



Factsheet Inzet zorgmedewerkers

juli/augustus 2020

Inleiding

Voldoende en goed opgeleide medewerkers zijn van groot belang voor een goede gezondheidszorg. Daarom wordt al jaren informatie verzameld over de arbeidsmarkt in zorg en welzijn, zodat betrokken partijen hun arbeidsmarktbeleid kunnen afstemmen op de huidige en toekomstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Deze informatie wordt o.a. ontsloten via de websites van het Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (azwinfo.nl, azwstatline.nl) en de regionale arbeidsmarktdashboards van RegioPlus.

Informatie over de belasting en inzetbaarheid van zorgverleners is extra urgent wanneer sprake is van toenemende druk op de zorg. Daarom zijn enkele indicatoren toegevoegd aan de reeds bestaande regionale arbeidsmarktdashboards. Deze indicatoren bieden aanvullende arbeidsmarktinformatie voor regionale partijen. Het gaat om zaken als verzuim, gewerkte overuren en zo actueel mogelijke informatie over het totaal aantal werknemers en FTE. Daarnaast wordt er elke maand een factsheet uitgebracht met een aantal kerngegevens uit dit arbeidsmarktdashboard.

Klik hier om naar de regionale arbeidsmarktdashboards te gaan:

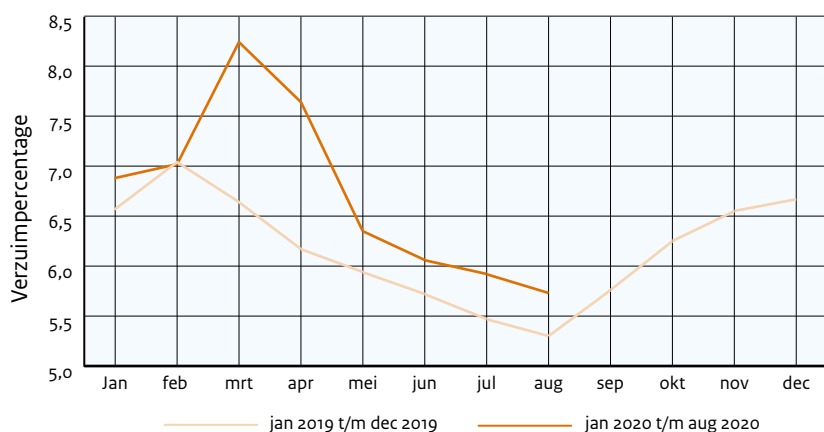
<https://inzetzorg.arbeidsmarktinbeeld.nl/inzetzorg-landelijk-dashboard>

<https://regioplus.nl/arbeidsmarktinformatie/>

Data en databronnen in deze factsheet

- Verzuimpercentage en de meldingsfrequentie: de bron hiervoor is Vernet. Deze cijfers betreffen 4 branches (ziekenhuizen, gehandicaptenzorg, GGZ en VVT).
- De bron voor gegevens over aantallen werknemers, fte, ORT en aandelen oproepkrachten is PFZW. Deze cijfers betreffen 6 branches (ziekenhuizen, revalidatiecentra, gehandicaptenzorg, GGZ, VVT en huisartsenzorg). Bij deze data gaat het om voorlopige cijfers die nog kunnen wijzigen.
- De gegevens zijn weergegeven op landelijk niveau en/of op het niveau van de 25 veiligheidsregio's.

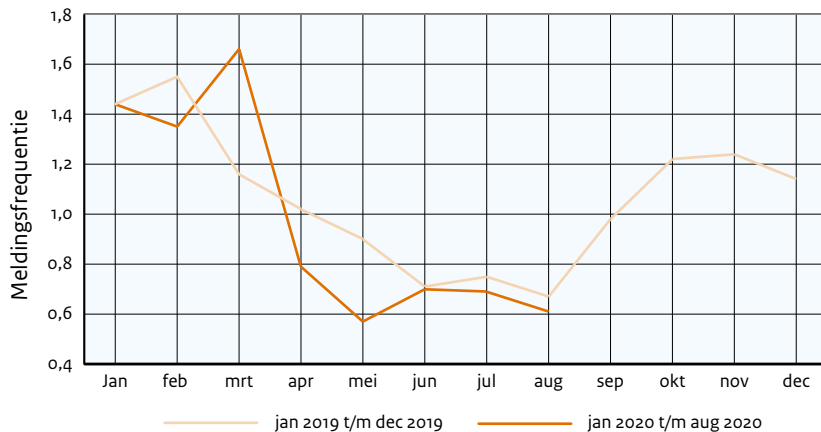
Verzuimpercentage



Branche	augustus 2019	augustus 2020
ZKH	4,43	4,66
GHZ	5,51	5,93
GGZ	5,39	5,29
VVT	6,03	6,78
Totaal	5,30	5,73

Het verzuimpercentage is het aandeel fte dat in een bepaalde periode wordt gemist als gevolg van ziekte van medewerkers. Dit verzuimpercentage kent een grote seizoensinvloed. De cijfers kunnen daarom het beste vergeleken worden met dezelfde periode in het voorafgaande jaar. In augustus 2020 is het verzuimpercentage 5,73%. In de VVT is het verzuimpercentage het hoogst (6,78%), in de ziekenhuizen het laagst (4,66%).

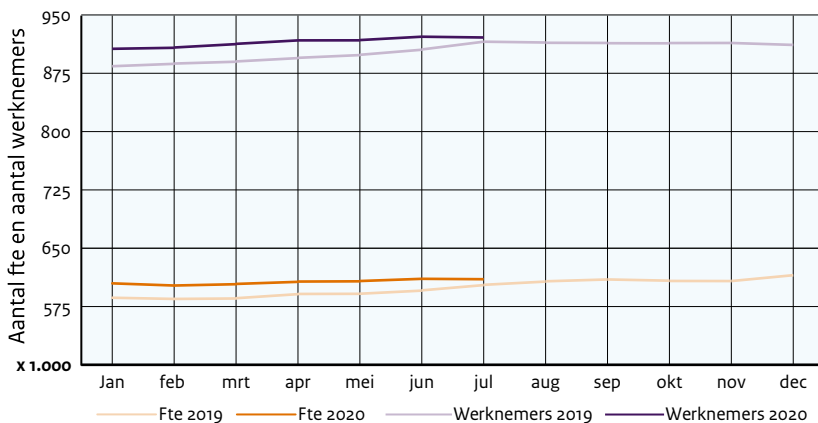
Meldingsfrequentie



Branche	augustus 2019	augustus 2020
ZKH	0,73	0,64
GHZ	0,59	0,52
GGZ	0,75	0,61
VVT	0,64	0,64
Totaal	0,67	0,61

De meldingsfrequentie in een maand is het gemiddeld aantal ziekmeldingen per medewerker, vermenigvuldigd met 12 (dit laatste wordt gedaan om een vergelijking met jaarcijfers mogelijk te maken). In augustus 2020 is de meldingsfrequentie lager dan in augustus 2019. Hoewel het verzuimpercentage dus hoger is, is het aantal ziekmeldingen per medewerker lager.

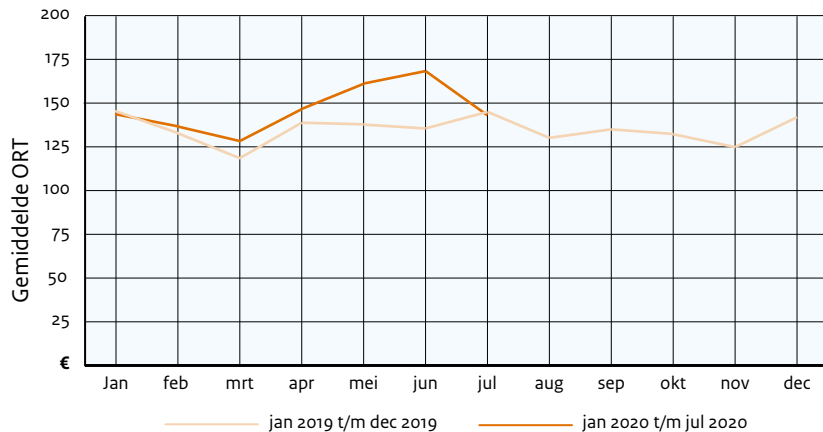
Aantal fte en aantal werknemers



Branche	Aantal fte		Aantal werknemer	
	juli 2019	juli 2020	juli 2019	juli 2020
HZ	18.378	18.802	31.020	31.467
RC	6.908	6.860	9.827	9.757
ZKH	133.428	132.641	178.598	178.389
GHZ	129.248	132.473	190.889	192.217
GGZ	65.787	65.786	83.158	82.495
VVT	249.028	253.435	422.250	426.471
Totaal	602.779	610.000	915.742	920.796

Het aantal werknemers en het aantal fte in de zorg geeft aan of er sprake is van groei of krimp van de sector. Eind juli 2020 is het aantal werknemers en fte in de huisartsenzorg, de revalidatiecentra en de ziekenhuizen nagenoeg gelijk aan het aantal werknemers in juli 2019. In de gehandicaptenzorg en de VVT is het aantal werknemers en het aantal fte iets gestegen t.o.v. een jaar eerder. In de GGZ is het aantal fte nagenoeg gelijk, maar laat het aantal werknemers een lichte krimp te zien.

Gemiddelde ORT

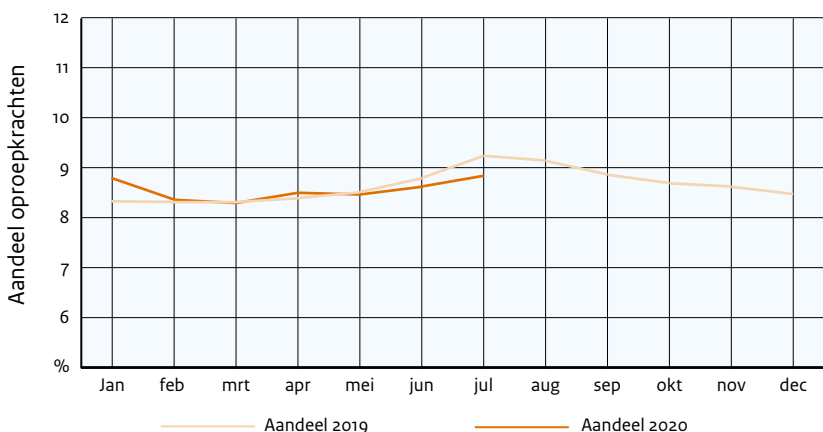


Branche	juli 2019	juli 2020
HZ	€ 55,88	€ 51,29
RC	€ 69,12	€ 72,86
ZKH	€ 170,77	€ 179,19
GHZ	€ 126,58	€ 124,24
GGZ	€ 115,52	€ 112,25
VVT	€ 156,67	€ 150,62
Totaal	€ 145,06	€ 142,99

Een toe- of afname in de gemiddelde ORT geeft aan of er sprake is van een toenemend beroep op medewerkers of juist niet. De gemiddelde ORT is het bedrag aan onregelmatigheidstoeslag dat gemiddeld per medewerker is uitbetaald in die maand (dit is het gemiddelde over alle medewerkers). ORT wordt niet altijd uitbetaald in de maand waarin de onregelmatige diensten zijn gedraaid. Bij deze data moet daarom vooral naar de trend en/of de ontwikkeling ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar gekeken worden. Hierbij moet wel in het achterhoofd worden gehouden dat de loonsverhogingen in 2020 ook doorwerken in de ORT.

In juli 2020 ligt de gemiddelde ORT iets onder het niveau van juli 2019. In de ziekenhuizen en revalidatiecentra blijft de gemiddelde ORT in juli 2020 hoger dan in juli 2019.

Aandeel oproepkrachten



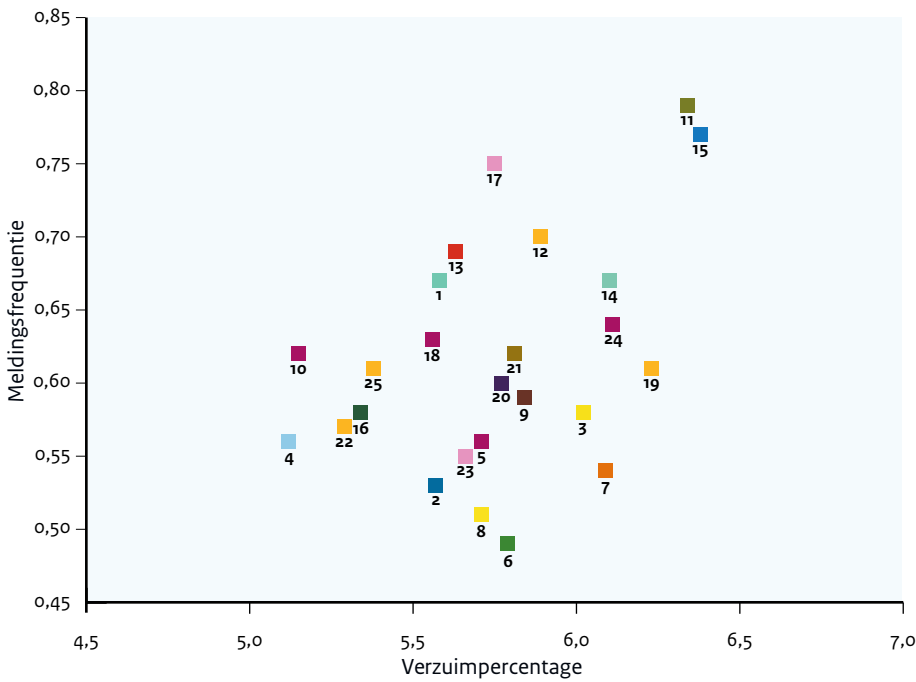
Branche	juli 2019	juli 2020
HZ	5,5%	6,9%
RC	4,3%	5,5%
ZKH	5,2%	7,0%
GHZ	8,6%	7,0%
GGZ	2,4%	2,4%
VVT	13,0%	11,9%
Totaal	9,2%	8,8%

Een toe- of afname in het aandeel oproepkrachten geeft een indicatie of er sprake is van een toenemend beroep op medewerkers of juist niet. Het aandeel oproepkrachten is het aandeel werknemers met een oproepcontract dat in de betreffende maand is ingezet, ten opzichte van het totaal aantal werknemers in die maand. Het is vooral de trend die hier van belang is, daarbij ook rekening houdend met seizoenspatronen.

In juli 2020 worden iets minder oproepkrachten ingezet dan in juli 2019. In de VVT en de gehandicaptenzorg zijn minder oproepkrachten ingezet dan in juli vorig jaar. In de andere branches zijn juist meer oproepkrachten ingezet.

Meldingsfrequentie en verzuimpercentage per veiligheidsregio

In het spreidingsdiagram is per veiligheidsregio te zien wat de meldingsfrequentie en het ziekteverzuimpercentage waren in augustus. Welk nummer bij welke regio hoort is terug te vinden in de tabel.



Nummer	Veiligheidsregio
1	Groningen
2	Fryslân
3	Drenthe
4	IJsselland
5	Twente
6	Noord-en Oost-Gelderland
7	Gelderland-Midden
8	Gelderland-Zuid
9	Utrecht
10	Noord-Holland-Noord
11	Zaanstreek-Waterland
12	Kennemerland
13	Amsterdam-Amstelland
14	Gooi en Vechtstreek
15	Haaglanden
16	Hollands-Midden
17	Rotterdam-Rijnmond
18	Zuid-Holland-Zuid
19	Zeeland
20	Midden-en West-Brabant
21	Brabant-Noord
22	Brabant-Zuidoost
23	Limburg-Noord
24	Limburg-Zuid
25	Flevoland

Kerngegevens per veiligheidsregio

In de onderstaande tabel is een aantal kerngegevens per veiligheidsregio weergegeven, voor juli/augustus 2019 en juli/augustus 2020. Meer gedetailleerde informatie is te vinden op het arbeidsmarktdashboard <https://inzet zorg.arbeidsmarktinbeeld.nl/inzet zorg-landelijk-dashboard>

Nummer	Veiligheidsregio	Verzuimpercentage		Aantal fte		Gemiddelde ORT	
		augustus 2019	augustus 2020	juli 2019	juli 2020	juli 2019	juli 2020
1	Groningen	5,51	5,58	22.897	23.593	€ 139,13	€ 136,60
2	Fryslân	5,20	5,57	27.076	27.626	€ 132,44	€ 136,06
3	Drenthe	5,50	6,02	22.353	22.491	€ 138,57	€ 139,26
4	IJsselland	4,71	5,12	22.008	22.338	€ 132,45	€ 138,40
5	Twente	5,47	5,71	25.575	25.984	€ 144,09	€ 148,88
6	Noord-en Oost-Gelderland	5,10	5,79	35.843	3.6073	€ 140,79	€ 142,09
7	Gelderland-Midden	5,19	6,09	25.517	25.892	€ 137,74	€ 132,31
8	Gelderland-Zuid	4,92	5,71	20.667	20.818	€ 134,86	€ 131,58
9	Utrecht	5,32	5,84	41.860	42.333	€ 135,84	€ 130,94
10	Noord-Holland-Noord	5,08	5,15	24.646	24.989	€ 146,85	€ 159,10
11	Zaanstreek-Waterland	5,53	6,34	10.158	10.395	€ 149,25	€ 153,40
12	Kenemerland	5,53	5,89	16.614	16.971	€ 165,70	€ 147,94
13	Amsterdam-Amstelland	4,94	5,63	18.944	19.364	€ 209,70	€ 179,81
14	Gooi en Vechtstreek	5,50	6,10	7.152	7.196	€ 170,18	€ 144,57
15	Haaglanden	5,87	6,38	30.636	29.164	€ 151,90	€ 146,95
16	Hollands-Midden	4,91	5,34	28.507	29.025	€ 137,74	€ 135,96
17	Rotterdam-Rijnmond	5,57	5,75	38.651	39.091	€ 153,53	€ 152,88
18	Zuid-Holland-Zuid	5,23	5,56	17.035	17.257	€ 142,29	€ 141,99
19	Zeeland	5,64	6,23	15.485	15.875	€ 143,99	€ 140,47
20	Midden-en West-Brabant	5,22	5,77	39.370	40.207	€ 143,91	€ 144,17
21	Brabant-Noord	5,18	5,81	24.139	24.766	€ 140,34	€ 134,20
22	Brabant-Zuidoost	5,02	5,29	25.863	26.122	€ 137,10	€ 139,73
23	Limburg-Noord	5,56	5,66	20.513	21.091	€ 146,36	€ 142,19
24	Limburg-Zuid	6,09	6,11	23.228	23.842	€ 141,25	€ 138,72
25	Flevoland	4,97	5,38	12.695	12.665	€ 161,11	€ 157,83

Inventarisatie knelpunten

GGD GHOR brengt wekelijks in kaart hoe het staat met de personele capaciteit in de veiligheidsregio's en of er knelpunten zijn rondom mensen, middelen of processen. Deze uitvraag betreft de V&V, Thuiszorg, Gehandicaptenzorg en GGZ.

In week 43 (de week van 19 oktober) geven bijna alle regio's aan dat er knelpunten zijn rondom de personele capaciteit in de verpleeghuizen (personele krapte, over het algemeen geven de regio's aan dat de situatie zorgelijk, maar beheersbaar is). Bij de gehandicaptenzorg wordt in twee derde van de regio's knelpunten ervaren rondom personele capaciteit, in de thuiszorg in de helft van de regio's en in de GGZ in een derde van de regio's. Dat meest genoemde oorzaken hiervoor zijn toename van de bedden capaciteit en ziekteverzuim (bron: Monitor zorgcontinuïteit week 43 2020).

Toelichting

Dataset

Deze factsheet bevat data over medewerkers met een arbeidsovereenkomst, inclusief BBL-leerlingen. ZZP'ers, vrijwilligers, mantelzorgers etc. zijn niet meegenomen in deze cijfers. Aanvullend geldt dat alleen de medewerkers die maandelijks verloond worden in de telling zijn meegenomen, vierwekelijkse verloning is uitgesloten.

Afkortingen

ZKH	Ziekenhuizen, exclusief academische ziekenhuizen
GHZ	Gehandicaptenzorg
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
VVT	Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg
HZ	Huisartsenzorg, exclusief huisartsen
RC	Revalidatiecentra

Definities

Het verzuimpercentage geeft aan hoeveel arbeidscapaciteit er in een bepaalde periode wordt gemist. Van alle werknemers wordt elke ziekte- en dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

De meldingsfrequentie: het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. Om een vergelijking met (voortschrijdend) jaarcijfers mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een maand altijd herleid tot een jaarcijfer, dus vermenigvuldigd met twaalf.

Onregelmatigheidstoelage (ORT) is de toeslag die een werknemer op zijn brutoloon krijgt, wanneer deze op onregelmatige tijden moet werken.

FTE: het aantal FTE is gebaseerd op het aantal verloonde uren gedeeld door het aantal normuren. Het gaat hier om het definitief aantal verloonde uren en niet de contracturen. De normuren zijn gebaseerd op de cao-norm van de medewerker. Meestal is dit 36 uur per week, maar de norm kan ook 45 uur per week bedragen bij bijvoorbeeld medisch specialisten. In beide gevallen leidt een fulltime werkweek (van 36 of 45 uur per week) tot 1 FTE.

Relatie tot andere gegevensverzamelingen

Voor een deel van de informatie in deze factsheet zijn ook gegevens beschikbaar binnen het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW). Het AZW programma doet zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek naar de ontwikkelingen van de arbeidsmarkt in zorg en welzijn. Er wordt o.a. op structurele wijze eenduidige informatie verzameld door het CBS. De informatie uit het onderzoeksprogramma beslaat alle branches binnen Zorg en Welzijn en is goed vergelijkbaar, zowel onderling tussen branches als met andere sectoren. De data van AZW vormen de basis van de monitor van het actieprogramma Werken in de zorg. Voor de factsheet is gekozen voor andere, aanvullende bronnen. Hier zijn twee redenen voor. De eerste is de benodigde actualiteit van de data. De tweede is dat niet alle gebruikte gegevens ook in AZW beschikbaar zijn (o.a. gegevens naar functie en gewerkte meeruren). Vanwege het verschil in databronnen kan er verschil zitten tussen de informatie in deze factsheet en de informatie van AZW.

De data uit deze factsheet is verzorgd door



Pensioenfonds

Zorg & Welzijn

Dit is een uitgave van het

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bezoekadres

Parnassusplein 5 | 2511 vx Den Haag

Postadres

Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag
Telefoon 070 340 79 11

www.rijksoverheid.nl

oktober 2020