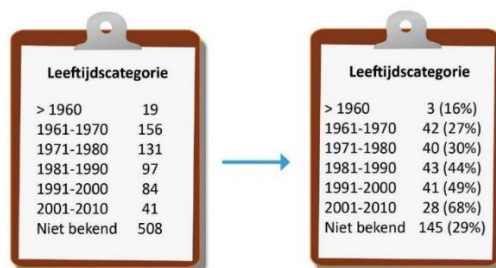


Bij kwalificatie (figuur 3), leeftijd en geslacht is de kandidaten die een interventie (zie hoofdstuk 3 voor toelichting) hebben gekregen afgezet tegen de totale groep kandidaten om te kijken of hier een patroon in te zien is. Interessant is dat in totaal de meeste interventies zijn ingezet in de groep *mbo2, mbo3, mbo4, havo, vwo*, procentueel gezien worden echter bij de groep zonder startkwalificatie veruit de meeste interventies ingezet. Ook bij geslacht valt iets op: waar in de totale groep iets meer vrouwelijke kandidaten zijn, worden bijna tweederde van de interventies ingezet voor mannelijke kandidaten. Qua leeftijd zien we vooral uitschieters in de groep van 20 t/m 31 en 30 t/m 41 jaar (44 en 49% van de leeftijdsgroep ontvangen interventie). Als laatste figuur past hier nog de doelgroep van kandidaten, en daarbij de interventies per doelgroep.

Figuur 4: geslacht, totale groep vs. interventiegroep



Figuur 5: Leeftijdscategorieën kandidaten, totale groep vs. interventiegroep



Figuur 6: Uit welke doelgroep komen kandidaten?



3 UITSTROOM

3.1 PROJECTEN

| Traject | Doel | Kandidaten | Resultaat | Kosten |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|---|-------------|
| Zorg (twee projecten in 2022) | Begeleiding bij scholing in de zorg | 18 | 17 duurzame baan | € 66.640,00 |
| Zorg | Scholing naar beroep of functie | 12 | 12 duurzame baan | € 12.246,00 |
| Rataplan | Scholing (servicemedewerker) | 8 | 8 deelnemers laptop verschaft | € 3.850,00 |
| Rataplan | Scholing (servicemedewerker) | 8 | Volgen nog de opleiding | € 17.112,00 |
| Opleiding vrachtwagenchauffeur | Scholing naar beroep of functie | 21 | 21 Opleiding verschillend maar wel allemaal gericht op het behalen van een vrachtwagenrijbewijs met baangarantie. | € 69.062,16 |
| Opleiding Matroos | Scholing naar beroep of functie | 7 | Volgen nog de opleiding | € 21.766,76 |
| LLO | assessment | 94 | Niet bekend ingezet door loopbaan coaches | € 51.667,00 |
| VCA opleiding | certificaat | 10 | Duurzame baan bij NH detachering | € 2.646,00 |
| Helden in de it | assessment | 22 | 4 door naar een volgende opleiding | € 29.399,90 |

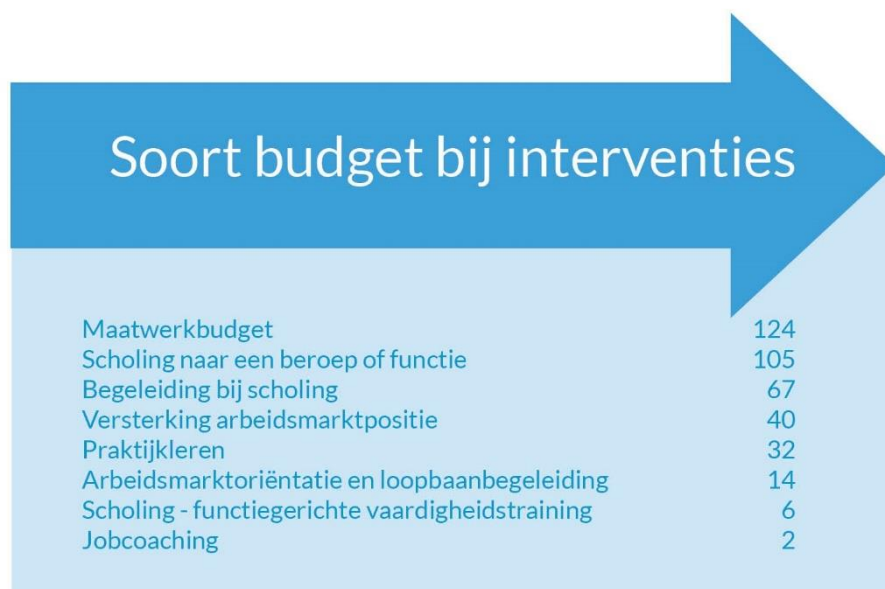
3.2 INTERVENTIES

Gezamenlijk hebben we in ons team de kandidaten opgepakt en gekeken welke dienstverlening nodig was. Om hen op weg te helpen naar een duurzame baan zijn afgelopen jaar 642 Interventies

ingezet, voor in totaal 594 kandidaten. 252 kandidaten zijn deelnemers aan een groot festival dat begin 2022 in het Afas stadion te Alkmaar is georganiseerd, om praktijkleren onder de aandacht te brengen (zie kader volgende pagina). Deze deelnemers zijn niet meegenomen in de verdere analyse van de instroom, omdat van hen onvoldoende gegevens bekend zijn. Voor de visualisaties zijn dus de gegevens van 390 interventies voor 342 kandidaten verwerkt.

Onderstaande figuren geven een blik op wat er is ingezet en met welke resultaten. Bij de resultaten is goed te zien wat de samenwerking met het WSP-NHN heeft opgeleverd: in de top 5 van uitstroom staan zorg, ICT en transport & logistiek, en detailhandel voor het project Noppes/Rataplan. De binnen-/zeevaart heeft de top 5 net niet gehaald maar is zeker een succesvol project dat genoemd mag worden.

Figuur 7: Welk budget is ingezet bij interventies?



Figuur 8: Top 5 van sectoren van uitstroom

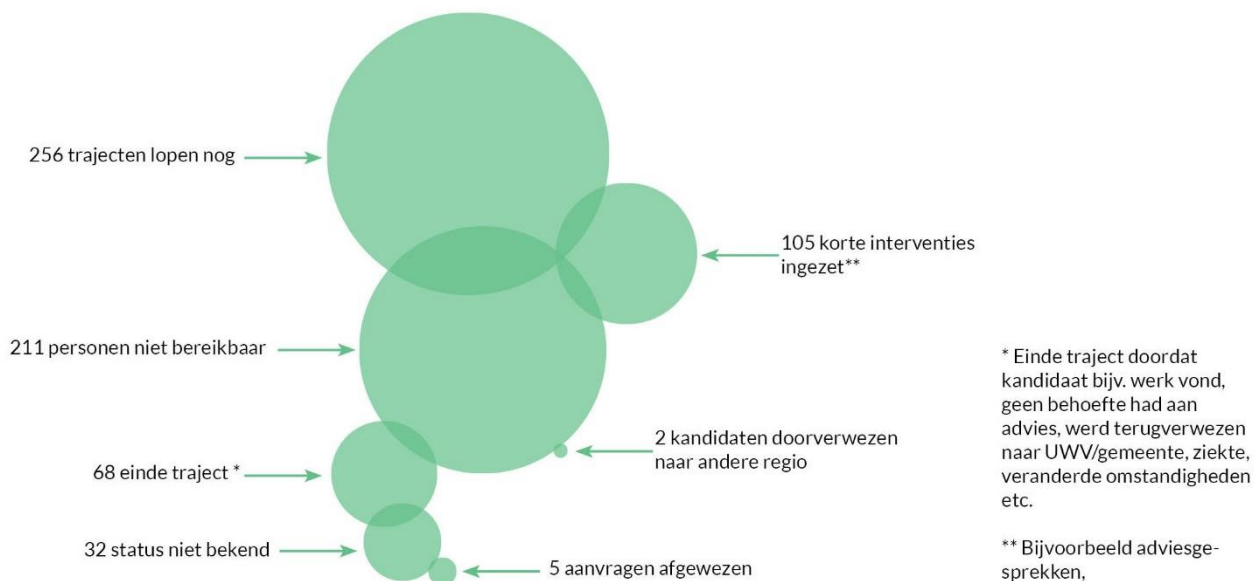


Resultaten festival praktijkleren

De 252 deelnemers aan het festival bij Afas, leerlingen van Clusius/Vonk, volgden workshops en scholing en behaalden een praktijkverklaring. Inmiddels (december 2022) hebben de kandidaten het afrondende gesprek gehad en krijgen zij een praktijkverklaring met als oplegger de mbo-verklaring. Tijdens het afrondende gesprek is vooral gevraagd naar de ervaring van het leren. Een aantal van deze kandidaten begint in januari 2023 aan een gemodulariseerde BBL-opleiding. De kandidaten worden ingeschreven in de derde leerweg, waarbij vooral de vaardigheden worden geëxamineerd. Het praktijkverklaringstraject heeft voor hen de drempel tot leren weggenomen. De BBL wordt gegeven op een praktijkleerlocatie, zodat zij op een veilige, rustige weg hun ontwikkeling kunnen vervolgen. Het is (nog) niet bekend of deze deelnemers op dit moment een vervolgopleiding volgen of zijn doorgestroomd naar werk.

Maar wat gebeurt er dan met al die kandidaten waarvoor geen - betaalde - interventie is ingezet? Uiteraard zijn die ook geholpen indien zij dat wensten – bijvoorbeeld met loopbaangesprekken of competentietesten, onder de noemer 'korte interventies'. Veel trajecten uit 2022 lopen nog door. Daarnaast is er een grote groep die niet bereikbaar was. Ook 'einde traject' kon bij veel kandidaten worden ingevuld, bijvoorbeeld omdat zij niet geholpen wilden worden, al zelfstandig werk hadden gevonden, door ziekte of door veranderde omstandigheden. Het is interessant om de vraag van deze groep kandidaten nader te analyseren zodra betere data voorhanden zijn.

Figuur 9: Wat gebeurde er met kandidaten waarbij geen interventie is ingezet



De campagne van NHN Werkt Door richt zich op de brede beroepsbevolking in de regio Noord-Holland Noord, om mensen te laten nadenken over hun werk, loopbaan en vooruitzichten. Weet jij wat je wil, wat je kan, of er ook andere mogelijkheden voor je zijn? Doel is om mensen zover te krijgen contact op te nemen met NHN Werkt Door, zodat we hen vervolgens kunnen helpen. Via een zelftest kunnen mensen hun interesses aanvinken en laagdrempelig in contact komen, of via een contactformulier een concrete vraag stellen.

Doelgroep

Werknemers die hun baan (dreigen te) verliezen, werkzoekenden en (niet-)uitkeringsgerechtigden. De campagne richtte zich specifiek op de volgende doelgroepen:

- 55+; al langere tijd in hetzelfde vak/branche/zelfde baas, 'moet' nog 5-12 jaar; tijd uitzitten of er nog wat van maken? Welke kansen heb ik nog als oudere op de arbeidsmarkt? Een opleiding is toch niets voor mij?
- 40+; mbo geschoold, veelal administratief; vaak vrouwen die parttime werken; risico op verlies economische zelfstandigheid; worden overvallen door mogelijk verlies van baan.
- 20-30: flexwerker in platformbaan, stukloon, uitzendbaan, weinig opleiding en geen perspectief op vaste baan. Wil wel gezin/huis/perspectief, maar geen idee hoe dat te bereiken.

RPAhn is verantwoordelijk voor de brede communicatieaanpak, met twee communicatieadviseurs (0,5 FTE). Vanuit de regio Kop van Noord-Holland is gedurende het eerste half jaar ook een communicatieadviseur betrokken. Binnen het team NHN Werkt Door zijn diverse adviseurs aangehaakt om mee te denken over de thema's, doelgroepen en vormgeving van de communicatieaanpak.

4.1 RESULTATEN

Zichtbare dienstverlening

- Een ingang: nhnwerktdoor.nl, zowel intern als extern (verbeterd).
- [Nhnwerktdoor.nl](http://nhnwerktdoor.nl): transparant werkproces cq. klantreis voor aanmelders op nhnwerktdoor.nl, hoe verloopt de reis en hoe kunnen we die continu verbeteren? De website is hierop aangepast.
- We hebben de mogelijkheden om contact met ons te leggen eenvoudiger gemaakt. Het contactformulier is verbeterd en er is een 'snel contact opnemen'-formulier toegevoegd aan de website, er is een 06-nummer in gebruik dat later ingezet kan worden voor o.a. WhatsApp-vragen.

Campagne

- We gingen specifiekere doelgroepen aanspreken, aan de hand van de instroom aan kandidaten (welke vragen leven er, welke leeftijdsgroepen, welke beroepen stromen in) en aan de hand van relevante maatschappelijke ontwikkelingen (nadenken over werkkansen, kansberoepen, opleidingsmogelijkheden). Door kortdurende campagnes op te zetten spelen we in op de actualiteit als dat relevant is.
- Video's: één ervaringsverhaal geproduceerd, een ander ervaringsverhaal is tot artikel uitgewerkt en gepubliceerd op NHNWerktDoor.nl.

- Content aangeboden bij partners (via communicatiecollega's bij partners, Op Kop, Zicht op werk, interactie regiobrede projecten (o.a. campagnes kbbbd, ontwikkelfonds) voor o.a. verspreiding via hun social mediakanalen (onze content delen) en door het taggen van relevante partners in onze social berichten.
- Gestart met een campagne gericht op praktijkleren voor oudere werknemers/ werkzoekenden. Deze campagne konden wij overnemen van ZKIJ Werkt Door.
- Wij delen onze content ook met andere regio's. Onze ervaringsverhalen worden in meerdere regio's ingezet (uiteeraard na toestemming van betrokkenen), o.a. in Rijk van Nijmegen. Ook de samenwerking met Midden-Utrecht en Holland Rijnland loopt goed. Onze aanpak/campagne is door hen (deels) overgenomen.

Benutten bestaande loketten (borging in bestaande organisaties)

- 'Promotie' NHNWD in eigen organisatie teamleden –als ambassadeur naar eigen collega's.
- 10 presentaties gegeven bij partnerorganisaties.
- Banners geplaatst bij partners/loketten
- In kaart gebracht voor welke klantadviseurs/ wijkteams/loketten de dienstverlening van NHN Werkt Door relevant is.
- Doorverwijsfunctie van klantadviseurs/wijkteams faciliteren door uitleg over de dienstverlening: NHN Werkt Door, wat kan ik er mee? Er is een klantreis uitgetekend in een stroomschema om interne doorverwijzers te laten zien hoe kandidaten worden geholpen. FAQ, Standaardpresentatie, Infographics/visuals

De financiën van NHN Werkt Door zijn onderverdeeld in drie budgetten:

1. Compensatiepakket coronacrisisdienstverlening regio Noord-Holland Noord
2. Begroting personeel vanuit het Ministerie SZW
3. Begroting interventies vanuit het Ministerie SZW

5,1 COMPENSATIEPAKKET CORONACRISISDIENSTVERLENING REGIO NHN

Een deel van de middelen uit het steun- en herstelpakket ter ondersteuning van de economie is beschikbaar gesteld aan de 35 arbeidsmarktregio's. Het zijn aanvullende middelen voor gemeenten om werkloosheid te bestrijden. Voor het jaar 2022 was vanuit 2021 een bedrag over van € 357.167,76. In onderstaande tabel een overzicht van uitgaven. Alhoewel het crisispakket specifiek is samengesteld uit middelen voor afzonderlijke doelgroepen, hebben gemeenten beleids- en bestedingsvrijheid om naar eigen inzicht de middelen te besteden. NHN Werkt Door heeft de volgende kosten hiervoor begroot:

| | Begroting 2022 | Uitgaven 2022 |
|---|---------------------|---------------------|
| Operationeel coördinator (begroot 1 jaar) | € 100.000,00 | € 131.100,00 |
| Versterking leerwerkloket NHN | € 60.000,00 | - |
| Communicatie/campagne NHN Werkt Door | € 50.000,00 | € 30.418,74 |
| Teambuilding | € 5.000,00 | € 3.464,85 |
| Organiseren werksessies | € 5.000,00 | - |
| Overig/nader te bepalen | € 137.167,76 | € 17.516,94 |
| | € 357.167,76 | € 182.500,53 |

-

| Begroting 2022 | Uitgaven | Te besteden na 1 januari 2023 |
|----------------|--------------|-------------------------------|
| € 357.167,76 | € 182.500,53 | € 174.667,23 |

| Inrichting RMT Begroting 2023 | |
|--|---------------------|
| Operationeel coördinator/ondersteuning | € 34.800,00 |
| Administratieve ondersteuning | € 45.000,00 |
| Communicatie/campagne NHN Werkt Door | € 40.000,00 |
| Teambuilding | € 5.000,00 |
| Overig/nader te bepalen | € 44.869,23 |
| | € 174.667,23 |

5.2 BEGROTING PERSONEEL MINISTERIE SZW

Het budget rond inzet personeel burgemeester en wethouder en UWV is niet volledig benut. Dit heeft grotendeels te maken met parttime inzet vanuit Halte Werk en de Kop van Noord-Holland. Het budget rond de inzet personeel UWV wordt volledig benut.

| Begroting personeel voor NHN Werkt Door vanuit UWV en gemeenten 2022 | | |
|---|----------------|---------------------|
| | Begroot | Gerealiseerd |
| Personeelskosten gemeenten | € 276.357 | € 235.418 |
| Personeelskosten UWV | € 318.156 | € 318.156 |

| BUDGET CONFORM MIN.REGELING art16, BIJLAGE 4 | | 2023 |
|---|---------------|------------------|
| Regio Noord-Holland Noord | budgetplafond | € 620.203 |

| Bedrijfsvoering kosten UWV en gemeenten 2023 | Prijs¹ | Aantal | Kosten |
|---|--------------------------|---------------|---------------|
| Huisvesting, communicatie/marketing | | | |
| Kosten bedrijfsvoering gemeenten | | | € 0 |
| Kosten bedrijfsvoering UWV | | | € 0 |
| Totale kosten bedrijfsvoering | | | € 0 |

| Personeelskosten UWV en gemeenten 2023 | Uurtarief² | Uren | Kosten |
|--|------------------------------|-------------|------------------|
| Werkgeversadviseur regiogemeente /contact regio participatie/bijstand (WerkSaam) | € 73,11 | 1260 | € 92.119 |
| Werkgeversadviseur regiogemeente /contact regio participatie/bijstand (WerkSaam) | € 73,11 | 1260 | € 92.119 |
| Consulent Participatiewet/bijstand (Zaffier) | € 73,11 | 416 | € 30.414 |
| Consulent Participatiewet/bijstand (De Kop) | € 73,11 | 500 | € 36.555 |
| Personeelskosten gemeenten | | | € 251.207 |
| Adviseur Intensieve dv | € 88,36 | 1400 | € 123.704 |
| Adviseur Intensieve dv | € 88,36 | 1400 | € 123.704 |
| Procesbegeleider | € 65,17 | 1400 | € 91.238 |
| Adviseur Intensieve dv (LWL) | € 88,36 | 167 | € 14.756 |
| Adviseur Intensieve dv (LWL) | € 88,36 | 167 | € 14.756 |
| Personeelskosten UWV | | | € 368.158 |
| Totale kosten personeel | | | € 619.365 |

| | |
|--|------------------|
| Totale begroting 2023 (excl. BTW) | € 619.365 |
|--|------------------|

5.3 BEGROTING INTERVENTIEBUDGET 2022

Voor het jaar 2022 is het budget voor interventies als volgt verdeeld:

1. Aanvullende dienstverlening
2. Scholing via praktijkleren in het mbo
3. Dienstverlening werkfitbehoud

| Begroting interventiebudget 2022 | | | |
|---|---------------|-----------------|------------------------------|
| Dienstverlening | Budget | Uitgaven | In pijplijn voor 2022 |
| Aanvullende dienstverlening | € 907.866 | € 518.626,00 | € 103.825,00 |
| Scholing via praktijkleren in het mbo | € 505.238 | € 215.669,00 | € 0,00 |
| Dienstverlening werkfitbehoud | € 218.936 | € 6.054,00 | € 0,00 |

Begroting 2023

Het totale interventiebudget voor 2023 is **€ 471.555,-**.

In 2023 is ervoor gekozen het bedrag niet meer te splitsen in de drie kaders zoals meegegeven voor 2022. Dit bedrag is lager dan de uitgegeven kosten in 2022. Voorstel is om bij het bereiken van dit plafond samen met de projectleider van het Ontwikkelfonds NHN afspraken te maken over in te zetten interventies voor kandidaten.

Het jaar 2021 hebben we vooral benut om de dienstverlenersinfrastructuur te verkennen. Het was het jaar van elkaar vinden en elkaar leren kennen. In 2022 hebben we concrete stappen gezet en ons vooral met het proces en de uitvoering beziggehouden. Het huis NHN Werkt Door staat en is goed gefundeerd. We kennen elkaar en weten elkaar te vinden. Dit geldt binnen het team maar ook voor de collega's bij de deelnemende organisaties. We hebben veel geleerd van de dienstverlening en expertise van het Leerwerkloket, dat ook een objectieve en onafhankelijke dienstverlening biedt aan de inwoners van de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord. Ook met een nieuwe sociale partner hebben we de samenwerking weten te vinden. Een mooie toevoeging op het gebied van loopbaancoaching. Er is twee jaar hard gewerkt en meewerkende adviseurs hebben plezier in de manier van werken, zij weten elkaar te vinden met vragen en elkaar aan te spreken als er onduidelijkheden zijn. De onafhankelijke aansturing en de goede samenwerking is de kern van het succes van NHN Werkt Door.

Maar waar hebben we deze samenwerking voor opgericht? Het motto 'voor iedereen een kans' is neergezet. De kandidaat staat centraal zonder te kijken naar een uitkering. Steeds meer inwoners weten ons dan ook te vinden. Hier heeft de communicatie het afgelopen jaar mee geholpen. Zelfs inwoners uit andere regio's hebben zich bij NHN Werkt Door aangemeld. Zowel korte als intensieve adviestrajecten hebben kandidaten geholpen hun passie in ander werk weer te vinden. Door expertise te bundelen en efficiënt samen te werken zijn mooie kansen ontstaan voor kandidaten die zich bij NHN Werkt Door hebben aangemeld. De projecten en uitkomsten staan eerder in dit verslag gemeld.

6.1 AFSLUITING 2022

Hiermee sluit ik het jaar 2022 af. Wat een kansen en ontwikkelingen van kandidaten, het team en mezelf! Ik kijk terug op een jaar waar zowel het team als ik zijn doorontwikkeld. Samen hebben we de chemie weten te vinden en zien we waar we goed in zijn en nog kunnen leren.

Ik wil alle partners bedanken voor hun inzet, het meedenken en brainstormen.

Als laatste bedank ik alle collega's van het team NHN Werkt Door en RPAhn. Zonder hen was het niet mogelijk geweest om dit fundament neer te zetten. Ik kijk terug op een mooie samenwerking en wens iedereen heel veel succes met de doorontwikkeling. Ik hoop dat mijn motto 'voor iedereen een kans' wordt vastgehouden.

Jacqueline Mooiman
(Coördinator NHN Werkt Door/MooiGematcht)