

## Plan van Aanpak 2018-2020

Op 28 juni 2017 hebben 30 zorgorganisaties en onderwijsinstellingen (aantal in oktober 2018: 60) hun handtekeningen gezet onder het convenant SamUZ (Strategische Arbeidsmarktbeleid Utrechtse Zorgorganisaties en onderwijs). In SamUZ worden acties gericht op het tegengaan van de tekorten gebundeld en wordt samenwerking gestimuleerd om te komen tot een integrale arbeidsmarktaanpak voor de zorg in de regio Utrecht.

SamUZ is een samenwerking van: Accolade Zorg, Allertzorg, St. Antonius Ziekenhuis, AxionContinu, Careyn, Christelijke Hogeschool Ede, De Bilthuysen, De Hoogstraat, De Rijnhoven, De Wulverhorst, Diaconessenhuis, Dianet, HU, Huize het Oosten, ISZ de Bru, Leger des Heils, Maria Dommer, MBO Utrecht, Prinses Máxima Centrum, ROC Midden Nederland, Pro Senectute, Thuiszorg Zorgzaam, UMC Utrecht, Vecht & IJssel, Vitras / Santé Partners, Vredenoord, Warande, Zorggroep de Vechtstreek, Zorgspectrum (vanaf 2018) Amerpoort, Bartiméus, Zorggroep Charim, Kwintes, Lievegoed, Moviera, QuaRijn, Reinaerde, Spirit, Zorgwacht, s Heeren Loo, Gezinshuis Rijsbrugge / WDI Beheer, Pluryn – Intermetzo, Thuiszorg Het Centrum, RAVU, Tzorg, Geboortezorg Eigenwijs, De Forensische Zorgspecialisten, Zorggroep de Laren, Koru Kraamzorg, Zideris, Fundis, Cordaan, Huisartsenhuis, Huisartsenpraktijk van der Gaag, Naviva Kraamzorg, Exodus.

### SamUZ, het RAAT Utrecht

In maart 2018 is het actieprogramma *Werken in de Zorg* van minister de Jonge gelanceerd. In dit programma worden acties omschreven om de tekorten binnen Zorg & Welzijn terug te dringen. De regionale actieplannen (RAAT) en de daaraan gekoppelde regeling SectorplanPlus vervullen hierin een centrale rol. In navolging van deze ontwikkeling hebben de bestuurders van SamUZ besloten het convenant SamUZ als het RAAT van Utrecht te beschouwen. Inmiddels hebben in het voorjaar van 2018 verschillende nieuwe partijen uit o.a. zorg, welzijn, jeugdzorg, gemeente en eerstelijnszorg zich bij ons aangesloten. Ook de landelijke integrale arbeidsmarktagenda ouderenzorg maakt onderdeel uit van het RAAT.

### Hoe werken wij?

- Door het ondertekenen van SamUZ, het RAAT Utrecht, wordt er van uw organisatie **een actieve bijdrage** verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een projectgroep of activiteit.
- Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen organisatie knelpunten en ambities t.a.v. uw strategische personeelsplanning in kaart te hebben. Laat SamUZ **aansluiten op uw eigen plannen**.
- We staan voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. **Wij maken de doelstellingen SMART** op basis van onderzoek en cijfers uit o.a. de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regio analyses.
- Doelstelling is om **denkkracht vanuit de doelgroepen** (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.) **optimaal te gebruiken** voor het laten aansluiten van oplossingen.

## Hoe zijn we georganiseerd?

- De bestuurders ondertekenen het convenant SamUZ en nemen verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelstellingen
- SamUZ heeft een actieve regiegroep die voortgang in de regio monitort en de projectgroepen ondersteunt. De regiegroep vormt verbinding tussen het bestuur en de projectgroepen
- SamUZ heeft actieve projectgroepen die zich bezighouden met de uitvoering van de projecten
- Utrechtzorg vervult de rol van aanjager van het programma en verbinder met de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS

De regiegroep van SamUZ, bestaande uit ambassadeurs van de deelnemende organisatie, heeft een voorselectie gemaakt van de prioriteiten waar we in 2018/2019 mee starten.

## Deze zijn:

- Behoud van medewerkers
- Meer instroom, meer rendement
- Anders werken en organiseren

Vanuit deze actielijnen zijn/worden projecten opgestart. Wij nodigen uw organisatie uit om deel te nemen aan een project waar u een mooie bijdrage aan kunt leveren, of waar uw hart sneller van gaat kloppen. We hebben uw inzet, expertise en commitment nodig.

Graag zien we u terug aan één van onze tafels!

Met vriendelijke groet.

Namens de regiegroep,

Annelies Mulder

**Programma manager RAAT**

[amulder@utrechtzorg.net](mailto:amulder@utrechtzorg.net)

[www.utrechtzorg.net/raat](http://www.utrechtzorg.net/raat)

(t) 030 634 08 08

## Projectleden

Door het ondertekenen van SamUZ, het RAAT Utrecht, wordt er van uw organisatie een actieve bijdrage verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een van de projectgroepen of activiteiten die we in dit document hebben samengevat. We zijn op zoek naar zorgmedewerkers, staffunctionarissen en (lijn)managers die de huidige arbeidsmarktproblematiek herkennen en ondervinden en bevlogen zijn om samen met collega's van andere organisaties te werken aan oplossingen.

### Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- Doelgericht in actie willen komen
- Kennis hebben van project implementatie en ruimte krijgen in eigen organisatie dit te doen
- Creatief en innovatief durven denken
- Communicatief sterk zijn
- In staat zijn om invloed uit te oefenen om (sneller) tot resultaat te komen
- Werkzaam of lerend zijn bij één van de aangesloten SamUZ partners
- Tijdsinspanning: 4 tot 6 uur per maand

### Wij bieden projectleden:

- Inspirerende projecten die het arbeidsmarktlandschap in Utrecht gaan veranderen;
- Een interessant netwerk waardoor je verschillende organisaties en stakeholders goed leert kennen;
- Een diversiteit aan projecten waarbij we op zoek gaan naar innovatie en nieuwe wegen;
- Een lerend netwerk waarin je jezelf kan blijven ontwikkelen en die een impuls geeft aan je eigen loopbaan.

### Plenaire sessies

Viermaal per jaar komen alle projectleden bijeen om resultaten te delen en potentiële nieuwe projecten op te starten.

## Hoe kan SamUZ voor mijn organisatie werken?

Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen knelpunten en ambities t.a.v. uw personeelsplanning of dienstverlening in kaart te hebben. Laat SamUZ aansluiten op uw eigen planning. Laat SamUZ voor u werken!

# ACTIELIJN 1

## Behoud van medewerkers

**Doel:** 50% minder mensen stroomt uit naar werk buiten de sector

**Het verloop van de mensen die al werken in de zorg is hoog. Dit geldt voor de ervaren medewerkers maar vooral ook voor starters. In Utrecht zijn er in 2017 rond de 7000 medewerkers uitgestroomd waarvan 44% daadwerkelijk de sector zorg heeft verlaten.**

### Dit gaan we doen:

1. We zorgen voor professionele ontvangst van nieuwe medewerkers met goede begeleiding
2. We bieden nieuwe instromers vaste contracten
3. We zorgen voor minder werkdruk en meer eigen regie op werktijden en werkbelasting
4. We zorgen voor leeftijdsbewust loopbaanbeleid en loopbaanperspectieven die passen bij de behoefte van medewerkers
5. We zorgen ervoor dat onze arbeidsvoorwaarden (salaris, werktijden, etc.) aantrekkelijk zijn

## Projecten.

### Welkom (onboarding)

**In het bedrijfsleven wordt steeds meer waarde gehecht aan het verwelkomen van nieuwe medewerkers. *Onboarding* maakt nieuwe medewerkers sneller productief, meer betrokken en ze vertrekken minder snel. Ook in onze sector is het van groot belang hierin te investeren vooral in deze tijd van schaarste van personeel.**

De projectgroep Welkom gaat aan de slag met het bedenken van acties en handvatten die sector breed kunnen worden ingezet op het gebied van behoud van startende medewerkers. We denken daarnaast ook na over het op lange termijn behouden van personeel. Wanneer en hoe kun je gedurende een carrière zorgen voor de nodige verbinding tussen werkgever en werknemer. Deze zomer zijn we gestart met de pilot #GROETENUITDEZORG waarmee we op kleine schaal hebben getest wat extra attentie betekent voor zomerkrachten en of het effect heeft op hun keuze voor een vaste baan in de zorg. De feedback die hierbij is opgehaald kan worden ingezet tijdens vervolgtrajecten.

#### Aanmelden?

Dat kan bij: [f.weisbard@utrechtzorg.net](mailto:f.weisbard@utrechtzorg.net)

**Startdatum:** september 2018

**Initiatiefnemers:** De Bilhuysen, de Rijnhoven en ISZ de Brug

## Activiteiten

U kunt zich inschrijven voor de volgende reeds geplande activiteiten.

### Actieonderzoek werkdruk

**Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Met het actieonderzoek werkdruk kunt u achterhalen waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en krijgt u op maat advies over passende interventies. Regionaal delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben. De eerste organisaties die in 2018 al hebben deelgenomen zijn: Leger des heils, St. Antonius ziekenhuis, Reinaerde, JoU / U centraal en de Tussenvoorziening.**

Wil uw organisatie meedoen aan het actie onderzoek werkdruk?  
Meld u dan aan bij Elise Disselhorst, [edisselhorst@utrechtzorg.net](mailto:edisselhorst@utrechtzorg.net)

### Sterk In Je Werk Week

**Utrechtzorg organiseert van 19 t/m 23 november 2018 samen met haar deelnemers de eerste Sterk in je Werkweek. Een week met allerlei activiteiten voor zorgmedewerkers speciaal gericht op het behoud van medewerkers voor de sector zorg en welzijn.**

In deze week krijgen zorgmedewerkers een breed palet aan activiteiten aangeboden waaraan zij kosteloos en laagdrempelig kunnen deelnemen. Denk bijvoorbeeld aan: weerbaarheidstrainingen, omgaan met verandering, loopbaanactiviteiten, workshops, masterclasses, sport-bewegingsactiviteiten, activiteiten gericht op vitaliteit. Utrechtzorg coördineert en faciliteert de Sterk in je Werkweek. Deelnemen is simpel en hoeft niet veel te kosten. De wijze waarop uw organisatie meedoet, bepaalt u zelf. De enige voorwaarde om uw zorgmedewerkers een mooi palet aan activiteiten aan te bieden is dat u als organisatie in deze week een activiteit organiseert voor zorgmedewerkers en deze openstelt voor medewerkers van andere organisaties.

Doet uw organisatie ook mee? Aanmelden kan via [secretariaat@utrechtzorg.net](mailto:secretariaat@utrechtzorg.net) o.v.v. "Sterk in je Werkweek".

### Regionale Exitinterviews

**Het verloop van mensen die al werken in de zorg is hoog. Dat geldt zowel voor nieuwe medewerkers als voor de ervaren medewerkers. In de regio hebben we geen goed zicht op de vertrek redenen en vertrek route van onze medewerkers. Door het ontwikkelen en implementeren van een regionale exit tool met exitinterviews krijgen we meer cijfermatig inzicht op uitstroom zodat we samen een aanvalsplan kunnen ontwikkelen.**

**MoveForward** is een exit tool die ontwikkeld is in een samenwerking met verschillende zorgorganisaties, De Argumentenfabriek en Prismant. Het doel is het systematisch analyseren van gegevens over vertrekkend personeel, waarbij instellingen zowel inzicht krijgen in de huidige stand van zaken, als de benchmark, als de trend. De MoveForward dashboards van Prismant kunnen organisaties helpen om de uitstroom van personeel in kaart te brengen. Welke organisaties helpen bij het identificeren en inzetten van doelgerichte verbeteringen.

In dit project staan de volgende activiteiten gepland:

- Uitgebreide presentatie van exit tool (zie [utrechtzorg.net/agenda](http://utrechtzorg.net/agenda))
- Beslis moment voor organisaties
- In kaart brengen uitstroom risico's op basis van exit tool
- Plan van aanpak ontwikkelen om risico's te voorkomen
- Aanvullende dienstverlening ontwikkelen
- Monitoren voortgang

**AANMELDEN?**

**Dat kan bij:** Jet van den Hoek, [jvandenhoek@utrechtzorg.net](mailto:jvandenhoek@utrechtzorg.net)

**Eerste bijeenkomst:** oktober 2018

## ACTIELIJN 2

### Meer instroom, meer rendement

#### Doel:

- 10% meer instroom in de opleidingen
- 10% meer opleidingsplekken (stages- opleidingsplaatsen)
- het opleidingsrendement verhogen naar 80%

**Komende jaren willen we de instroom verder laten toenemen en willen we leerlingen “binnen houden (rendement verhogen). Dit gaan we doen door aansprekende opleidingen en goede begeleiding. Dit in hechte samenwerking tussen onderwijs en zorginstellingen.**

#### Dit gaan we doen:

1. We gaan ervoor zorgen dat alle studenten kunnen rekenen op een opleidings- of stageplaats bij een zorginstelling
2. We zorgen voor meer en betere begeleiding in de instellingen
3. We verhogen het rendement van onze opleidingen zodat er meer mensen instromen in een baan
4. We schaffen de numerus fixus af
5. We zorgen voor een minimaal 4 BBL instroom momenten per jaar
6. We maken werk van een aansprekend onderwijsprogramma in hechte samenwerking met de praktijk

## Projecten

### Pick & Mix

**Interactieve uitwisseling van leerinnovaties met als doel het realiseren van meer leerwerkplekken met goede begeleiding.**

Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen aan het verhogen van leercapaciteit binnen de **zorg- en welzijn organisaties** door het samenwerken in een interactief platform waar kennis, ervaring en strategische planning wordt gedeeld. Aangevuld met de vraag vanuit organisaties t.a.v. het integreren van businessmodel canvas, subsidies, verleturen, rendement, modulair opleiden etc.

**Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en actuele data en aanmelden kan via:** Josefien Jeninga, [jjeninga@utrechtzorg.net](mailto:jjeninga@utrechtzorg.net)

### Realiseren Regionaal Opleiding Programma Utrecht

**Doel: vanaf het schooljaar 2018/2019 is er een startgarantie bij de zorg- en welzijn opleidingen MBO in Utrecht van 4 keer per jaar. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen binnen het Regionale Opleidingsprogramma.**

Eerste actie is een overzicht creëren van de start data van de regionale opleiders met als doel het versneld verbinden van kandidaten aan de opleidingen zo dat deze allemaal kunnen starten. Vervolgens gaan we regionaal (indien nodig) studenten uitwisselen om voldoende volume te creëren

voor een startgarantie. Door het vaker opleiden ontstaat er een spreiding in start momenten waardoor druk op werkbegeleiding en praktijkopleiding ook meer gespreid kan worden.

**Meer informatie en aanmelden kan via:** Erna Laclé [elaclé@utrechtzorg.net](mailto:elaclé@utrechtzorg.net)

## Uniform beoordelen

**Doel:** het spreken van één taal in de regio als het gaat om beoordelen en begeleiden van studenten in de zorg.

**Omschrijving:** de werkdruk in de zorg is hoog en veel medewerkers begeleiden stagiaires. De verschillende opleidingen werken met verschillende benamingen, opdrachten en examenmateriaal. Werkbegeleiders zijn veel tijd kwijt met het goed begeleiden en beoordelen van studenten. Om de werkdruk te verlagen en het begeleiden van studenten aantrekkelijker te maken, willen de Utrechtse opleiders in de zorg aan de slag met het maken van uniform beoordelingsmateriaal. In eerste instantie voor de VVT. Om te kunnen starten, zoeken we organisaties in de VVT om hierin mee te denken en mee te werken.

**Meer informatie en aanmelden kan via:** Nicoline Mulder [nmulder@utrechtzorg.net](mailto:nmulder@utrechtzorg.net)

## Package deals/arrangementen

**Doel:** alle zorgstudenten een goede stageplaats.

### Omschrijving

Elk jaar is het weer spannend of alle studenten in de zorg op een goede stageplek terechtkomen. Vaak is het lastig om jongerejaars te plaatsen omdat afdelingen graag wat meer ervaren en zelfstandige ouderejaars willen. De werkdruk van werkbegeleiders is hoog en het begeleiden van een stagiair brengt extra werk mee.

Om alle lerenden in de regio een kwalitatief goede stageplaats te kunnen bieden, hebben opleiders en werkgevers nagedacht over 'arrangementen'. Arrangementen om anders te kijken naar begeleiding en af te stappen van het 'meester-gezel'-principe.

In de projectgroep gaan we:

- Huidige arrangementen van opleiders inventariseren, beschrijven en uitbreiden
- Huidige arrangementen van werkgevers inventariseren, beschrijven en uitbreiden
- Opmaak en verspreiden naar werkgevers door Utrechtzorg en opleiders

**Betrokkenen:** MBO Utrecht, ROC Midden Nederland, HU, UMCU, Diakonessenhuis, Antonius, Zorggroep Charim

Heb je ook een innovatief arrangement om te delen? Neem contact op met Nicoline Mulder [nmulder@utrechtzorg.net](mailto:nmulder@utrechtzorg.net)



## Regionale professionalisering praktijkopleiders en werkbegeleiders

**Doel:** meer eenduidigheid in het niveau van praktijkopleiders/werkbegeleiders. Bredere kennisdeling op gang brengen.

**Omschrijving:** om genoeg kwalitatieve stageplekken te kunnen bieden in de regio wordt een professionaliseringstraject voor praktijkopleiders en werkbegeleiders opgezet. Opleiders en zorginstellingen organiseren samen een conferentie en/of workshops en/of MOOC's etc. zodat alle praktijkopleiders op dezelfde manier geprofessionaliseerd worden.

Wil je meedenken over dit project? Neem contact op met Nicoline Mulder [nmulder@utrechtzorg.net](mailto:nmulder@utrechtzorg.net)

**Betrokkenen:** MBO Utrecht, ROCMN, HU, Diaconessenhuis, zorggroep Charim, UMCU, Antonius

## Project: Open deuren

**Doel:** werkbegeleiders en opleiders dichterbij elkaar door bij elkaar te kijken.

**Omschrijving:** een goede samenwerking tussen opleidingen en de stageplaatsen is van groot belang voor het leerrendement van de student. Het is belangrijk dat zowel opleiders als werkbegeleiders weten wat er waar gebeurt in het leertraject van een student. Opleiders gaan weer meedraaien in de praktijk om meer inzicht te krijgen in de wereld waar de student is tijdens de stage. Werkbegeleiders krijgen inzicht in het leven van de student op school. Beide partijen brengen kennis en ervaring mee voor de ander.

**Betrokkenen:** Diaconessenhuis en MBO Utrecht gaan een eerste uitwisseling organiseren

Wil je ook een uitwisseling? Meld je aan bij Nicoline Mulder [nmulder@utrechtzorg.net](mailto:nmulder@utrechtzorg.net). Dan gaan we op zoek naar een match.

## Activiteiten

U kunt zich aanmelden om deel te nemen aan de volgende al lopende projecten en wordt betrokken bij de uitvoering, implementatie en resultaten.

Kijk voor uitgebreide informatie op [www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net)

### Verbinden landelijke voorlichting aan de regio

**Er wordt landelijk veel voorlichtingsmateriaal ontwikkeld. Hoe kunnen we dit regionaal zo effectief mogelijk inzetten? Deze projectgroep werk in samenwerking met RAAT Utrecht en RAAT GV en RAAT AE naar manieren gezocht om meer jongeren te werven voor Zorg en Welzijn.**

#### Landelijke campagne: #IKZORG

Samen met verschillende partijen vanuit de zorg- en welzijnssector start het ministerie van VWS vanaf het najaar 2018 de landelijke publiekscampagne 'IK ZORG'. In de campagne staan mensen centraal die werken in de sector zorg en welzijn. Deze zomer toert een landelijk campagneteam door heel Nederland om verhalen en foto's uit de sector op te halen. De content wordt gebruikt in de publiekscampagne. Zo laten we mensen buiten de sector zien dat werken in zorg en welzijn zoveel meer is dan wellicht wordt gedacht.

#### Vlogtrainingen

In samenwerking met Steam, Walt Wonder Schmidt en Kirsten Jassies is door Utrechtzorg het traject 'Van interne trots naar extern werven' opgezet. In drie trainingstrajecten krijgen steeds twaalf medewerkers uit zorg en welzijn een opleiding tot volwaardig vlogger. Hierbij wordt de kracht van het persoonlijke ingezet. Deze vlogs zullen uiteindelijk bijdragen aan een positief imago voor de sector en het vergroten van de instroom van nieuwe collega's.

#### Lespakket Basisonderwijs

In navolging van de succesvolle lespakketten Middelbaar Onderwijs. Regionale werkgeversorganisaties hebben de handen ineen geslagen en het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ontwikkeld voor leerlingen van het vmbo, havo en vwo. Het doel? Ze enthousiast maken voor een loopbaan in Zorg en Welzijn en ze voorbereiden op een goede beroepskeuze, want de sector Zorg en Welzijn verandert in rap tempo.

#### Voorlichtingskalender

In september lanceert Utrechtzorg op [www.utrechtzorg.nl/campUZ](http://www.utrechtzorg.nl/campUZ) een online regionale voorlichtingskalender. Werkzoekenden, zijinstromers en geïnteresseerden vinden hier in één oogopslag alle georganiseerde bijeenkomsten, workshops, evenementen etc. op het gebied van leren en werken in Zorg en Welzijn. Organisaties kunnen evenementen zelf toevoegen of zich inschrijven voor deelname aan bijvoorbeeld een beurs of netwerkcafé. De kalender draagt bij aan het werven en optimaal informeren van zorgmedewerkers. Items op de kalender worden overgenomen door het landelijke platform van #IKZORG.

#### Interesse in het regionaal uitrollen van landelijke campagnes #IKZORG en het lespakket?

**Meld je dan aan bij:** Cindy Echten [cechten@utrechtzorg.net](mailto:cechten@utrechtzorg.net)

#### Op de hoogte blijven van de vlogtrainingen en de voorlichtingskalender?

Meld je dan aan via: [secretariaat@utrechtzorg.net](mailto:secretariaat@utrechtzorg.net). Volg de agenda op [www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net) voor nieuwe data voor de trainingen en bijeenkomsten.

## Regionaal contactpunt Utrechtzorg

**Met alle activiteiten om nieuw personeel aan te trekken voor de sector, in combinatie met de plannen om op korte termijn een landelijke publiekscampagne uit te rollen, bestaat een reële kans dat er een grote toestroom komt richting de zorgsector. De uitdaging waar we als sector voor staan, is te zorgen dat deze toestroom dusdanig in goede banen wordt geleid, dat toegestroomd personeel (voor langere tijd) voor de zorg behouden blijft en opgeleid kan worden.**

Met doorverwijzing naar een regionaal contactpunt<sup>1</sup> op basis van postcodecheck, gecombineerd met het zorgdragen van voldoende (opleidings)capaciteit en maatwerk in opleidingen, kun je organiseren dat geïnteresseerden via een warme overdracht op weg worden geholpen.

De Contactpunten dienen om werknemers die interesse hebben om te werken in zorg en welzijn:

- In contact te brengen met werkgevers die vacatures in de zorg/welzijn hebben, d.m.v. vacaturesites of door kandidaten met vragen door te verwijzen naar instellingen met vacatures;
- In contact brengen met andere partijen (zoals UWV) of tools (zoals SIJW) of activiteiten zoals UZnetwerkcafé;
- Eén aanspreekpunt te bieden voor vragen en/of onduidelijkheden (zowel voor werknemers als voor werkgevers) m.b.t. de arbeidsmarkt van zorg en welzijn;
- En die gesolliciteerd hebben bij een werkgever, maar het niet geworden zijn, als ze dat willen/met hun toestemming – op te vangen en door te geleiden naar een andere optie.

Op de hoogte blijven van de voortgang van het regionaal contactpunt? Kijk op [www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net).

## ACTIELIJN 3

### Anders werken en organiseren

**Doel:** Zorgmedewerkers krijgen meer clienttijd door (administratie) lastenverlaging van 1 uur per week.

**Met de huidige groei in de zorgvraag zou binnenkort 25% van de beroepsbevolking werkzaam moeten zijn in de zorg. Dat is onhaalbaar. Elk uur dat we mensen kunnen inzetten voor zorgvragers helpt de tekorten terugdringen! Er zijn al veel oplossingen voor handen om het werk in de zorg anders te organiseren. Die oplossingen willen we snel introduceren.**

#### Dit gaan we doen:

1. We zorgen ervoor dat oplossingen in het wegnemen van administratieve lasten snel worden doorgevoerd
2. We zorgen ervoor dat digitale oplossingen die voor handen zijn snel worden doorgevoerd
3. We gaan werk maken van nieuwe manieren om het werk te organiseren

## Projecten

Voor de volgende projecten zoeken wij projectleden die gedurende het jaar met ons meedenken over het uitwerking implementatie. Tijdens gezamenlijke sessies die minimaal twee keer per jaar voorkomen ronden we projecten af en starten we zo nodig nieuwe projecten op.

### Digiboost

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo werd duidelijk dat medewerkers deze competenties onvoldoende beheersen en onvoldoende aangeleerd krijgen op school. Zij hebben deze uitkomsten aangegrepen om een compleet programma te starten: praktijk gestuurde leercontent te ontwikkelen, vaardigheden in een competentieprofiel te verankeren en medewerkers met een grote communicatiecampagne met ludieke middelen bewust te maken van de noodzaak en het nut.

De inhoud van het programma Digivaardigheden is gericht op acht thema's. Allereerst basisvaardigheden. Die moet elke medewerker van de zorgorganisatie hebben. Overige thema's zijn: privacy en gegevensbeveiliging, domotica, social media, applicaties 's Heeren Loo (zoals het roosterprogramma, de leeromgeving, en het HRM-dossier), Office 365, en technologie en eHealth.

**Betrokken partijen:** 's Heeren Loo, ROC Midden Nederland, MBO Amersfoort, Careyn, Welzijn 3.0, docentenopleiding Archimedes

**Eerste bijeenkomst:** 18 september

Meer informatie: Jolanda Landman, [jlandman@utrechtzorg.net](mailto:jlandman@utrechtzorg.net)

**Meld je aan bij:** Josefien Jeninga, [jjeninga@utrechtzorg.net](mailto:jjeninga@utrechtzorg.net)

## WALK the TALK

Samen met zorg organisaties ontwikkelen van een eenvoudige app op je mobiele telefoon waar je alle te registreren zaken over jouw cliënten inspreekt. De ingesproken informatie wordt vanuit deze app omgezet in tekst en opgenomen in het bestaande Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) opgenomen. Zo mogelijk combineren we dit met tijdregistratie en uren/ km-declaraties.

**Eerste bijeenkomst:** September start de kick off

**Betrokken partijen:** Reinaerde, Koperhorst

**Meld je aan bij:** Jolanda Landman, [jlandman@utrechtzorg.net](mailto:jlandman@utrechtzorg.net)

## Activiteiten

U kunt zich aanmelden om deel te nemen aan de volgende al lopende projecten en wordt betrokken bij de uitvoering, implementatie en resultaten.

Kijk voor uitgebreide informatie op [www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net)

## PKCT

**Pckt. won al eerder de Future Care Challenge. Een challenge die U CREATE, Zorgpact Midden Nederland en Utrechtzorg (SamUZ) organiseerden tijdens de Week van Zorg en Welzijn (12 t/m 16 maart).**

Zes teams, bestaande uit studenten verpleegkunde van ROC Midden Nederland, MBO Utrecht en studenten Creatieve Industrie van Hogeschool Utrecht, kregen de missie een zorgconcept te ontwikkelen voor het jaar 2030. Daarnaast dachten zijn na over de invloed van hun concept op het beroep verpleegkundige.

Pckt. werd bedacht als hulpmiddel voor de verpleegkunde in 2030 en is een '[EPD voor in je broekzak](#)' dat met behulp van hologram-technologie op elk gewenst moment vanaf een pasje met chip kan worden geprojecteerd in elke ruimte. Het prototype onderscheidde zich tijdens de Future Care Challenge door de slimme omgang met de toegankelijkheid van patiëntgegevens: alleen de behandelend arts of verpleegkundige krijgt toegang tot de benodigde dossiers.

Meer weten? Neem dan contact op met Fleur Weisbard, [f.weisbard@utrechtzorg.net](mailto:f.weisbard@utrechtzorg.net)

## Jobcrafting

Jobcrafting is het sleutelen aan taken of werkrelatie zodat iemands baan beter past bij wat iemand wil en kan. Uit onderzoek blijkt dat mensen die zelf hun werk kunnen inrichten betere (team)prestaties leveren en een betere gezondheid hebben. Ook kan jobcrafting de werkdruk verminderen. TNO heeft samen met de Universiteit Twente een digitale tool "mooi werk" ontwikkeld, die medewerkers en teams helpt hun werk anders in te richten, zodat medewerkers hun werk uitdagend, betekenisvol en gezond kunnen houden.

We willen een pilot "jobcrafting" starten bij 5 tot 8 organisaties. Een deelnemende organisatie volgt met 1 of 2 teams een tweetal workshops en krijgt voor dit team toegang tot de "Mooi werk tool", zodat medewerkers zelf aan de slag kunnen met kleine werkexperimenten. Bij succesvolle resultaten en voldoende belangstelling organiseren we daarnaast graag een train-de-trainer traject, zodat

organisaties in hun eigen organisatie of in die van een collega zelf teams kunnen begeleiden (met behulp van de tool en workshops) bij jobcrafting.

We starten met een 1<sup>e</sup> bijeenkomst waarin geïnteresseerde organisaties een demo kunnen zien van de tool, kennis kunnen maken met de trainer en met hun vragen terecht kunnen. Deze bijeenkomst vindt plaats in het najaar van 2018.

Aanmelden kan bij Elise ([edisselhorst@utrechtzorg.net](mailto:edisselhorst@utrechtzorg.net))

## Inspiratietour

Veel organisaties zijn al actief aan de slag met inzetbaarheid en er zijn al veel inspirerende voorbeelden te vinden. Vanaf het derde kwartaal van 2018 bezoeken we elk kwartaal een organisatie die een succesvolle aanpak heeft voor een inzetbaarheidsvraagstuk. Denk bijvoorbeeld aan een ziekenhuis dat heeft ingezet op het verlichten van nachtdiensten, een cateringbedrijf dat een HR beleid heeft waarin geluk centraal staat, een gemeente die via combinatiebanen de inzetbaarheid van medewerkers vergroot en een spin-off van de Universiteit Twente die via betere roostering de werkdruk van medewerkers verlicht.

Ben je nieuwsgierig naar mooie inzetbaarheidsprojecten binnen en buiten de zorg, meld je dan aan voor de Inzetbaarheids-inspiratietour bij Elise Disselhorst, [edisselhorst@utrechtzorg.net](mailto:edisselhorst@utrechtzorg.net)