



Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Arbeidsmarktanalyse 2023 Den Haag en Haaglanden

Aad van der Werf, MSE Advies & Strategie

Oktober 2023

# Inhoudsopgave

1. Samenvatting en belangrijkste ontwikkelingen
2. Arbeidsmarktontwikkelingen
3. Vacatureontwikkeling
4. Doelgroepen Den Haag Werkt
5. Sectorontwikkelingen
6. Bijlagen: onderzoekverantwoording



Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

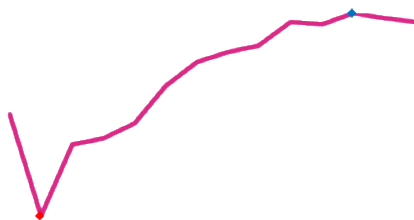
# Samenvatting en belangrijkste ontwikkelingen

## Hoofdstuk 1

# Belangrijkste economische ontwikkelingen

## BBP (2020-2023)

Volgens de eerste berekeningen van het CPB, daalde het volume BBP in het tweede kwartaal van 2023. De daling komt vooral door een daling in het handelssaldo en consumptie van huishoudens.



## Consumentenvertrouwen (2020-2023)



De stemming onder consumenten ligt ruim onder het twintigjarig gemiddelde. Vooral het oordeel over het economisch klimaat is verslechterd. De koopbereidheid is onveranderd.



## Faillissementen (2020-2023)

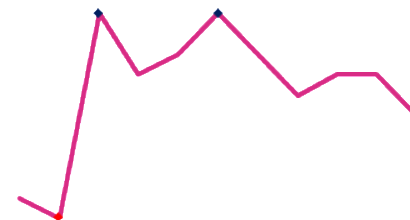
Het aantal faillissementen loopt sinds 2021 weer op. In de maand juli 2023 daalt dit weer sterk. De meeste faillissementen komen voor in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening en industrie.



Laagste punt in de tijdreeks   
Hoogste punt in de tijdreeks 

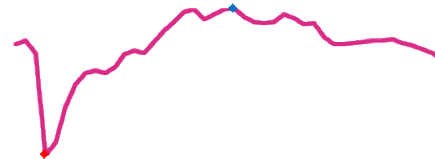
## BBP Regio Haaglanden (2020-2023)

In Haaglanden was in het tweede kwartaal van 2023 een lichte krimp van de economie. Het volume van de handel en vervoer daalde licht. Landelijk laat ook de horeca een krimp zien en dit zal naar verwachting ook voor Haaglanden gelden.



## Producentenvertrouwen (2020-2023)

Voor het eerst na 2020 waren er meer negatief gestemde producenten. De producenten zijn vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid de komende drie maanden.



## Belemmeringen tekort aan personeel Haaglanden (2020-2023)

In de zomer van 2023 gaf meer dan 41% van alle werkgevers in Haaglanden aan dat het tekort aan personeel hun grootste belemmering is voor de uitvoering van hun activiteiten. Dit daalt sinds het vierde kwartaal van 2022.



# Belangrijkste arbeidsmarktontwikkelingen

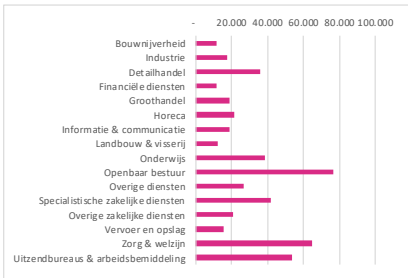
## Aantal banen Haaglanden (2020-2024)

In de loop der jaren is het aantal banen gestegen naar 701.600 in 2022. Het UWV verwacht dat het aantal banen zal stijgen tot 716.500 in 2024. Er komen 14.900 banen bij.



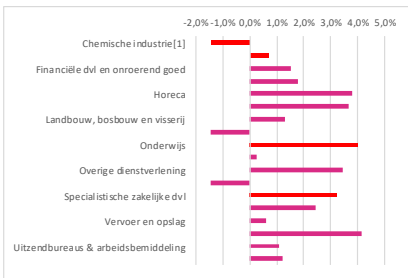
## Aantal banen Haaglanden naar sector (2022)

In de zomer van 2023 gaven 41% van alle werkgevers in Haaglanden aan dat het tekort aan personeel hun grootste belemmering is voor de uitvoering van hun activiteiten. Dit daalt licht sinds kwartaal 4-2022.



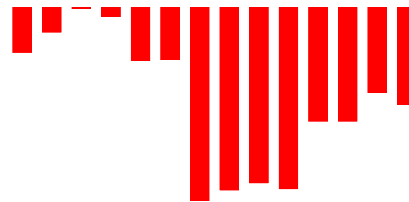
## Prognose groei banen naar sector (2023-2024)

De meeste groei van het aantal banen wordt in 2023 gerealiseerd. Het UWV verwacht dat de banengroei in 2024 afvlakt. Er wordt een daling van het aantal banen verwacht in de industrie. In 2024 zal het aantal banen ook dalen in vervoer en opslag.



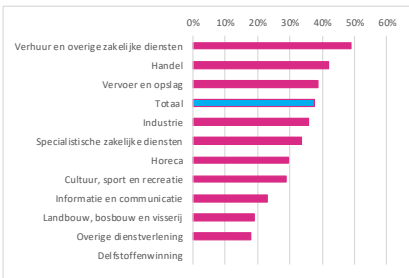
## Ontwikkeling uitzenduren (2022-2023)

Het aantal uitzenduren daalt al ruim een jaar t.o.v. het jaar daarvoor. In de eerste vier perioden van 2023 daalt het aantal uren meer dan 17%. De daling is het grootst in het administratieve segment (-20%). In de industrie (-8%) en techniek (-10%).



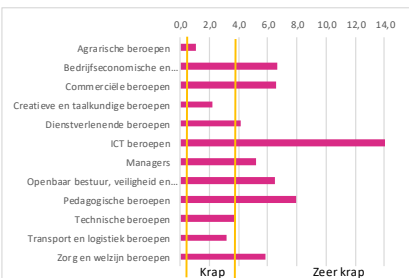
## Belemmeringen tekort aan personeel naar sector Haaglanden (Q2-2023)

De sector zakelijke dienstverlening ervaart de meeste belemmeringen door een tekort aan personeel. De sectoren detailhandel en groothandel en vervoer en opslag ervaren meer belemmeringen dan gemiddeld.



## Krapte-indicator (Q1-2023)

De meest recente krapte-indicator voor Haaglanden (juni 2023) is nog steeds krap tot zeer krap voor alle beroepsgroepen. De arbeidsmarkt is het krapst voor ICT-beroepen, pedagogische-, commerciële- zorg en welzijn beroepen.



# Belangrijkste vraag-en-aanbodontwikkelingen

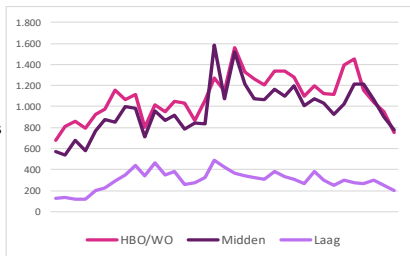
## Ontwikkeling vacatures Haaglanden werkgevers (2020-2023)

Het aantal vacatures in de regio Haaglanden is nog steeds groot. In Q3-2023 waren er bijna 6.000 vacatures. Dit is een daling van 23% t.o.v. dezelfde periode vorige jaar. Er waren bijna 7.000 vacatures bij intermediairs.



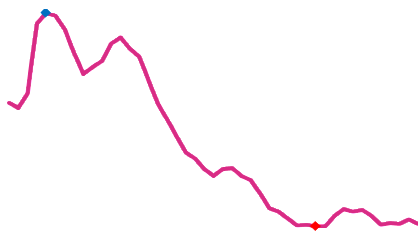
## Vacatures Haaglanden werkgevers en opleidingsniveau (2020-2023)



De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Haaglanden zijn voor het niveau HBO/WO en Midden. Gemiddeld zijn er 2.625 voor HBO/WO bijna 2.225 vacatures en voor Midden. Het aantal vacatures voor het niveau laag blijft hierbij achter 1.150.



## WW-uitkeringen Den Haag (2020-2023)

Het aantal WW-uitkeringen is sinds 2020 in Den Haag gedaald. Sinds december 2022 loopt het aantal ww-uitkeringen weer langzaam op. In september 2023 zijn er 7.965 mensen met een WW-uitkering.



Laagste punt in de tijdreeks   
Hoogste punt in de tijdreeks 

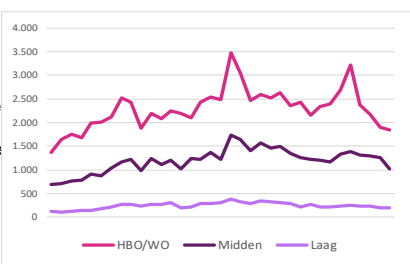
## Ontwikkeling vacatures Den Haag werkgevers (2020-2023)

Het aantal vacatures in Den Haag daalt. In Q3-2023 waren er 9.800 vacatures. Dit is een daling van 21% t.o.v. dezelfde periode vorig jaar. Het aantal vacatures bij intermediairs is 10.000.



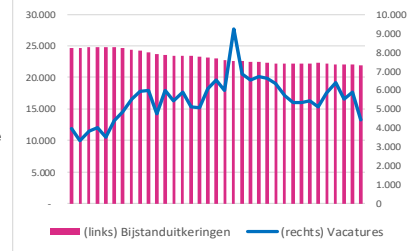
## Vacatures Den Haag werkgevers en opleidingsniveau (2020-2023)

De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Haaglanden zijn voor het niveau HBO/WO en Midden. In Q3-2023 waren er 5.235 voor HBO/WO en 3.600 vacatures voor Midden. Het aantal vacatures voor het niveau laag was 965.



## Verhouding bijstand en vacatures Den Haag (2020-2023, augustus)

In het voorjaar 2021 waren er het minst aantal vacatures in Den Haag en in mei 2022 waren er de meeste vacatures. Gelijk aan de stijging van het aantal vacatures daalde het bijstandsniveau in de stad. De afgelopen maanden (2023) stagneert de ontwikkeling van het aantal vacatures, dit kan betekenen dat het aantal bijstandsuitkeringen weer gaat stijgen.



# Economie & arbeidsmarkt Nederland

## **Economisch beeld minder positief. CPB verwacht lichte groei voor 2023**

De Nederlandse economie daalt in de eerste twee kwartalen van 2023. In 2023-Q2 is de economie met 0,3% gekrompen. Het CPB verwacht voor 2023 nog wel een groei van 0,7% en in 2024 van 1,4%. Het consumenten- en producentenvertrouwen daalt.

De stemming onder consumenten ligt ruim onder het twintigjarig gemiddelde. Vooral het oordeel over het economische klimaat is verslechterd. De koopbereidheid is onveranderd. Voor het eerst na 2020 waren er meer negatief gestemde producenten dan positieve. De producenten zijn vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid in de komende drie maanden. De verwachtingen over de inkooporders, investeringen en nog steeds hoge inflatie dempen de verwachtingen. Het ondernemersvertrouwen is het sterkst gedaald in de autohandel en -reparatie en de groothandel en handelsbemiddeling. Het vertrouwen in de bouwsector is nog positief maar neemt steeds meer af.

## **Arbeidsmarkt**

In 2023 is de arbeidsmarkt nog steeds krap tot zeer krap. De spanning op de arbeidsmarkt daalde licht in het eerste kwartaal van 2023 voor het derde kwartaal op rij. De arbeidsmarkt is enigszins afgekoeld, maar er is nog steeds sprake van grote personeelstekorten. De krapte is het grootst in de ICT-beroepen, dienstverlenende beroepen en zorg en welzijn.

Het aantal WW-uitkeringen groeide in het begin van 2023 om richting de zomer van 2023 weer te dalen. Al twee maanden op rij blijft het aantal WW-uitkeringen redelijk gelijk. In Nederland heeft 1,5% van de beroepsbevolking een WW-uitkering, wat neerkomt op 151.967 mensen een WW-uitkering. De meeste uitkeringen worden verstrekt in de beroepsgroepen bedrijfseconomisch en administratief, technisch en management.

Het UWV registreert het aantal werkzoekenden. Dit kunnen mensen met en zonder dienstverband zijn. De doelgroep zonder dienstverband blijft dalen. T.o.v. een jaar geleden is dit met 2,6% afgenomen naar 260.284. Daarentegen stijgt de doelgroep met dienstverband. Steeds meer mensen zijn zoekende naar een nieuwe baan.

## **CPB verwacht nog lichte groei in 2023 en verbetering in 2024**

Het CPB gaat in de augustusraming (2023) nog uit van een groei van het BBP in 2023 met 0,7% en voor 2024 van 1,4%. De koopkracht herstelt na een eerdere forse daling dankzij stijgende lonen met 1,9% in 2024. Zonder aanvullend beleid stijgt in 2024 het aantal mensen in armoede tot 5,7% van de bevolking. De werkloze beroepsbevolking zal naar verwachting in 2023 licht stijgen tot 3,6% en in 2024 tot 4%. De verhoging van het minimumloon heeft groot effect gehad op de loonontwikkeling in Nederland. Het CPB verwacht dat de CAO-lonen verder zullen stijgen.

# Arbeidsmarktontwikkelingen Haaglanden

## Arbeidsmarktregio Haaglanden, krapte op de arbeidsmarkt blijft hoog!

Het CBS geeft in zijn laatste update van de regionale economie aan dat het BBP van de regio Haaglanden licht krimpt. Op landelijk niveau krimpen vooral de (detail)handel, horeca en vervoer en opslag. Gezien de samenstelling van de regionale economie, zal dit naar verwachting hetzelfde zijn voor Haaglanden. Het aantal faillissementen stijgt in de regio en vooral in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening en industrie.

Ondanks de dalende vertrouwensindicatoren, economisch beeld en stijgende faillissementen is het UWV voor 2023 en 2024 nog positief over de ontwikkeling van het aantal banen in de regio. Het UWV verwacht dat er tot en met 2024 nog 9.800 banen bijkomen. De groei zal vooral in 2023 worden gerealiseerd en in 2024 afvlakken. Het aantal banen in de regio Haaglanden zal stijgen tot 488.200.

Uiteindelijk zal vooral het aantal banen dalen in de industrie. De sectoren horeca, overige diensten, onderwijs, specialistische zakelijke diensten en zorg & welzijn zullen naar verwachting groeien. De drie laatstgenoemde sectoren vertegenwoordigen 30% van de regionale werkgelegenheid, dat wil zeggen bijna 140.000 banen.

In 2024 zal de lagere economische en regionale groei zorgen voor een vertraging in de groei van het aantal banen. De sector vervoer en opslag zal in 2024 krimpen en de sectoren bouw, financiële diensten, openbaar bestuur en overige diensten zullen stabiliseren.

Naast deze ontwikkelingen wordt de vergrijzing steeds meer voelbaar. In de sectoren industrie, openbaar bestuur, energie en vervoer en opslag is het percentage werkenden (55-74) boven de 25%. Binnen 10 jaar verlaat een kwart van de mensen deze sectoren. In combinatie met de ontgroening (minder instroom jongeren), de vergrijzing en de groei van banen blijft de arbeidsmarkt krapte groot. Het UWV definieert de arbeidsmarkt nog steeds als zeer krap. Alleen in de beroepsgroepen agrarisch (gemiddeld) en creatief en taalkundig (krap) is dit minder krap.

Het aantal bedrijven dat belemmeringen ervaart door tekort aan personeel is nog steeds 41%. De afgelopen twee kwartalen is dit met 2% afgenomen, maar het totaal is nog steeds hoog en zorgelijk.

De vacaturegroei nam eind vorig jaar en begin 2023 af. Vooral de vacaturetrend bij directe werkgevers daalt. Het aantal vacatures in Den Haag ligt bij werkgevers, in de zomermaanden, bijna 21% lager dan dezelfde periode vorig jaar. Deze daling is maar 4% bij intermediairs. Werkgevers worden voorzichtiger in het aannemen van mensen.

Op basis van alle hiervoor beschreven ontwikkelingen zijn de meeste kansen voor de doelgroep van Den Haag Werkt (voornamelijk opleidingsniveau 1-2 en 3-4 en in de werksoorten Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren) in de sectoren: detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening, vervoer en opslag, welzijn en groothandel.



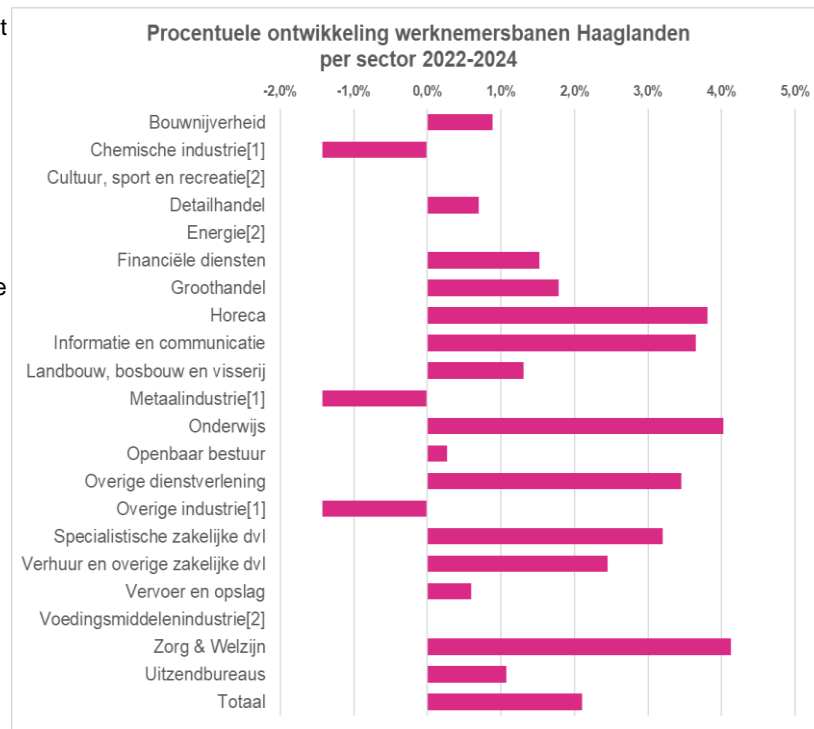
# Baanprognoses Haaglanden

## Groei werkgelegenheid Haaglanden in lagere versnelling

Het UWV verwacht dat de werkgelegenheid in de arbeidsmarktregio Haaglanden tot en met 2024 met 9.800 banen groeit (2,1%). Het aantal banen komt uiteindelijk op 488.200. Dit blijkt uit de UWV Arbeidsmarktprognose 2023-2024. (UWV.nl). Uiteindelijk daalt alleen de **industrie** in het totaal aantal banen tot en met 2024. In de prognoses van het UWV wordt geen onderscheid gemaakt tussen type industrie. Dezelfde groeicijfers zijn aangehouden voor de chemische-, metaal- en overige industrie. Voor de sectoren sport, cultuur en recreatie en voedingsmiddelenindustrie worden geen prognoses afgegeven.

De groei wordt voor een belangrijk gedeelte gerealiseerd in 2023. De verwachting is dat de **industrie** dit jaar een krimp laat zien. Sectoren als horeca, overige diensten, onderwijs, specialistische zakelijke diensten en zorg & welzijn zullen naar verwachting wel groeien. De drie laatstgenoemde sectoren vertegenwoordigen 30% van de regionale werkgelegenheid, dat wil zeggen bijna 140.000 banen. Ze kennen in 2023 een veel sterkere verwachte groei dan het totaal voor de arbeidsmarktregio Haaglanden (UWV.nl).

In 2024 valt in vrijwel alle sectoren het groeitempo van de werkgelegenheid terug door de lagere economische groei en aanhoudende personeelstekorten. Hoewel de meeste sectoren nog groeiende werkgelegenheid laten zien, krijgt in 2024 ook **vervoer en opslag** te maken met banenkrimp. Bij **bouw, financiële diensten, openbaar bestuur en overige diensten** treedt volgend jaar stabilisatie op. Zo staan in de horeca kostenstijging, koopkrachtverlies en het grote personeelstekort een sterkere groei in de weg. Opvallend is de beperkte banengroei bij de **uitzendbureaus**. Uitzendbureaus nemen in de arbeidsmarktregio Haaglanden met zo'n 11% van het totaal in vergelijking met Nederland een relatief groot deel van de werkgelegenheid voor hun rekening. Ruim 53.000 werknemers zijn via de branche aan de slag. Alleen in de **ICT** blijft de groei aan werknemersbanen op niveau. De sector kent al lange tijd een forse groei, vooral door de digitalisering (UWV.nl)



Bron: UWV, Regionale arbeidsmarktprognose 2023 - 2024 Haaglanden, juni 2023

# Kansrijke beroepsgroepen

## Arbeidsmarktspanning Haaglanden blijft groot

Begin 2023 daalde de spanning op de arbeidsmarkt voor het 3e kwartaal op rij\*. Ondanks deze lichte afkoeling blijft de arbeidsmarkt oververhit. In Haaglanden is de arbeidsmarkt voor alle beroepen krap tot zeer krap.

In de meest recente spanningsindicator van het UWV neemt de arbeidsmarktspanning iets af door de lichte stijging van het aantal mensen met een WW-uitkering en een lichte daling van het aantal vacatures in de regio Haaglanden.

Voor vrijwel alle beroepsgroepen is de spanning afgenomen. De krapte nam het meest af voor beroepen in transport en logistiek, openbaar bestuur, veiligheid, juridische en technische beroepen.

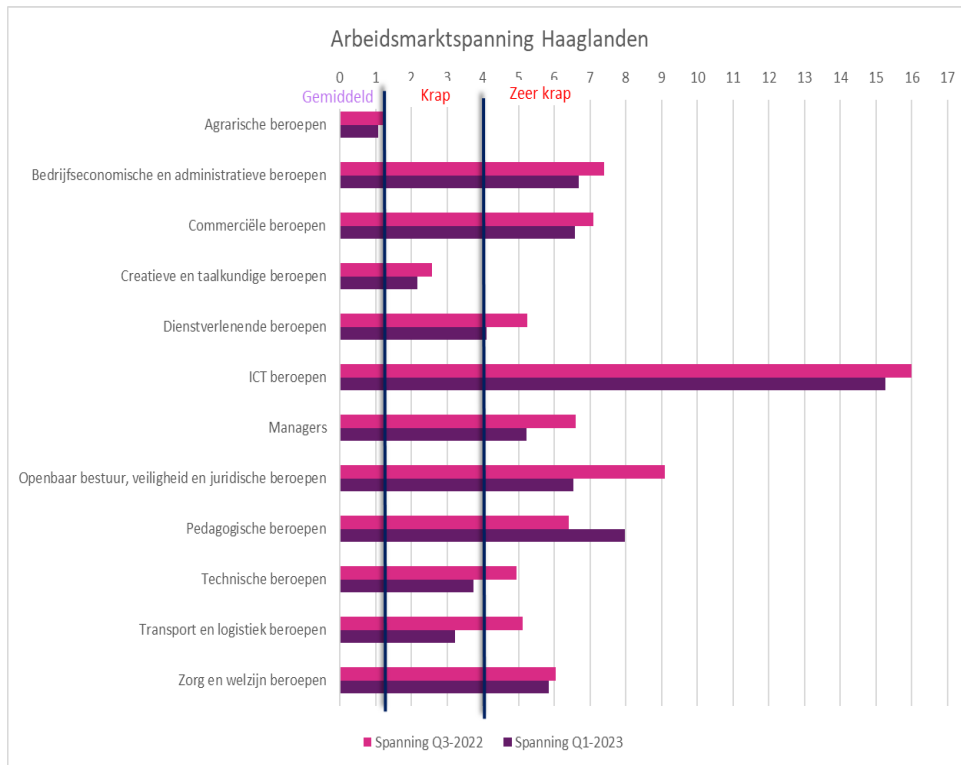
De krapte nam toe in de pedagogische beroepen. Dit zijn vooral beroepen die gericht zijn op kinderopvang.

Het aantal bedrijven dat belemmeringen ervaart door tekort aan personeel is in Q2-2023 licht gedaald, maar meer dan 40,6% van de bedrijven ervaart dit nog steeds. Vooral de zakelijke dienstverlening, detailhandel en groothandel en vervoer en opslag, ervaren dit het meest. Na het derde kwartaal zijn de nieuwe gegevens beschikbaar.

\* Landelijk beeld

Bron: UWV, juni 2023 en HaaglandenInZicht.nl

## Arbeidsmarktspanning Haaglanden



# Algemeen beeld werkloosheid

## Lichte daling WW-uitkeringen in juli 2023

UWV verstrekte in juli 2023 in Haaglanden 6.793 WW-uitkeringen. Dat waren er 186 minder dan dezelfde maand in juli 2022. De WW-uitkeringen daalden daarmee met 2,7%. In Den Haag hebben 4.958 mensen een WW-uitkering en in de overige gemeenten bedraagt dit 1.835.

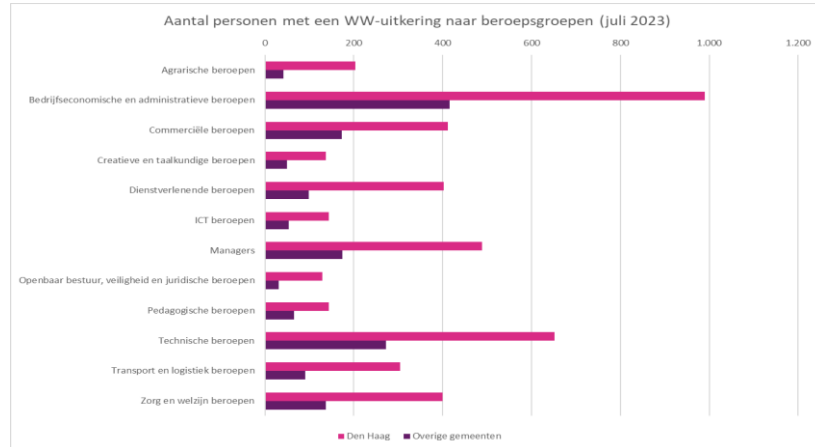
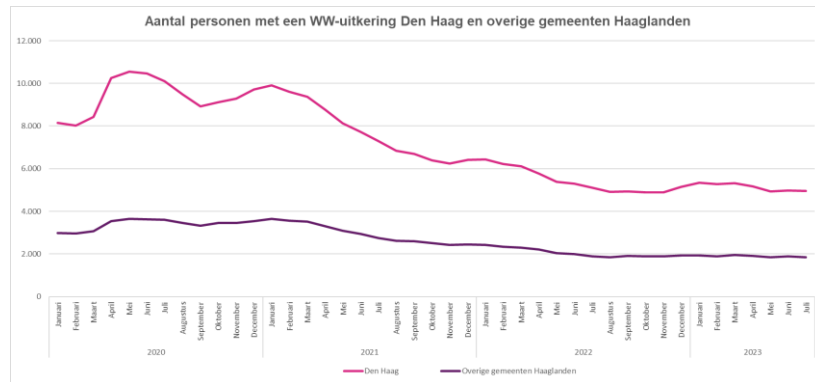
Het WW-percentage, dat wil zeggen het aantal lopende WW-uitkeringen ten opzichte van de beroepsbevolking, is inmiddels gedaald naar 1,4% in Haaglanden en ligt 0,1% lager dan het landelijk gemiddelde. In Den Haag is dit 1,6%.

In begin 2023 nam het aantal WW-uitkeringen toe, maar daalde weer vanaf maart. De laatste maanden is de ontwikkeling van het aantal WW-uitkeringen wisselend. In juli 2023 daalde het aantal uitkering met 1% in Haaglanden en 0,3% in Den Haag.

De meeste werkzoekenden in Haaglanden en Den Haag hebben een bedrijfseconomische en administratieve achtergrond, gevolgd door mensen met een technische, managers-, commerciële of zorg-en-welzijnsachtergrond.

Volgens het UWV (augustus 2023) daalde het aantal uitkeringen het sterkst bij de agrarische, transport en logistiek- en dienstverlenende beroepen. De stijging was het grootst in de pedagogische-, ICT-, creatieve en taalkundige beroepen. Opmerkelijk is de stijging bij beroepen waar de hoogste arbeidsmarktkrapte is. Hier liggen kansen om mensen terug te leiden naar deze beroepen en sectoren.

De meeste mensen met een WW-uitkering komen uit de sectoren overige commerciële dienstverlening, uitzendbedrijven en zorg en welzijn. Het aantal uitkeringen stijgt het sterkst bij mensen uit de sectoren: bouw, cultuur en onderwijs. Voor de laatste twee sectoren kan de lange zomervakantie een reden zijn.



# Onbenut talent in Haaglanden

## 10,2% onbenut potentieel in Den Haag, bijna twee derde van het onbenut potentieel Haaglanden woont in Den Haag.

Haaglanden telt volgens het CBS in 2022 zo'n 651.000 personen van 15 tot 75 jaar. Hiervan behoort 66.000 tot het onbenut arbeidspotentieel. Dit aantal is volgens het CBS, en in vergelijking met het onderzoek van het UWV, met 10.000 in 2022 gedaald.

Het onbenut potentieel bestaat uit onderbenutte deeltijders (25.000), werklozen (22.000) en semi-werklozen (19.000). Ze vormen samen een aandeel van 10,2% in het totaal van de 15- tot 75-jarigen. Het percentage is bijna 2% gedaald.

Werklozen zijn mensen zonder betaald werk die werk zoeken en direct beschikbaar zijn. Semi-werklozen hebben ook geen betaald werk, maar hebben óf niet gezocht óf waren niet direct beschikbaar. (CBS Microdata, september 2023, bewerking Etil en MSE advies & Strategie)

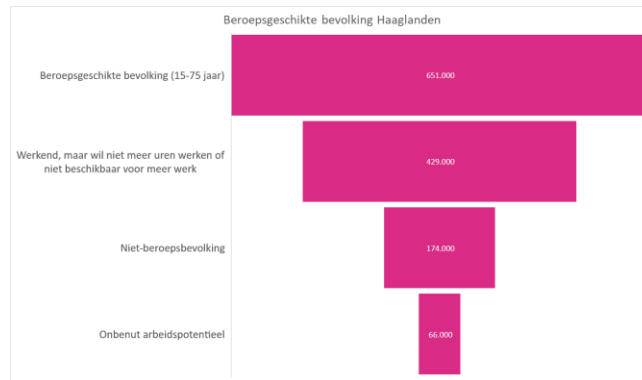
## Onderbenutte deeltijders en werklozen bijna gelijk

Er zijn 25.000 onderbenutte deeltijdwerkers en 19.000 semi-werklozen (31%). Tot de semi-werklozen behoren bijvoorbeeld mensen die tijdelijk niet zoeken of niet beschikbaar zijn door ziekte of arbeidsongeschiktheid.

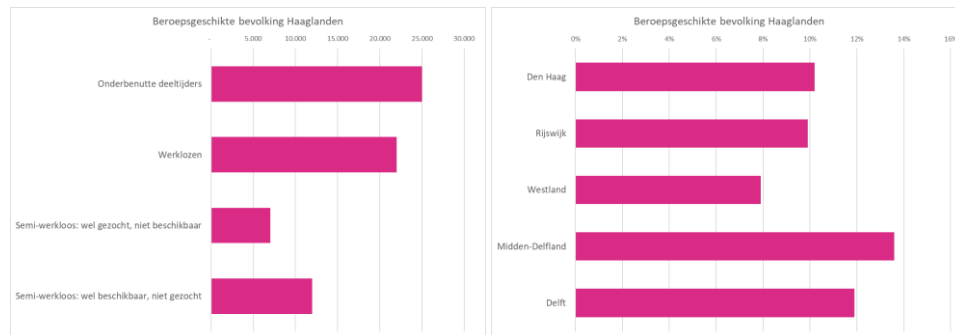
## Twee derde onbenut potentieel in Den Haag

In Haaglanden is in 2022 het aandeel onbenut arbeidspotentieel bij de 15- tot 75-jarigen met 44.000 het grootst in Den Haag. In Delft is dit 10.000, Midden-Delfland 1.000, Rijswijk 3.000 en Westland 7.000.

## Bevolking naar arbeidsmarktpositie in 2022 (Bron: CBS Microdata, sept. 2023)



## Beroepsbevolking en onbenut arbeidspotentieel Q3-2021



# Kansrijke verbindingen Den Haag en Haaglanden

Door de economische ontwikkelingen, dalend vertrouwen bij werkgevers en toenemende onzekerheid is het aantal vacatures voor alle opleidingsniveaus aan het dalen.

## **Kansen voor niveau 1-2 (laag)**

Het aantal kansen voor mensen met een werk- en denkniveau laag, is in Den Haag en Haaglanden nog voldoende. Ondanks de daling van het aantal vacatures is het perspectief nog steeds groot. De meeste kansen zijn er in de sectoren detailhandel, groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening, zorg en welzijn en bouwnijverheid. In deze sectoren worden ook mogelijkheden geboden om in te stromen met niet de juiste kwalificaties. Belangrijk is dat kandidaten of potentiële werknemers over de juiste vaardigheden beschikken. Voor banen van dit niveau is enige digitale vaardigheid relevant (MS Office). De meest gevraagde professionele vaardigheden zijn gericht op schoonmaak, gastvrijheid, kassa werkzaamheden, logistiek (voorraadbeheer) en transport. Gevraagde sociale vaardigheden zijn passie voor je vak, servicegerichtheid, gemotiveerd en werken in groepsverband. Belangrijke beroepen zijn: medewerker bediening, schoonmakers, hulpen (helpende), magazijnmedewerkers, koeriers en chauffeurs.

## **Kansen voor niveau 3-4 (midden)**

Het aantal kansen voor deze doelgroep is groter dan voor het niveau laag. Het aantal vacatures is vier keer zo groot. Ook hier daalt de vraagontwikkeling t.o.v. dezelfde periode vorig jaar. Het aantal vacatures is nog steeds groot. De meest belangrijke sectoren zijn: welzijn, openbaar bestuur, zorg, zakelijke dienstverlening, financiële dienstverlening, horeca, onderwijs en vervoer en opslag. De vacaturegroei vindt alleen nog plaats in de sectoren: vervoer en opslag, industrie en zorg en welzijn. De meest kansrijke beroepen zijn: verkoper, kinderopvang en sociaal maatschappelijk werk, verzorgende, administratief medewerker, secretaresses en medewerker klantenservice. De belangrijkste vaardigheden zijn: administratieve werkzaamheden, coaching en begeleiding, klantenservice en financiële administratie. Gemotiveerd zijn, communicatie, werken in groepsverband en servicegerichtheid zijn. Het belang van digitale vaardigheden (MS Office) neemt steeds meer toe.

## **Profielen HalloWerk**

Kandidaten kunnen in HalloWerk een voorkeurberoep aangeven. Op basis van deze beroepen is een koppeling gemaakt naar de vraag van de markt. Vooral de beroepen schoonmaker, medewerker klantenservice, kok, monteur en verkoper, medewerker klantenservice en koerier worden veel gevraagd. De meeste vacatures zijn in de sectoren welzijn, detailhandel, horeca en zakelijke dienstverlening. De groothandel daalt. De grootste groei voor kandidaten uit HalloWerk komt voor in de sectoren industrie en welzijn.



Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Arbeidsmarktontwikkelingen

## Hoofdstuk 2

# Ontwikkeling werkgelegenheid in Haaglanden

## Banen in arbeidsmarktregio Haaglanden

In 2022 waren er volgens het werkgelegenheidsregister Den Haag ruim 443.000 banen in Haaglanden. Het aantal banen is met meer dan 12.200 gegroeid in vergelijking met 2021.

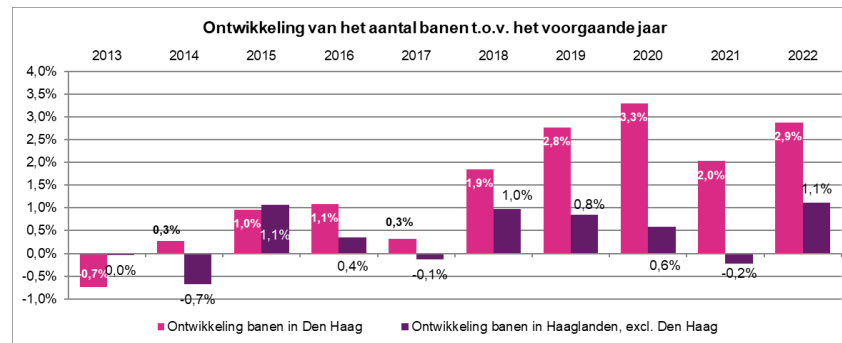
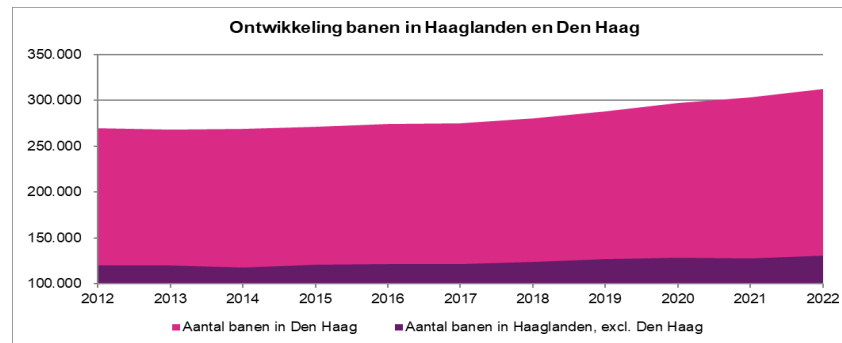
In Den Haag zijn 312.900 banen. Dat zijn er 8.800 meer dan een jaar eerder, een groei van 2,9%. In de overige gemeenten van de arbeidsmarktregio Haaglanden zijn er 130.800 banen. Het aantal banen is hier met 3.400 toegenomen, een groei van 1,1%. Volgens de Kenniswijzer van de gemeente Den Haag is de groei merendeels met 'echte' fulltime banen.

## Aantal vestigingen sterk toegenomen

In januari 2022 heeft Den Haag 70.140 vestigingen met een of meer werkzame personen. In 2022 is het aantal vestigingen met 4.030 toegenomen (6,1% groei). Dit is wel minder dan in de periode 2018-2020.

In de rest van de gemeenten van de arbeidsmarktregio Haaglanden is het aantal vestigingen 23.000. In 2022 is het aantal gegroeid met 6,4%. Een dergelijke groei is in de afgelopen tien jaar niet meer voorgekomen.

De groei komt bijna volledig op rekening van eenpersoonsvestigingen (overwegend zzp'ers). Het aantal eenpersoonsvestigingen nam in Den Haag met 7,5% toe. Deze positieve ontwikkeling heeft ook een kanttekening: indien zzp'ers onvoldoende inkomen genereren, kunnen zij niet terugvallen op gestopte steunmaatregelen. Hierdoor zijn zij meer aangewezen op de overheid.



Bron: Werkgelegenheidsregister Den Haag, bewerking DSO/SEPO, kenniswijzer WGH, januari 2023

\* Gemeenten: Den Haag, Delft, Midden Delfland, Rijswijk en Westland

\*\* De data is herzien en wijkt het totale aantal werkenden af van de cijfers 2021.

# Ontwikkeling werkgelegenheid in Haaglanden

## Ontwikkeling werkzame personen naar sectoren Haaglanden

De groei van het aantal werkzame personen in de totale regio Haaglanden nam toe, maar niet in alle sectoren. In de sectoren landbouw, energie (winning en productie) en cultuur, sport en recreatie daalt het aantal werkzame personen.

De industrie (winning van delfstoffen) stijgt het meest maar is qua omvang klein in het aantal werkzame personen. Alle overige sectoren groeien ook. De bouw en productie van energie groeien het meest in 2022.

## Ontwikkeling werkzame personen naar sectoren Den Haag

Het aantal werkzame personen is verder gedaald in de cultuur, sport en recreatie en industrie (water en afvalwater). In alle andere sectoren is het aantal werkzame personen gestegen.

De grootste groei van het aantal werkzame personen is bij de overheid, gezondheidszorg, bouwnijverheid en onderwijs.

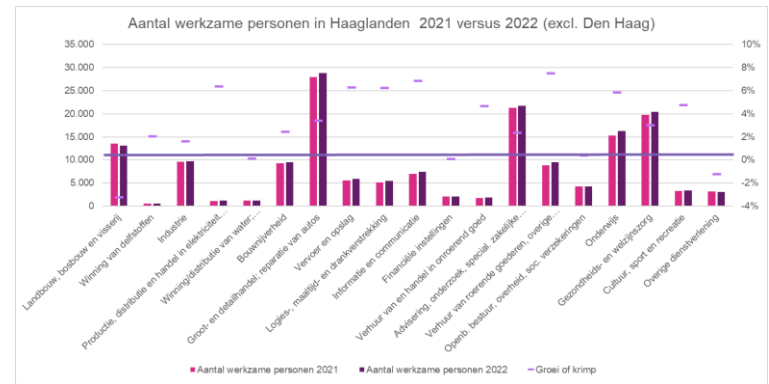
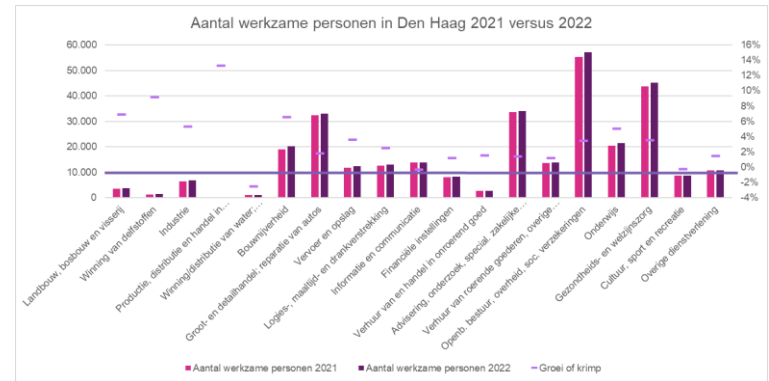
## Ontwikkeling werkende personen in sectoren waar beroepen HalloWerk voorkomen

In de detailhandel en groothandel komen de meeste kansrijke beroepen voor voor de doelgroepen vanuit HalloWerk. In de deze sector is het aantal werkzame personen in Haaglanden met 1.200 toegenomen en in Den Haag met 600. Andere sectoren zijn: welzijn, horeca, zakelijke dienstverlening, ICT en vervoer en opslag. In al deze sectoren is het aantal banen gestegen en biedt nog meer kansen voor de doelgroepen vanuit HalloWerk.

In de sectoren detailhandel, horeca, landbouw, bouwnijverheid, industrie, vervoer en opslag zakelijke dienstverlening en welzijn zijn de meeste werkzame personen en banen beschikbaar die aansluiten bij het opleidingsniveau voor de doelgroep (laag en midden).

\* Gemeenten: Den Haag, Delft, Midden Delfland, Rijswijk en Westland

\*\* De data is herzien en kijkt het totale aantal werkenden af van de cijfers 2021.



Bron: Werkgelegenheidsregister Den Haag, bewerking DSO/SEPO, kenniswijzer WGH, januari 2023



# Onbenut talent in Haaglanden

## 10,1% onbenut potentieel

Haaglanden telt in 2022 zo'n 477.000 personen van 15 tot 75 jaar. Hiervan behoort 66.000 tot het onbenut arbeidspotentieel. Het onbenut arbeidspotentieel bestaat uit onderbenutte deeltijders, werklozen en semi-werklozen. Samen is dit een aandeel van 10,1% in het totaal van de 15- tot 75-jarigen in Haaglanden.

Werklozen zijn mensen zonder betaald werk die werk zoeken en direct beschikbaar zijn. Semi-werklozen hebben ook geen betaald werk, maar hebben óf niet gezocht óf waren niet direct beschikbaar. (UWV, onbenut talent in Haaglanden, oktober 2022)

## Onderbenutte deeltijders en werklozen bijna gelijk

Het onbenut arbeidspotentieel in Haaglanden is met 11.000 gedaald. Het bestaat voor ruim een derde (38%) uit onderbenutte deeltijdwerkers, een bijna even grote groep werklozen (33%) en een iets kleinere groep semi-werklozen (29%). Tot de semi-werklozen behoren bijvoorbeeld mensen die tijdelijk niet zoeken of niet beschikbaar zijn door ziekte of arbeidsongeschiktheid.

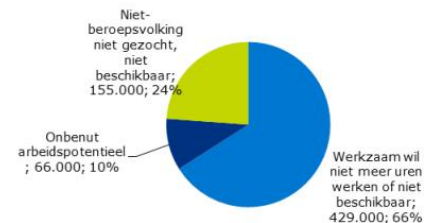
## Twee derde onbenut potentieel in Den Haag

In Haaglanden is in 2022 het aandeel onbenut arbeidspotentieel bij de 15- tot 75-jarigen met 44.000 het grootst in Den Haag. In Delft is dit 10.000, Midden-Delfland 1.000, Rijswijk 3.000 en Westland 7.000.

Bron: UWV, onbenut talent in Haaglanden (oktober 2023)

## Bevolking naar arbeidsmarktpositie in 2022 (Bron: UWV, oktober 2023)

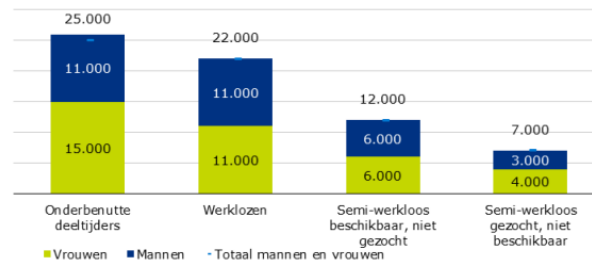
Bevolking 15 tot 75 jaar naar arbeidsmarktpositie  
Haaglanden, 2022



Bron: CBS bewerking door UWV

## Beroepsbevolking en onbenut arbeidspotentieel Q3-2021

Samenstelling onbenut arbeidspotentieel naar geslacht  
Haaglanden, 2022



Bron: CBS bewerking door UWV

# Kansrijke beroepsgroepen

## Arbeidsmarktspanning Haaglanden ongekend groot

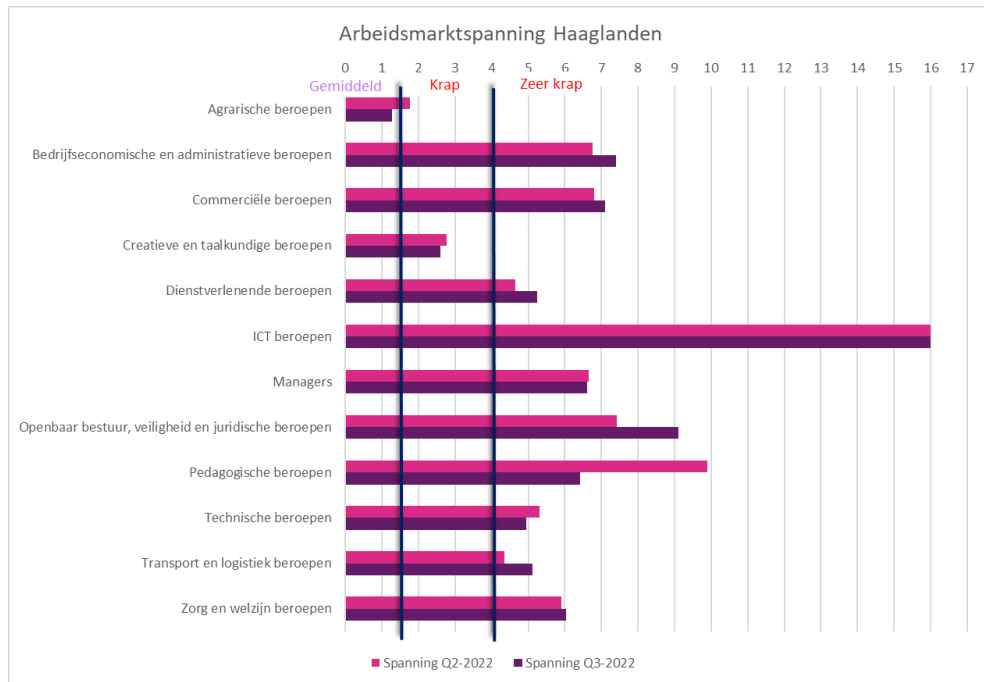
Voor alle beroepsgroepen waarvoor UWV de spanning berekent, gold in het 3e kwartaal een 'krappe' of 'zeer krappe' arbeidsmarkt. De spanningsindicator is minder krap geworden voor de beroepen: agrarisch, creatief en taalkundig, managers, pedagogisch en technisch. Voor alle overige beroepen is de spanning toegenomen.

Alleen voor de beroepsgroepen agrarisch en creatieve- en taalkundige beroepen is de spanning krap. Voor de volgende beroepen\* is het moeilijkst personeel te vinden: elektriciens en elektronicamonteurs, machinemonteurs, software- en applicatieontwikkelaars, databank- en netwerkspecialisten, gespecialiseerd verpleegkundigen en verpleegkundigen (mbo).

Het aantal bedrijven dat belemmeringen ervaart door tekort aan personeel is ook in Q4-2022 gestegen. Meer dan 43,5% van de bedrijven ervaart dit. Vooral de zakelijke dienstverlening, detailhandel en groothandel ervaren dit het meest.

\* Landelijk beeld

## Arbeidsmarktspanning Haaglanden





Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Vacatureontwikkeling

## Hoofdstuk 3

# Vacatureontwikkeling

## Vacatureontwikkeling

De ontwikkeling van het aantal vacatures is een belangrijke indicator voor de ontwikkeling van de economische activiteiten van bedrijven en intermediairs.

De afgelopen drie jaar is de vacaturetrend in Den Haag en Haaglanden positief (rechter grafiek).

Na Q2-2022 is de trend van het aantal vacatures in Den Haag dalend. (grafiek rechts onder)

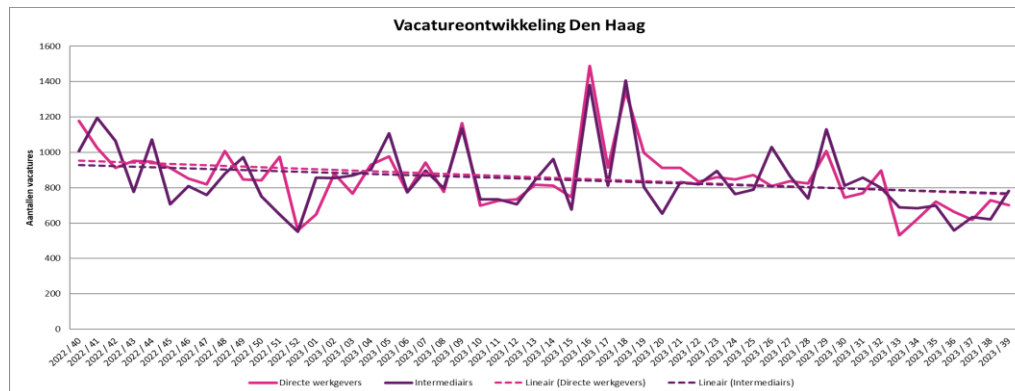
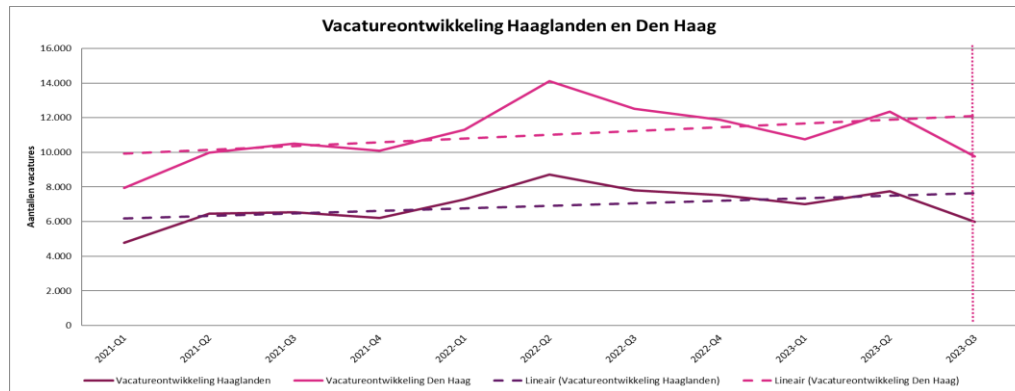
Na Q1-2023 leek het herstel weer in te zetten, maar in Q3-2023 is de daling weer terug. T.o.v. van dezelfde periode vorig jaar is de daling gemiddeld 22% bij werkgevers en bij intermediairs 10%.

*De daling is in Den Haag groter (-22%) dan in de overige gemeenten\* (-23%). De daling bij intermediairs in Den Haag (-10%) is licht hoger in de rest van Haaglanden\* (-18%).*

Op de volgende slide wordt de vacatureontwikkeling over het afgelopen half jaar weergegeven.

\*(Delft, Midden Delfland, Rijswijk en Westland)

## Vacatureontwikkeling 2020-2023



# Vacatureontwikkeling (laatste zes maanden)

## Vacatureontwikkeling neemt verder af!

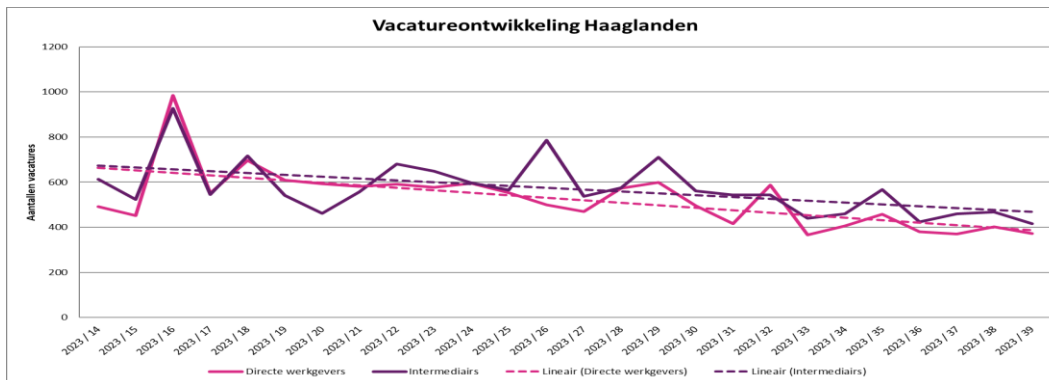
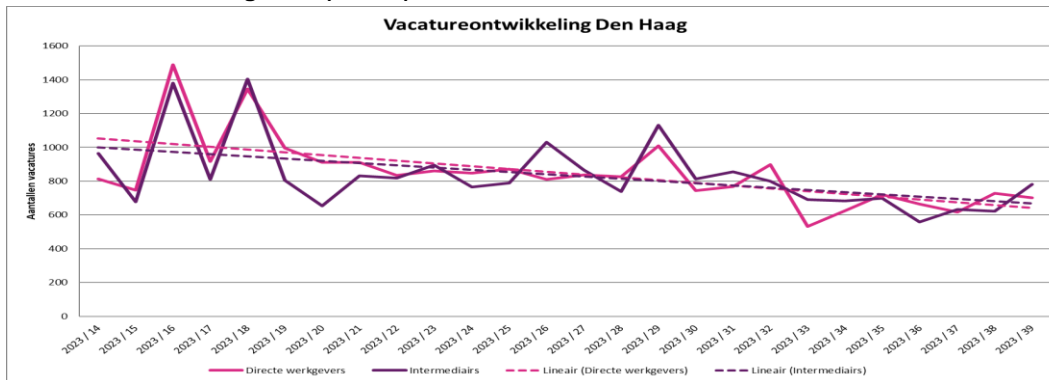
De vacatureontwikkeling is na het tweede kwartaal van 2022 duidelijk gekanteld. In de grafieken hiernaast is de vacatureontwikkeling over het afgelopen half jaar weergegeven voor zowel Den Haag als Haaglanden. De daling zet in Q2 en Q3-2023 door.

In Den Haag daalt het aantal vacatures in Q3 bij werkgevers met 22%. In Haaglanden is de daling 23%.

De daling bij intermediairs is vergelijkbaar. In Q3 daalt dit in Den Haag met 17% en in Haaglanden met 18%.

De daling bij intermediairs is al langer zichtbaar qua uren en omzet. Inmiddels zien we dit steeds meer terug bij de vacatures.

## Vacatureontwikkeling 2023 (Q2-Q3)



# Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag)

## Vacatureontwikkeling voor niveau 1-2 (laag) staat onder druk in Den Haag!

In de gemeente Den Haag zijn er in Q3-2023 er meer dan 900 vacatures bij werkgevers en bijna 1.500 bij intermediairs. Het aantal vacatures bij intermediairs is groter dan bij werkgevers en wijkt hiermee af van de andere opleidingsniveaus.

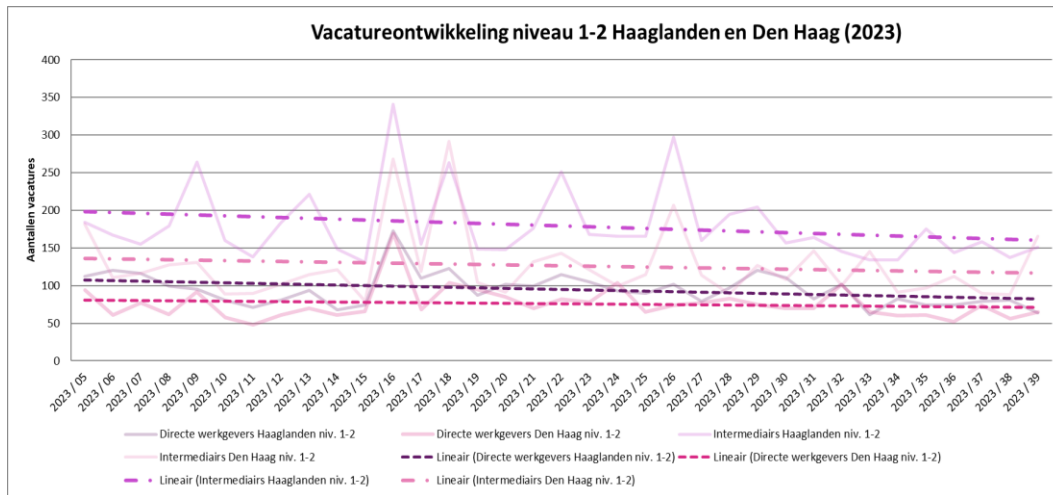
In Q2 groeit het aantal vacatures nog bij werkgevers (15%) en intermediairs (15%). In de zomermaanden van 2023 (juni, juli en augustus) is de groei volledig verdwenen en daalt het aantal vacatures. T.o.v. van dezelfde periode vorig jaar is het aantal vacatures met meer dan 28% gedaald bij werkgevers en 6% bij intermediairs.

In Haaglanden zijn bij werkgevers in dezelfde periode 1.100 vacatures voor het niveau laag en 2.060 bij intermediairs. Het aantal vacatures stijgt nog wel in Q2 met 4%. Bij intermediairs is dit 5%. De daling in de zomermaanden is in de rest van Haaglanden lager dan in Den Haag. Bij werkgevers daalt het 14% en bij intermediairs 6%.

De grootste procentuele daling van het aantal vacatures in Den Haag en specifiek voor het niveau laag, komen vooral voor in de sectoren: detailhandel, groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening en welzijn. Dit zijn ook de sectoren met de meeste vacatures

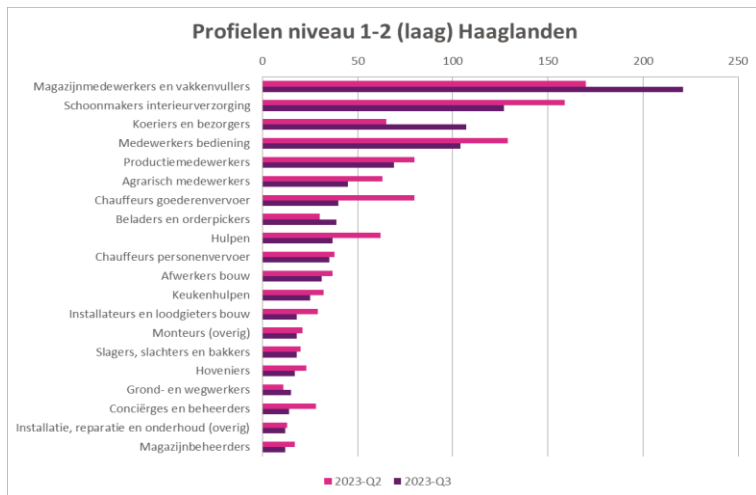
Bron: JobFeed, HaaglandenInZicht.nl, Q2-2023

## Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau 1-2 (laag)

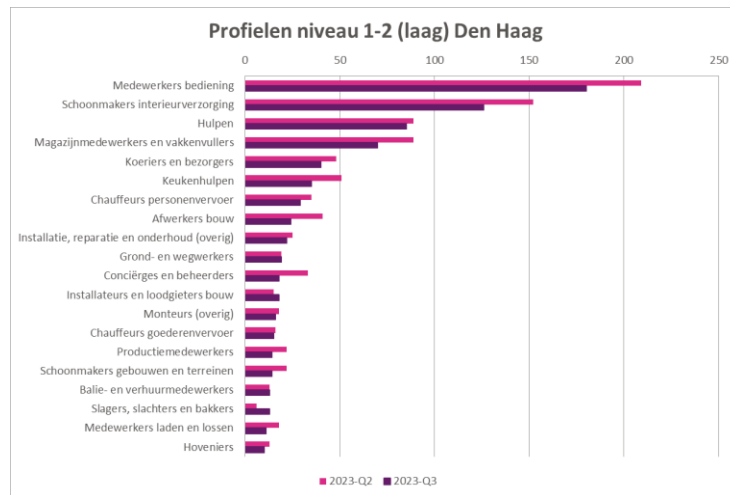


# Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag)

## Aantal vacatures niveau 1-2 (laag) Haaglanden



## Aantal vacatures niveau 1-2 (laag) Den Haag



- De vraag naar magazijnmedewerkers en koeriers is in Haaglanden sterk gestegen. In Den Haag worden meer hulpen (helpenden) gevraagd. De vraag naar keukenhulpen is groter in Den Haag.
- In Den Haag daalt de vraag voor alle beroepen.

# Vacatureontwikkeling niveau 3-4 (midden)

## Vacatureontwikkeling voor niveau 3-4 (midden) daalt bij werkgevers en intermediairs.

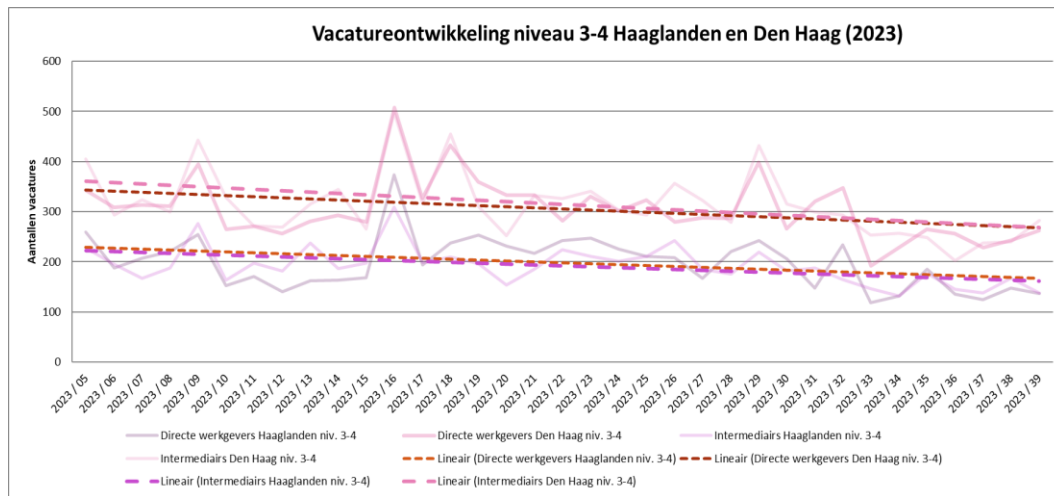
In de gemeente Den Haag zijn er in Q3 van 2023 meer dan 3.580 vacatures voor niveau midden. Het aantal vacatures bij intermediairs ligt iets hoger (3.660).

Maar het aantal vacatures in de zomermaanden juni, juli en augustus ligt ruim 20% lager dan dezelfde periode vorig jaar. Dit verschil is bij intermediairs 9%.

In Haaglanden zijn er in dezelfde periode 2.200 en bij intermediairs 2.160 vacatures. Waar de groei t.o.v. Q1 en Q2 nog positief was, zien we hier ook over de afgelopen zomermaanden een fikse daling bij werkgevers van 14% en bij intermediairs van 13%.

De meeste vacatures komen in welzijn, detailhandel, zakelijke dienstverlening en groothandel. In Q2-2023 groeit het aantal vacatures nog gemiddeld met 10%. In de zomermaanden daalt dit en ook t.o.v. dezelfde periode vorig jaar in de sectoren detailhandel, groothandel en horeca. Alleen de sector zakelijke dienstverlening laat een klein plusje zien. De negatieve ontwikkeling in Den Haag is groter dan in Haaglanden. Hier daalt het aantal vacatures in de belangrijkste sectoren en dat zet in de zomer door.

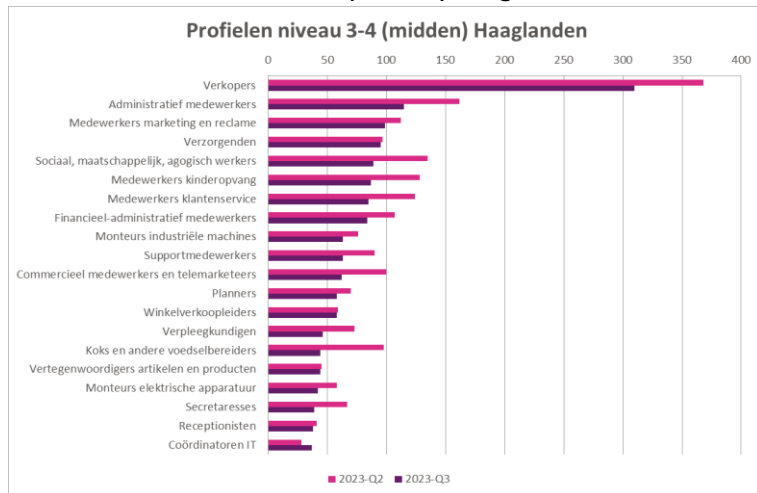
## Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau 3-4 (midden)



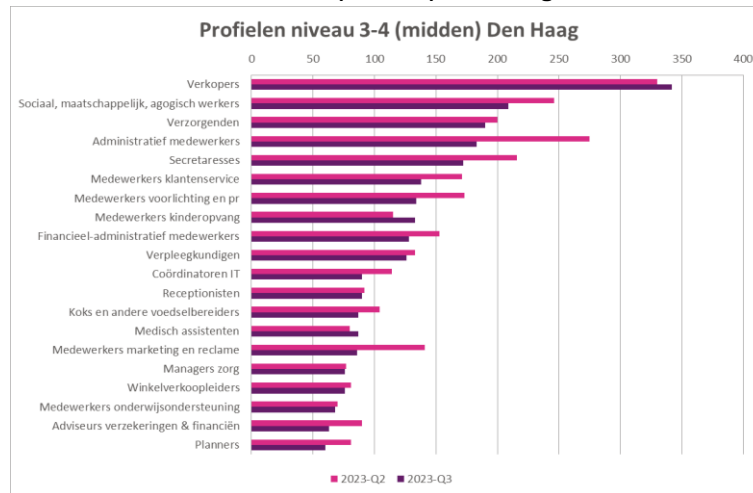


# Vacatureontwikkeling niveau 3-4 (midden)

## Aantal vacatures niveau 3-4 (midden) Haaglanden



## Aantal vacatures niveau 3-4 (midden) Den Haag



- In de regio Haaglanden en Den Haag is de vraag naar verkopers, administratief medewerkers, verzorgenden en sociaal maatschappelijk groot. De vraag naar bijna alle beroepen daalt.
- De vraag neemt nog toe voor winkelverkoopleiders, coördinatoren IT, medewerkers kinderopvang en medisch assistenten.

# Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag) en 3-4 (midden)

Op basis van de vacatureontwikkeling in het derde kwartaal van 2023, de trendontwikkelingen van de afgelopen maanden en het aantal vacatures dat past bij de doelgroep vanuit de participatie- en garantiebannen, is een tabel gemaakt. In deze tabel is het aantal vacatures in Haaglanden en Den Haag weergegeven en afgezet tegen het totaal aantal vacatures in de sector.

Op basis van de vacature-inzichten zijn de volgende sectoren kansrijk voor de doelgroep van Den Haag Werkt:

- bouwnijverheid;
- detailhandel;
- groothandel;
- horeca;
- specialistische, verhuur en overige zakelijke dienstverlening;
- vervoer en opslag;
- voedingsmiddelenindustrie;
- welzijn en voor generieke functies (verzorging en verpleging) ook de zorg.

*De sector specialistische zakelijke dienstverlening is toegevoegd. Hieronder vallen de relevante subsectoren onderzoekbureaus, accountants en administratieve en callcenterwerkzaamheden en administratieve functies.*

*De verwachting was dat de sector landbouw, bosbouw en visserij minder vraag naar personeel zou krijgen. Dit is niet direct zichtbaar. Waarschijnlijk is er eerst afgebouwd op inzet van arbeidsmigranten.*

Sector en aantal vacatures Q3-2023 en aandeel voor de doelgroep participatie en garantiebannen	Niveau Laag*		Niveau Midden*		Aandeel voor de doelgroep
	Den Haag	Haag-landen	Den Haag	Haag-landen	
<b>Bouwnijverheid</b>	9	15	89	154	79%
<b>Chemische industrie</b>	10	9	30	27	80%
<b>Cultuur, sport en recreatie</b>	14	17	100	49	68%
<b>Detailhandel</b>	153	201	396	365	93%
<b>Energie</b>	1	0	21	70	51%
<b>Financiële dienstverlening en onroerend goed</b>	33	50	238	182	78%
<b>Groothandel</b>	44	77	130	277	80%
<b>Horeca</b>	99	78	216	121	95%
<b>Informatie en communicatie</b>	27	84	120	205	56%
<b>Landbouw, bosbouw en visserij</b>	4	12	18	118	65%
<b>Metaalindustrie</b>	9	9	86	46	70%
<b>Onderwijsinstellingen</b>	14	6	168	79	32%
<b>Openbaar bestuur en overheidsdiensten</b>	35	4	389	80	62%
<b>Overige dienstverlening</b>	8	15	126	64	89%
<b>Overige industrie</b>	15	13	46	91	87%
<b>Specialistische zakelijke dienstverlening</b>	22	32	250	212	56%
<b>Verhuur en overige zakelijke dienstverlening</b>	66	60	227	139	87%
<b>Vervoer en opslag</b>	27	27	147	100	93%
<b>Voedings- en genotmiddelenindustrie</b>	30	6	37	17	97%
<b>Welzijn</b>	49	72	607	405	89%
<b>Zorg</b>	8	3	383	99	80%

# Vacatureontwikkeling niveau HBO/WO

**Vacatureontwikkeling voor hoger opgeleiden stagneert bij intermediairs en daalt bij werkgevers.** In de gemeente Den Haag zijn er in Q3 2023 meer dan 5.175 vacatures bij werkgevers voor hoger opgeleide werkenden. Het aantal vacatures bij intermediairs is 4.730.

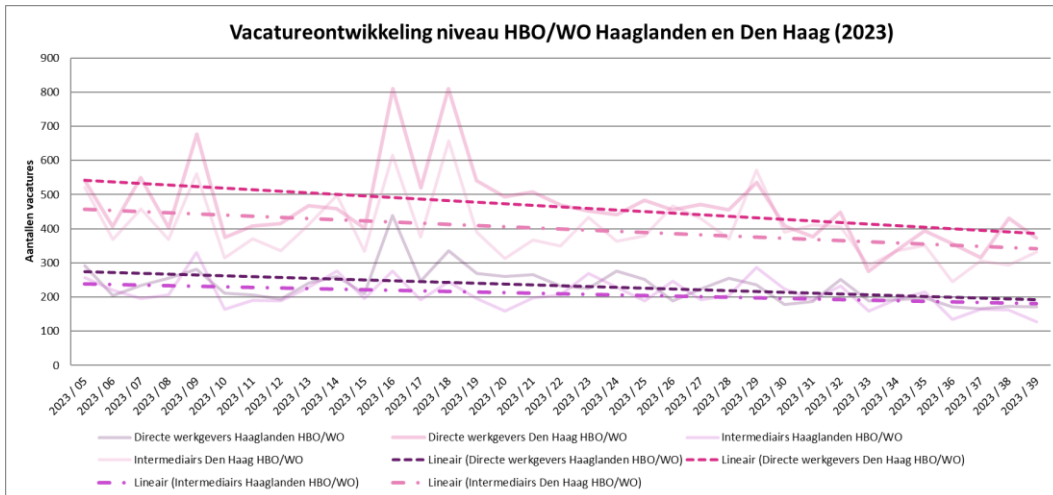
De daling is groot ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Bij werkgevers is het aantal vacatures met 19% gedaald en bij intermediairs met 3%.

In Haaglanden zijn in dezelfde periode 2.593 hbo/wo-vacatures bij werkgevers en 2.489 bij intermediairs. Het aantal vacatures is in Haaglanden meer gedaald dan in Den Haag.

In Haaglanden daalt het aantal HBO/WO-vacatures bij werkgevers met 21% en bij intermediairs met 10%.

Dit verschil komt vooral door de samenstelling van de werkgelegenheid. De gemeente Den Haag kent een groter aandeel HBO/WO banen, door de samenstelling van de bedrijvigheid dan Haaglanden.

## Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau HBO/WO





Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Doelgroepen Den Haag Werkt

WW-uitkeringen, bijstand en HalloWerk  
Hoofdstuk 4

# Ontwikkeling WW- en Bijstandsuitkeringen

## Lichte stijging WW in de zomer 2023

Het UWV verstrekke eind augustus in Haaglanden 6.959 WW-uitkeringen. Dit is een stijging van 209 uitkering t.o.v. een jaar geleden. De WW-uitkeringen stijgen daarmee 3%. In Den Haag hebben 5.060 mensen een WW-uitkering en in de overige gemeenten 1.896.

Het WW-percentages, dat wil zeggen het aantal lopende WW-uitkeringen ten opzichte van de beroepsbevolking, is in augustus 2023 1,5%. Dit ligt iets lager dan het landelijk gemiddelde (1,6%).

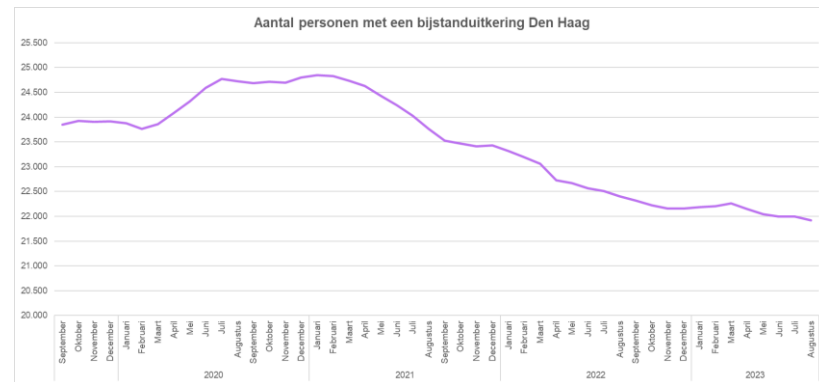
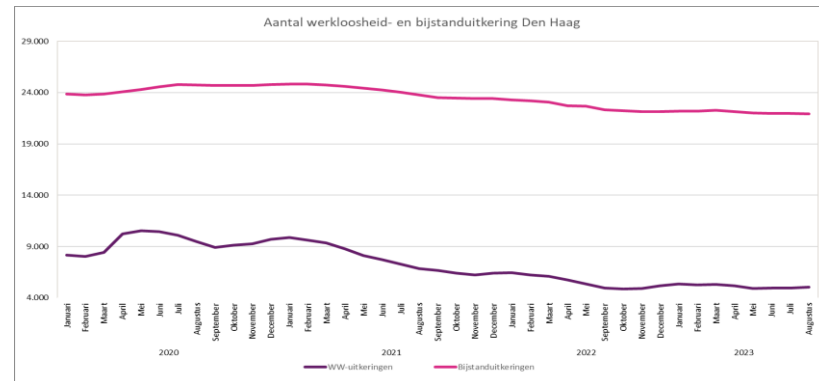
Werkzoekenden met een ICT achtergrond droegen procentueel het meeste bij aan de groei. De meeste mensen met een WW-uitkering komen uit de beroepsgroepen bedrijfseconomisch en administratief, technisch, management en commerciële beroepen.

Sinds dezelfde periode vorig jaar is de stijging van het aantal mensen met een WW-uitkering, procentueel het grootst vanuit de Landbouw, overige commerciële dienstverlening, bouw, groenvoorziening en visserij en zorg en welzijn. De daling is het grootst in het bank- en verzekeringswezen, vervoer en logistiek, schoonmaak en overige industrie.

Het aantal personen uit Den Haag met een bijstandsuitkering blijft dalen. In augustus 2022 waren er 22.400 bijstandsuitkeringen. In augustus 2023 is dit gedaald naar 21.921 (-2%).

## Prognose 2023

Het CPB verwacht dat de werkloze beroepsbevolking in 2023 weer zal toenemen. Afhankelijk van de scenario's rondom de energiecrisis zal deze stijgen van 3,6\* naar 4%\*. (\*Prognose september 2023)



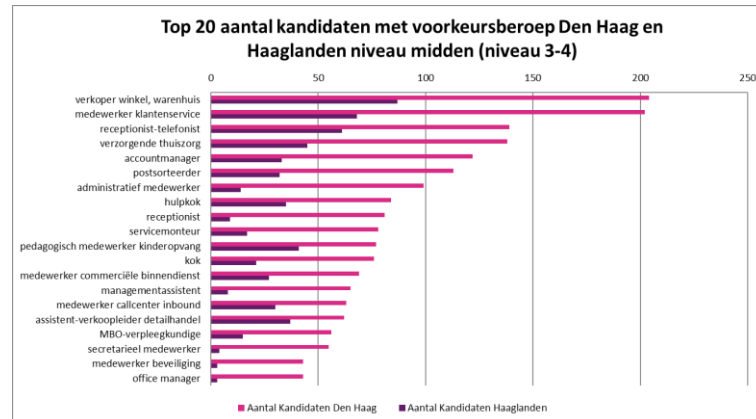
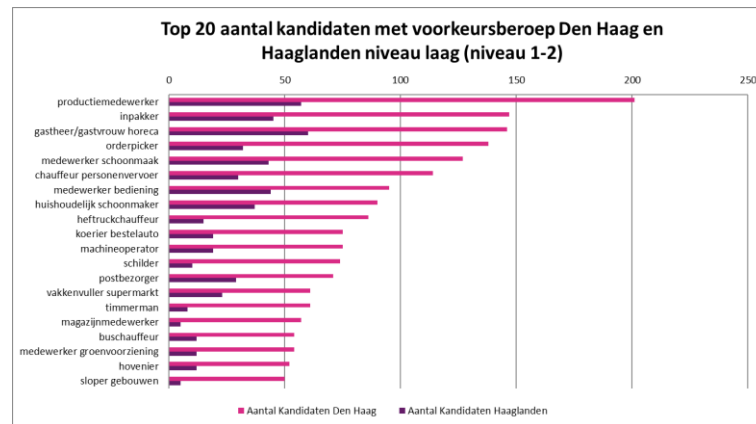
# Beschikbare kandidaten in HalloWerk

De kandidaten worden gekoppeld aan een profiel: Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren. De grootste groep beschikbare kandidaten valt in het profiel Helpen.

Voor iedere werksoort is een specifieke koppeling gemaakt naar relevante vacatures en voorkeursberoepen. De top 20 per opleidingsniveau wordt hiernaast weergegeven.

Het aantal kandidaten dat in september 2023 heeft aangegeven een voorkeur te hebben voor een bepaald beroep, is hiernaast weergegeven. Vooral de beroepen verkoper, medewerker klantenservice en receptionist-telefonist worden veel aangegeven als voorkeursberoep.

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Aanpakken	487	133
Helpen	1247	387
Maken	451	150
Verkopen	341	116
Vervoeren	232	63



# Ontwikkeling voorkeurberoepen

Voorkeurberoep niveau 1-2 (laag)	Aantal kandidaten Den Haag	Aantal vacatures Den Haag
productiemedewerker	201	7
inpakker	147	4
gastheer/gastvrouw horeca	146	22
orderpicker	138	8
medewerker schoonmaak	127	40
chauffeur personenvervoer	114	10
medewerker bediening	95	23
huishoudelijk schoonmaker	90	35
heftruckchauffeur	86	0
koerier bestelauto	75	4

Voorkeurberoep niveau 3-4 (midden)	Aantal kandidaten Den Haag	Aantal vacatures Den Haag
verkoper winkel, warenhuis	204	42
medewerker klantenservice	202	121
receptionist-telefonist	139	2
verzorgende thuiszorg	138	51
accountmanager	122	60
postsorteerder	113	0
administratief medewerker	99	90
hulpkok	84	(52)
receptionist	81	62
servicemonteur	78	6

Op basis van de voorkeurberoepen van werkzoekende kandidaten is de koppeling gemaakt naar het aantal gevraagde vacatures. Door kandidaten voor te bereiden op vacatures/kansen in de arbeidsmarkt is het mogelijk tot meer matches te komen.

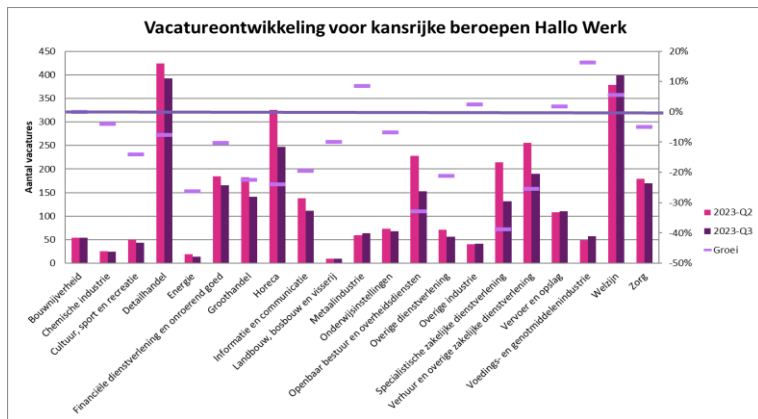
Daarnaast zijn er ook vacatures waarvoor geen kandidaten beschikbaar zijn. Door met kandidaten in gesprek te gaan en deze kansen voor te leggen, ontstaan er waarschijnlijk meer mogelijkheden.

# Ontwikkeling voorkeurberoepen in sectoren

## Vacatureontwikkeling naar sector op basis van voorkeurberoepen HalloWerk

In de grafiek hiernaast wordt per sector aangegeven waar de meeste vacatures voorkomen op basis van de voorkeurberoepen in HalloWerk. De meeste vacatures zijn in de sectoren detailhandel, welzijn, horeca en zakelijke dienstverlening.

De grootste vacaturegroei (Q3 t.o.v. vorig kwartaal) voor kandidaten uit HalloWerk komt voor in de sectoren bouwnijverheid, industrie, cultuur, sport en recreatie, detailhandel en energie.



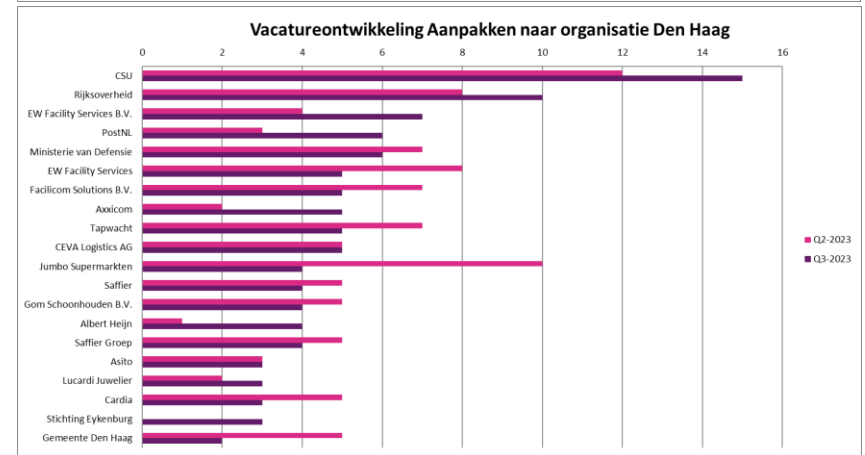
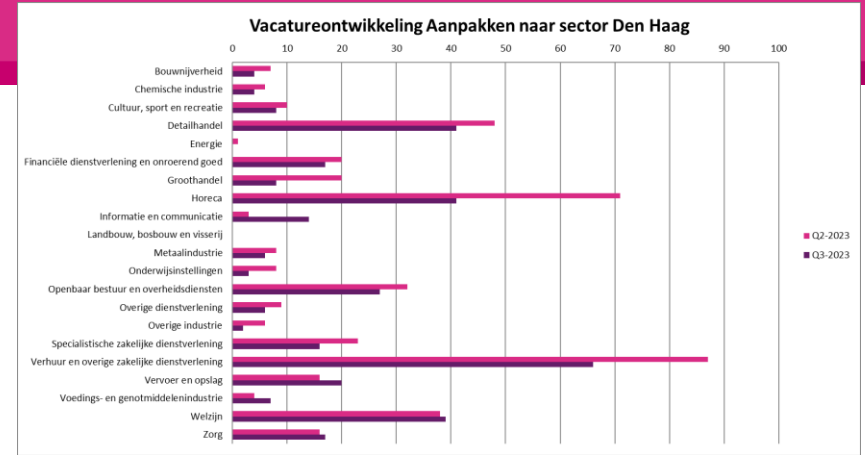
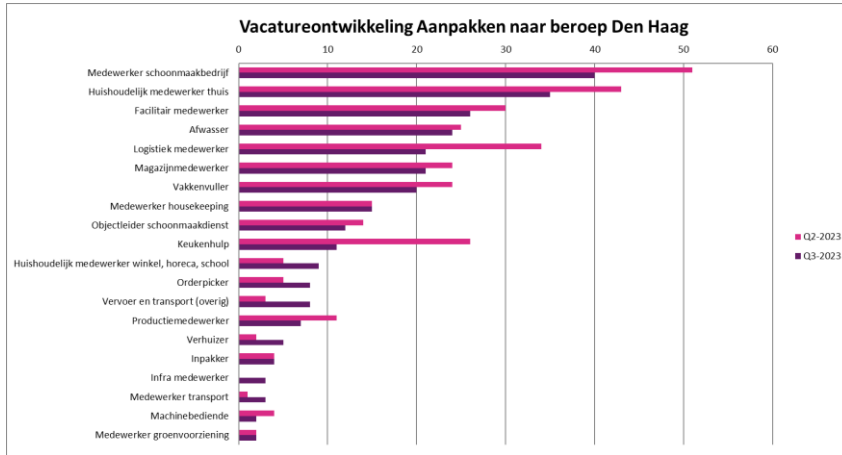
Sector en aantal vacatures Q3-2023 op basis kansrijke beroepen HalloWerk	HalloWerk		Aandeel vacatures naar sector
	Haaglanden	Den Haag	
Bouwnijverheid	75	54	2%
Chemische industrie	30	24	1%
Cultuur, sport en recreatie	100	43	2%
<b>Detailhandel</b>	<b>396</b>	<b>392</b>	<b>12%</b>
Energie	21	14	1%
Financiële dienstverlening en onroerend goed	238	165	6%
<b>Groothandel</b>	<b>130</b>	<b>141</b>	<b>4%</b>
Horeca	216	247	7%
Informatie en communicatie	120	111	4%
Landbouw, bosbouw en visserij	18	9	0%
Metaalindustrie	86	64	2%
Onderwijsinstellingen	168	68	4%
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	389	153	8%
Overige dienstverlening	126	56	3%
Overige industrie	46	41	1%
Specialistische zakelijke dienstverlening	250	131	6%
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	227	190	6%
Vervoer en opslag	147	110	4%
Voedings- en genotmiddelenindustrie	37	57	1%
Welzijn	607	399	16%
Zorg	383	170	9%



# Profiel Aanpakken

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Aanpakken	487	133

De volgende gevraagde beroepen zijn relevant voor het profiel Aanpakken in Den Haag.



# Gevraagde vaardigheden Aanpakken

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vijf meest gevraagde vaardigheden worden weergegeven.

## IT-vaardigheden

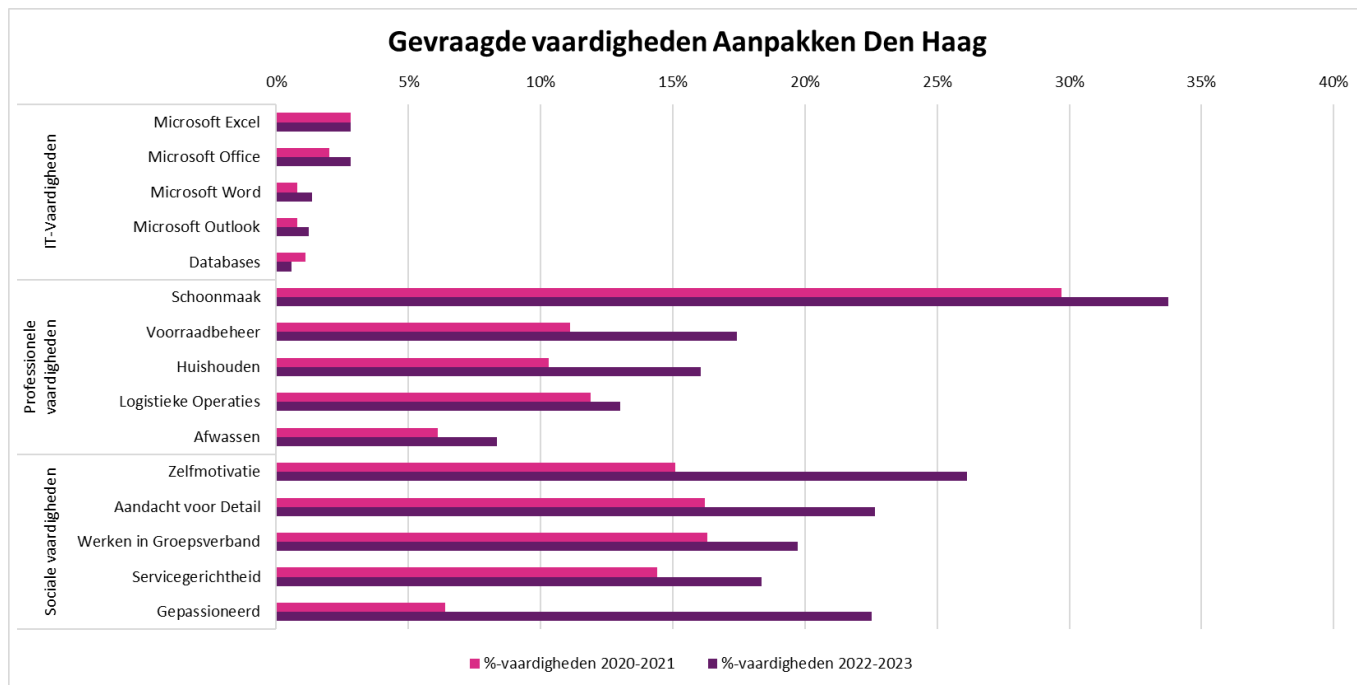
De belangrijkste IT-vaardigheden zijn gericht op MS-Office.

## Professionele vaardigheden

De meeste professionele vaardigheden zijn gericht op schoonmaakwerkzaamheden, huishoudelijke taken en logistieke werkzaamheden.

## Sociale vaardigheden

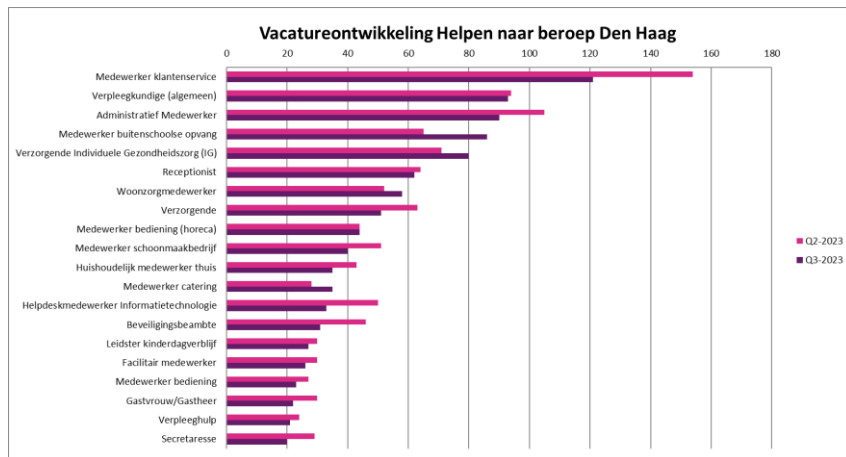
Kandidaten moeten gemotiveerd zijn om te werken. Aandacht voor detail zowel in de schoonmaak, logistiek als horeca. Kunnen werken in groepsverband. Servicegerichtheid is belangrijk en wordt steeds meer gevraagd.



# Profiel Helpen

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Helpen	1247	387

De volgende gevraagde beroepen zijn relevant voor het profiel Helpen in Den Haag.



# Gevraagde vaardigheden Helpen

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vijf meest gevraagde vaardigheden worden weergegeven.

## IT-vaardigheden

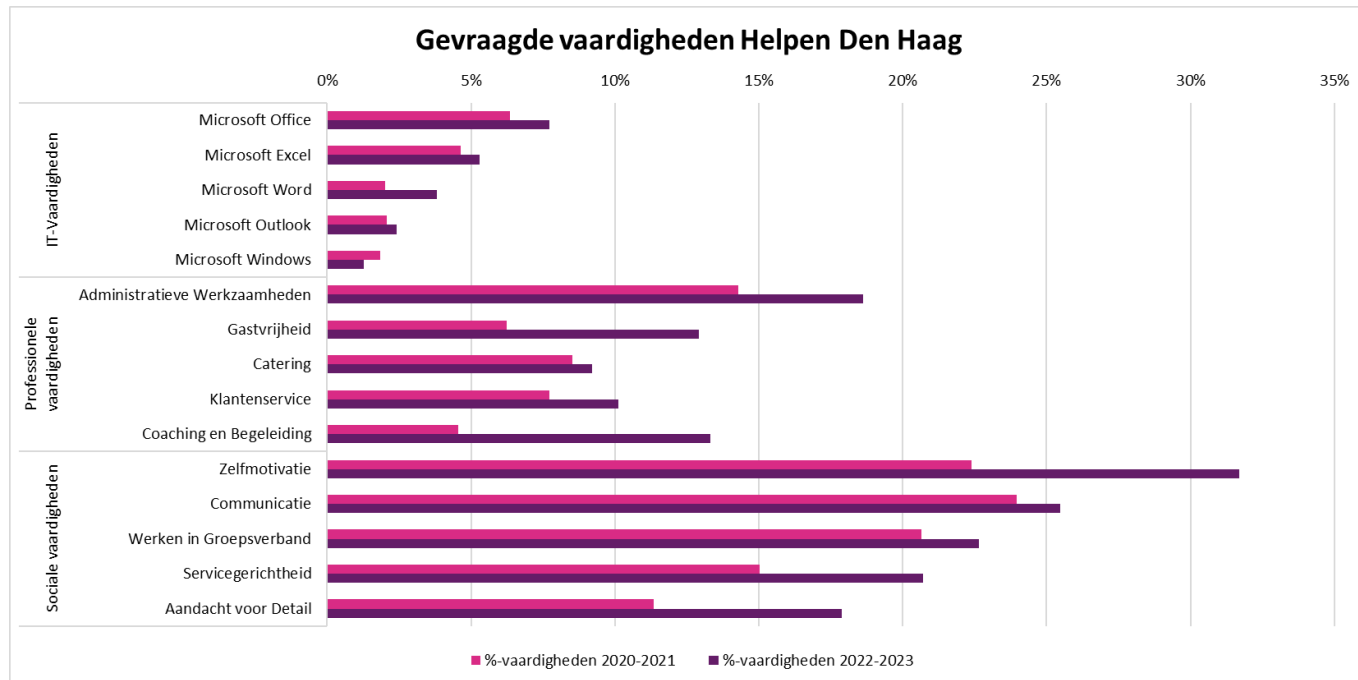
De belangrijkste IT-vaardigheden zijn gericht op MS-Office applicaties.

## Professionele vaardigheden

De meeste professionele vaardigheden zijn gericht op administratieve werkzaamheden, gastvrijheid, catering en klantenservice. Het kunnen coachen en begeleiden van mensen.

## Sociale vaardigheden

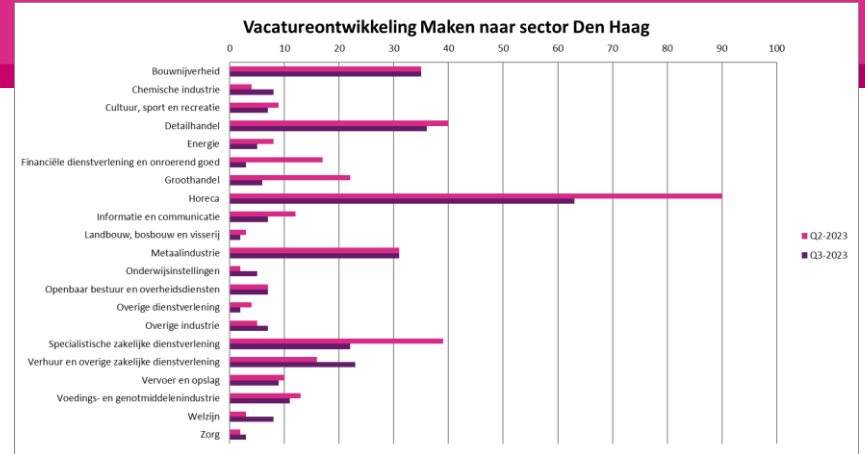
Kandidaten moeten gemotiveerd zijn om te werken en goed kunnen communiceren. Kunnen werken in groepsverband. Servicegerichtheid en aandacht voor detail.



# Profiel Maken

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Maken	451	150

De volgende gevraagde beroepen zijn relevant voor het profiel Maken in Den Haag.



# Gevraagde vaardigheden Maken

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vijf meest gevraagde vaardigheden worden weergegeven.

De gevraagde vaardigheden gericht op IT zijn in verhouding minder dan de professionele en sociale vaardigheden.

## IT-vaardigheden

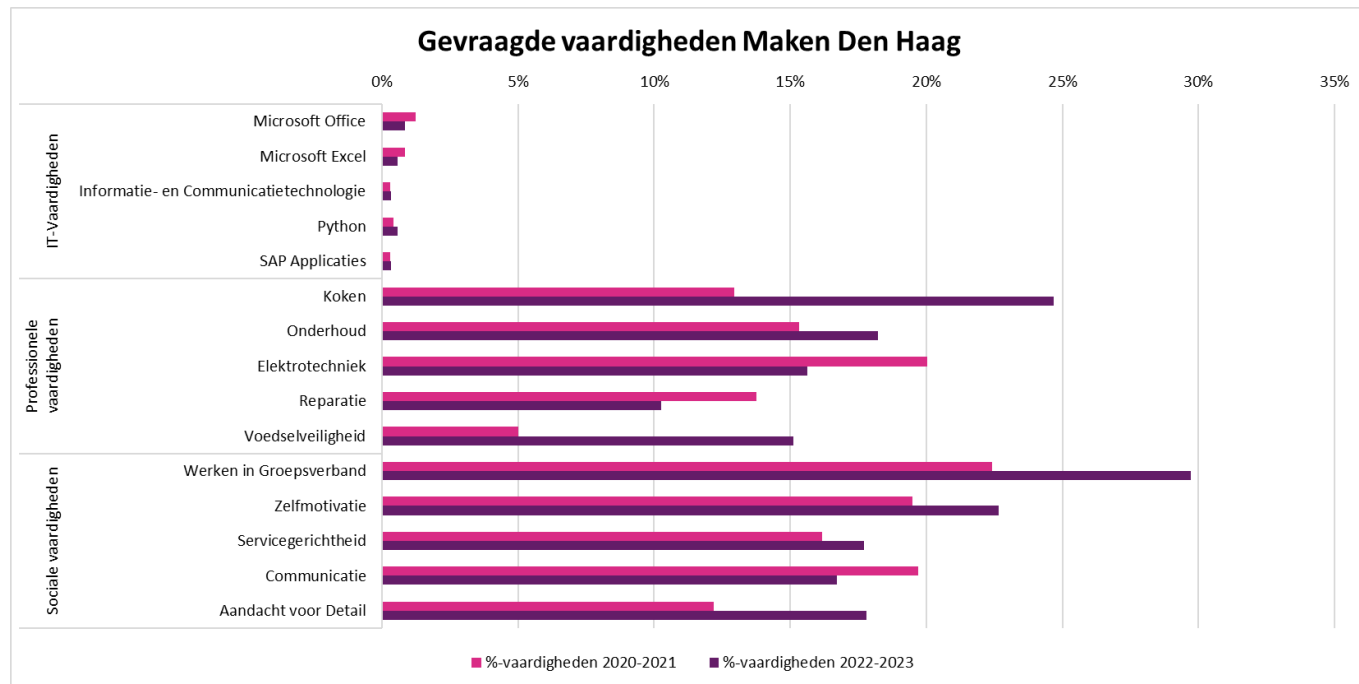
De gevraagde vaardigheden zijn gericht op MS-office en specifieke applicaties.

## Professionele vaardigheden

De meeste professionele vaardigheden zijn gericht op de horeca in de vorm van koken en voedselveiligheid. Daarnaast zijn technische vaardigheden relevant in de vorm van onderhoud en reparatie.

## Sociale vaardigheden

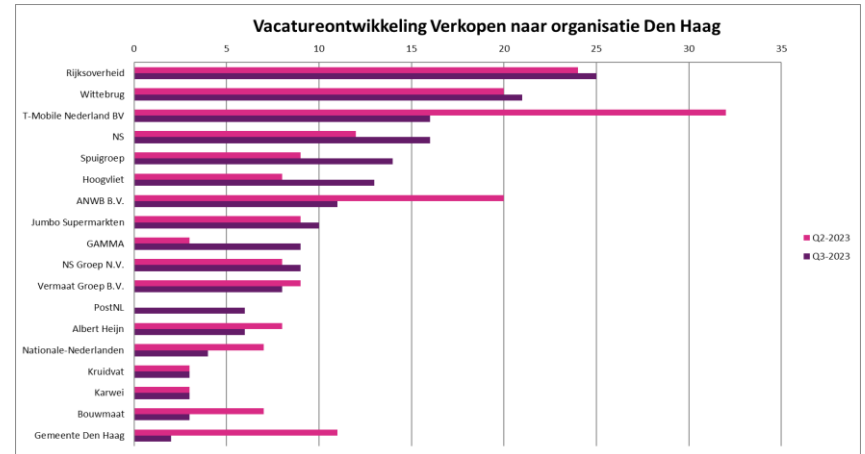
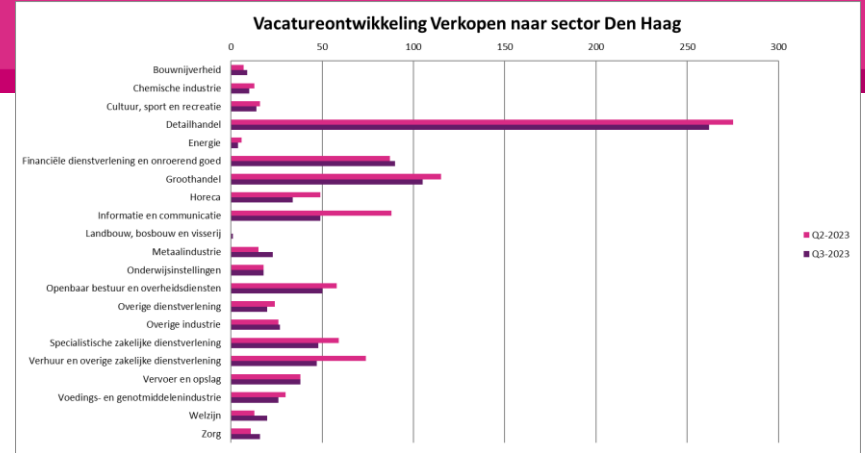
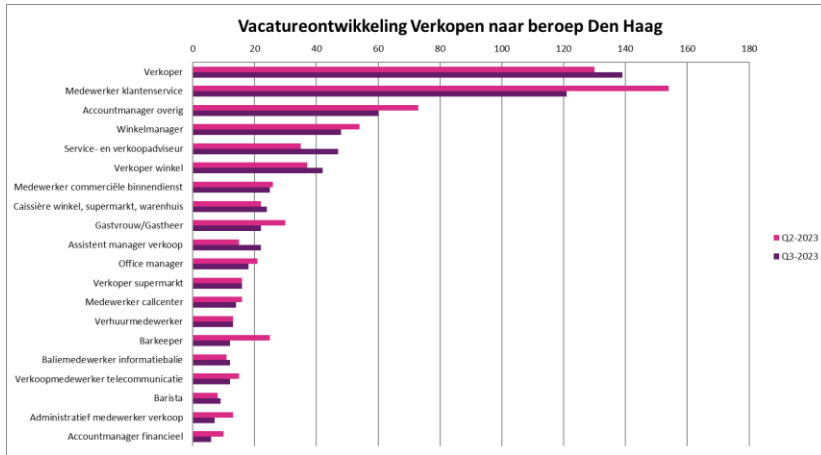
Kandidaten moeten gemotiveerd zijn om te werken, servicegericht en kunnen communiceren. Kunnen werken in groepsverband en moeten aandacht voor details hebben.



# Profiel Verkopen

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Verkopen	341	116

De volgende gevraagde beroepen zijn relevant voor het profiel Verkopen in Den Haag.



# Gevraagde vaardigheden Verkop

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vijf meest gevraagde vaardigheden worden weergegeven.

## IT-vaardigheden

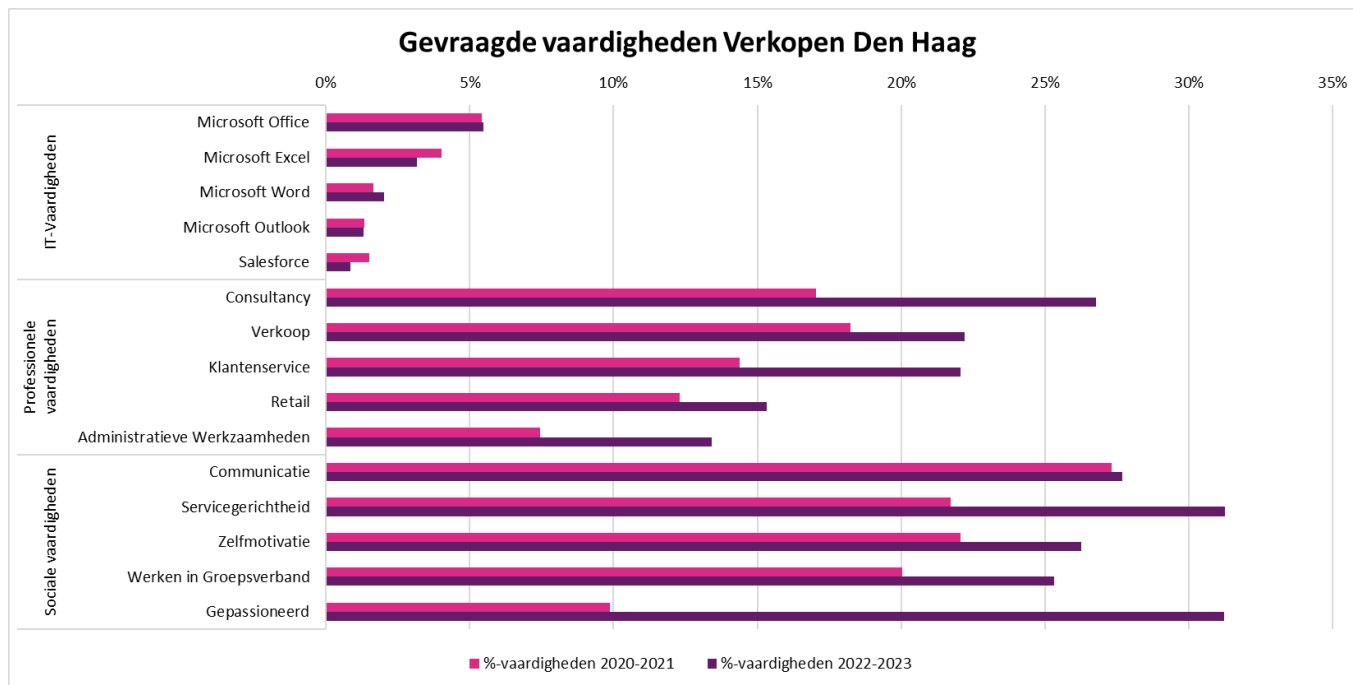
De belangrijkste IT-vaardigheden zijn gericht op MS-Office en het verwerken en bijhouden van verkoopactiviteiten.

## Professionele vaardigheden

De meeste professionele vaardigheden zijn gericht op advisering van klanten (consultancy), klantenservice en verkoop. Administratieve werkzaamheden worden steeds meer gevraagd. Veel vaardigheden zijn gericht op de Retail.

## Sociale vaardigheden

Kandidaten moeten servicegericht zijn, gemotiveerd zijn om te werken en goed kunnen communiceren. Kunnen werken in groepsverband.

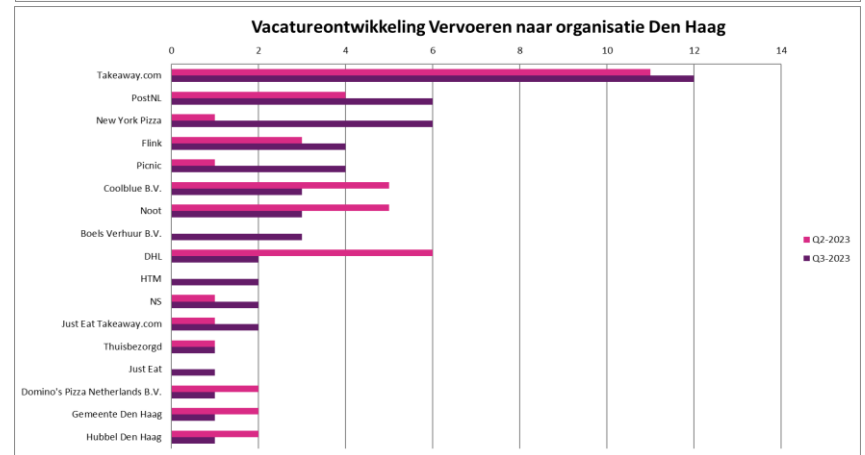
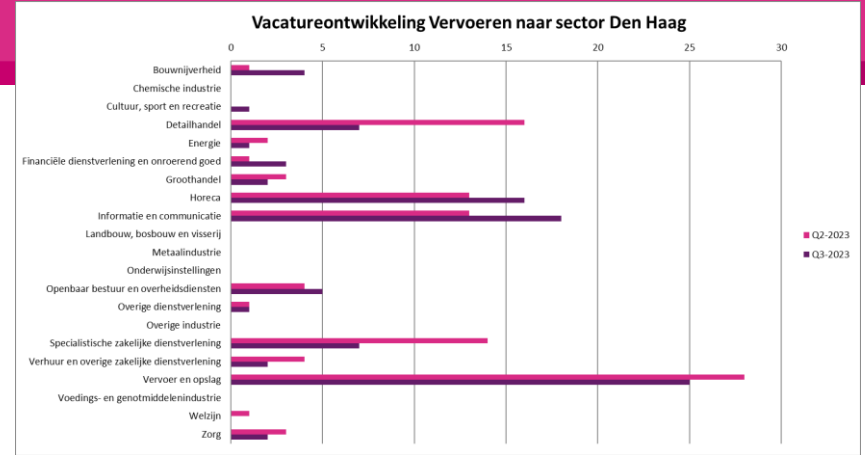
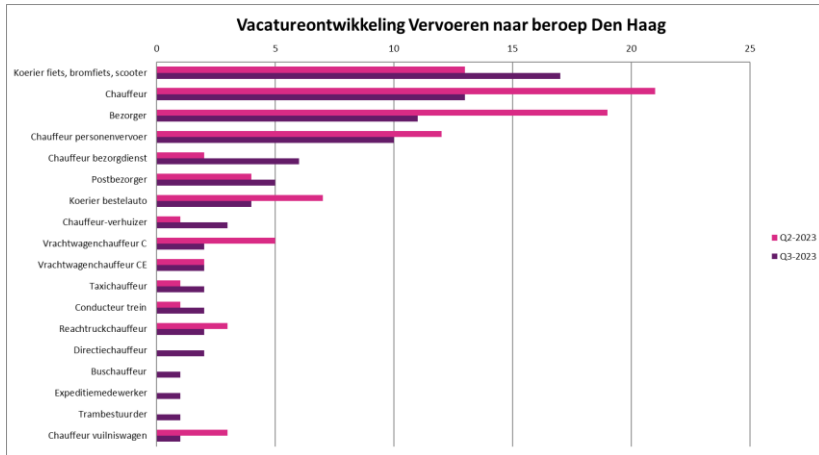




# Profiel Vervoeren

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden (sept. 2023)
Vervoeren	232	63

De volgende gevraagde beroepen zijn relevant voor het profiel Vervoeren in Den Haag.



# Gevraagde vaardigheden Vervoeren

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vijf meest gevraagde vaardigheden worden weergegeven.

## IT-vaardigheden

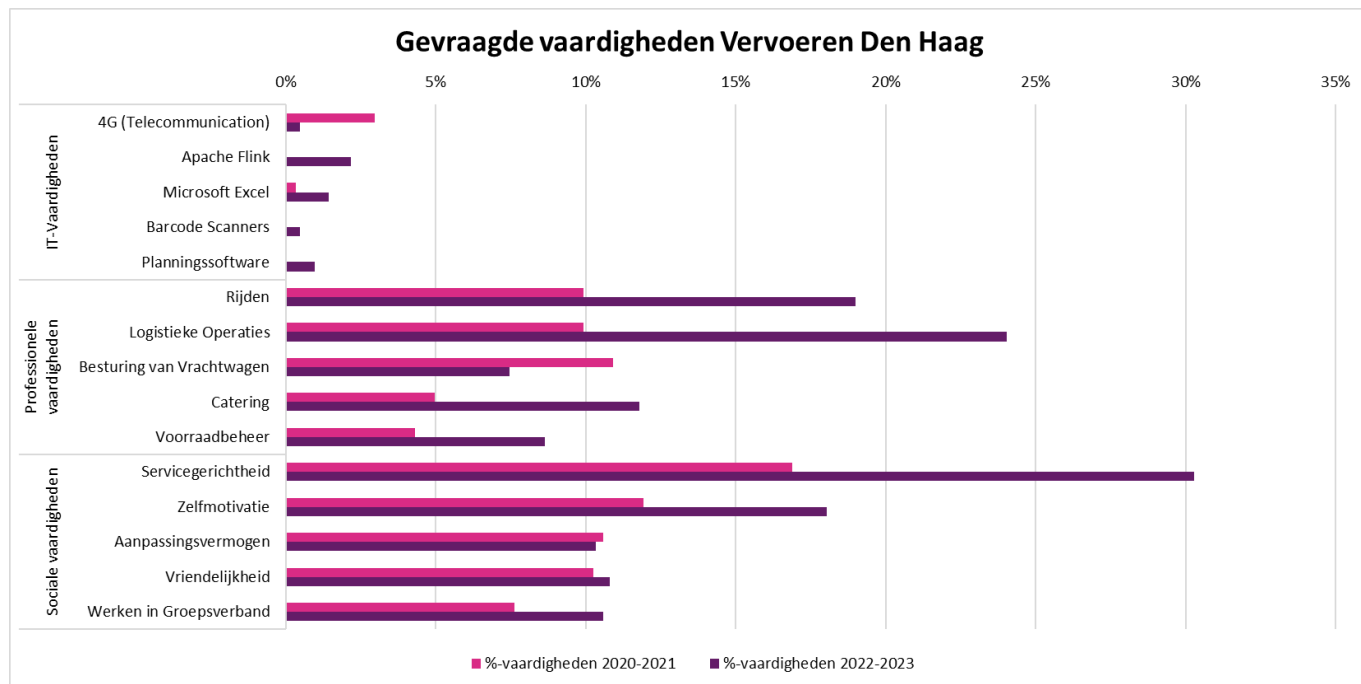
De belangrijkste IT-vaardigheden zijn gericht specifiek op transport en logistiek. Navigatiesystemen en gebruik van scanners. Enige kennis van warehouse management systemen.

## Professionele vaardigheden

De meeste professionele vaardigheden zijn gericht op rijden en besturen van een vrachtwagen. Logistieke operaties en voorraadbeheer. Kennis van de catering klanten is een pré.

## Sociale vaardigheden

Kandidaten moeten servicegericht zijn, gemotiveerd om te werken en goed kunnen aanpassen. Ze zijn vriendelijk en kunnen werken in groepsverband.





Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Sectorontwikkelingen

## Hoofdstuk 5

# Verdeling werkgelegenheid naar sector (2022)

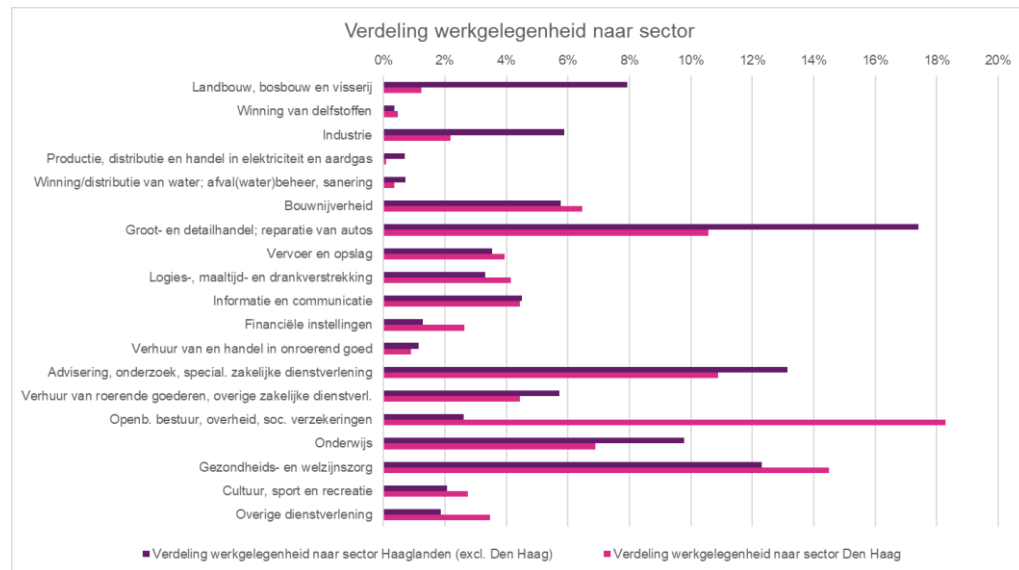
In de arbeidsmarktregio Haaglanden zijn ongeveer 440.000\* mensen werkzaam. De regio heeft een brede sectorverteenwoordiging. De meeste werkgelegenheid is in de sectoren zorg en welzijn (gezondheidszorg), openbaar bestuur, detail- en groothandel, zakelijke dienstverlening, onderwijs en bouwnijverheid. Deze sectoren vertegenwoordigen 66% van de werkgelegenheid.

In Den Haag zijn 312.290 mensen werkzaam. In de gemeente Den Haag is de werkgelegenheid redelijk gelijkwaardig aan de verdeling in de rest van de arbeidsmarktregio. De verhoudingen zijn wel anders. De sectoren openbaar bestuur en zorg en welzijn hebben een groter aandeel in de werkgelegenheid dan in Haaglanden.

Sectoren zoals landbouw en industrie zijn weer ondervetegenwoordigd. Anderzijds zijn de sectoren bouwnijverheid, ICT, cultuur, sport en recreatie weer sterker vertegenwoordigd.

De sectoren detail- en groothandel, horeca, landbouw, bouwnijverheid, overige industrie, industrie, vervoer en opslag en zakelijke dienstverlening en welzijn hebben het hoogste aandeel werkenden op het niveau van de doelgroepen in HalloWerk en bijvoorbeeld Den Haag Werkt.

\*inclusief Den Haag



Bron: Werkgelegenheidsregister Den Haag, bewerking DSO/SEPO, kenniswijzer WGH, januari 2023

# Vacatureontwikkeling sectoren

De economie is aan het vertragen, het oordeel over het economisch klimaat door werkgevers is nog steeds negatief en dit geldt ook voor de verwachtingen over de winstgevendheid. Dit alles maakt dat werkgevers voorzichtiger worden. Dit zien we terug in de ruimere productiecapaciteit in Q3-2023. In Haaglanden ervaart nog bijna 41% van der werkgevers belemmeringen door tekort aan personeel. Dit is het grootst in de sectoren zakelijke dienstverlening, handel (detail- en groothandel) en vervoer en opslag.

## Werkgevers en intermediairs

### *Werkgevers*

Het aantal vacatures bij werkgevers verschilt tussen Haaglanden en Den Haag. In Q3-2023 waren er in Den Haag bij werkgevers bijna 9.800 vacatures en in Haaglanden bijna 6.000. In Q3 is het aantal vacatures traditioneel lager door de zomer en vakantieperiode. De daling is groot t.o.v. hetzelfde kwartaal vorig jaar. Het aantal vacatures is in Den Haag 21% gedaald en Haaglanden 23%. Dit zijn nagenoeg dezelfde dalingspercentages t.o.v. Q2-2023. De trendlijnen over het afgelopen jaar zijn negatief.

### *Intermediairs*

Het aantal vacatures bij intermediairs verschilt in Haaglanden en Den Haag. In beide gebieden daalt het aantal vacatures. Dit ligt in lijn met de daling van het aantal uitzenduren. In Den Haag waren in Q3-2023 ruim 10.000 vacatures bij intermediairs en in Haaglanden bijna 7.000. Het aantal vacatures is t.o.v. vorig jaar in zowel Den Haag als Haaglanden 14% afgenomen. Dit is minder dan bij werkgevers. De vacatures dalen minder bij intermediairs t.o.v. Q2-2023 dan bij werkgevers: in Den Haag 10% en Haaglanden 18%.

## Opleidingsniveaus

### *Niveau laag (1-2)*

Het aantal vacatures voor dit opleidingsniveau blijft in verhouding tot het niveau midden en hbo/wo achter. In Haaglanden daalt het aantal vacatures t.o.v. dezelfde periode vorig jaar in Haaglanden met 15% en in Den Haag 18%. Bij **intermediairs** daalt dit in Haaglanden 16% en in Den Haag 12%. De meeste vacatures komen voor in de sectoren detail- en groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening en welzijn. De meest gevraagde beroepen zijn: medewerker bediening, schoonmaakmedewerkers, hulpen/helpende, magazijnmedewerkers, koeriers en keukenhulpen.

### *Niveau midden (3-4)*

Het aantal vacatures in Haaglanden voor niveau midden daalt 25% en in Den Haag 17%. Bij **intermediairs** is dit in Haaglanden 17% en in Den Haag 15%. De meeste vacatures voor het niveau midden komen voor in de sectoren welzijn, detail- en groothandel, openbaarbestuur en zorg. De meest gevraagde beroepen zijn: verkoopmedewerker, sociaal medewerker en kinderopvang, verzorgende, administratief medewerker, secretaresse en medewerker klantenservice

### *Niveau hoog (hbo/wo)*

De meeste vacatures zijn er voor het niveau hoog. Dit verschil is het grootst in Den Haag. De daling is in Haaglanden en Den Haag 24%. De daling bij intermediairs ligt rond de 12%. De meeste vacatures zijn er in de sectoren overheid, zakelijke- en financiële dienstverlening, zorg en onderwijs.

# Kansrijke sectoren Haaglanden

In de tabel hiernaast zijn diverse indicatoren opgenomen die relevant zijn voor de kandidaten uit participatie- en garantiebannen. Op basis van de verschillende indicatoren is aangegeven wat kansrijke sectoren kunnen zijn en welke sectoren geraakt worden door de hoge energiekosten.

## Aandeel in de werkgelegenheid

– per sector is het aandeel werkenden in Haaglanden weergegeven.

## Prognose van de werkgelegenheid 2023-2024 (UWV, september 2023)

– per sector is aangegeven wat de ontwikkeling van het aantal banen in 2024 zal zijn.

## Ontwikkeling aantal vacatures op niveau laag en midden

– het aantal vacatures vergeleken 2021-2022 versus 2022-2023 voor het niveau laag en midden.

## Aandeel werken naar opleidingsniveau voor niveau laag en midden

## Kansen voor werkzoekenden DHW

– per sector een verwachting van de kansrijke beroepen voor de doelgroep HW.

Haaglanden	Aandeel werkgelegenheid	Prognose werkgelegenheid 2023-2024 (Bron:UWV)	Ontwikkeling vacatures (2022-2023)	Aandeel opleidingsniveau laag en midden	Kansen voor werkzoekenden doelgroep	Focus sectoren
Bouwnijverheid	6%	0,9%	-2%	79%	Kansrijk	Green
Chemische industrie	0%	-1,4%	-1%	80%	Beperkt	Red
Cultuur, sport en recreatie	3%	Niet bekend	-15%	68%	Beperkt	Yellow
Detailhandel	9%	0,7%	-21%	93%	Kansrijk	Green
Energie	1%	Niet bekend	-13%	51%	Beperkt	Yellow
Financiële dienstverlening en onroerend	3%	1,5%	5%	78%	Beperkt	Yellow
Groothandel	4%	1,8%	-15%	80%	Kansrijk	Green
Horeca	4%	3,8%	-20%	95%	Kansrijk	Green
Informatie en communicatie	4%	3,7%	-12%	56%	MBO 4 en HBO-WO	Yellow
Landbouw, bosbouw en visserij	4%	1,3%	18%	65%	Beperkt	Green
Metaalindustrie	1%	-1,4%	-34%	70%	Beperkt	Red
Onderwijs	8%	4,0%	20%	32%	Ondersteunend	Green
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	13%	0,3%	7%	62%	Ondersteunend	Green
Overige dienstverlening	4%	3,5%	-24%	89%	Beperkt	Yellow
Overige industrie	1%	-1,4%	-4%	87%	Kansrijk	Green
Specialistische zakelijke dienstverlening	12%	3,2%	-4%	56%	HBO-WO	Red
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	5%	2,5%	-26%	87%	Kansrijk	Green
Vervoer en opslag	4%	0,6%	-14%	93%	Kansrijk	Green
Voedings- en genotmiddelenindustrie	0%	Niet bekend	93%	97%	Kansrijk	Green
Welzijn	4%	4,1%	6%	89%	Kansrijk	Green
Zorg	10%	4,1%	8%	80%	Kansrijk	Green
Uitzendsector		1,1%	-1%	Groot	Kansrijk	Green

Bron: Bewerking MSE Advies & Strategie, 2023



Den Haag

MSE  
ADVIES &  
STRATEGIE

# Bijlage

# Onderzoekverantwoording

# Bronnen en data

Voor de samenstelling van dit onderzoek zijn diverse bronnen gebruikt: bedrijveninformatie, vacaturedata en inzichten van gevraagde vaardigheden uit vacature-informatie. Het is ons streven om altijd met de meest recente onderzoeksdata te werken.

## Actualiteit van de data

- Vacaturedata en vaardigheden: 2021, 2022 en 2023, JobFeed en HaaglandenInZicht.nl
- Bedrijvendata: 2022, Bedrijvenregister Zuid Holland (ZH) via Gemeente Den Haag

## Koppelingen en bewerkingen

Voor het koppelen van diverse databronnen zijn er speciaal voor de opdrachtgever koppelingen gebouwd:

- SBI-indeling naar sectorindeling;
- bedrijfsgroottekoppelingen naar exacte koppeling op basis van FTE;
- opleidingsniveau naar beroepen en waar mogelijk beroepsgroepen;
- postcodegebieden naar indeling Den Haag en Haaglanden.



# Onderzoeksverklaring

## Onderzoeksverklaring

De data zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verkregen. Er zullen altijd verschillen optreden tussen databronnen omdat er diverse bewerkingen op plaatsvinden. Daarnaast worden er data gekoppeld, wat kan leiden tot dataverlies of dubbelingen.

Vacaturedata worden gecrawld (verzameld van internet). Hierdoor kan een vacature meerdere malen voorkomen vanuit verschillende vacatureproviders en jobboards. De intermediairs worden als aparte groep in de analyse weergegeven. Wij hebben zoveel mogelijk getracht dit te voorkomen en aan te passen waar en wanneer wij dit hebben geconstateerd.

# Afbakening

## Sectorafbakening

De sectorafbakening is gemaakt conform de geldende standaarden en benamingen zoals besproken met Den Haag Werkt. Hiervoor is de standaard van het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) gebruikt. De ROA-indeling staat hiernaast weergegeven.

## Bedrijvenregister ZH

≤ 10 FTE = Kleinbedrijf

10-250 FTE = MKB

➤ > 250 FTE = Grootbedrijf

## Vacature-informatie

≤ 10 FTE = Kleinbedrijf

10-250 FTE = MKB

> 250 FTE = Grootbedrijf

## Regioafbakening

De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag en Haaglanden.

## sectorindeling

Bouwnijverheid

Chemische industrie

Cultuur, sport en recreatie

Detailhandel

Energie

Financiële dienstverlening en onroerend goed

Groothandel

Horeca

Informatie en communicatie

Landbouw, bosbouw en visserij

Metaalindustrie

Onderwijs

Openbaar bestuur en overheidsdiensten

Overige dienstverlening

Overige industrie

Specialistische zakelijke dienstverlening

Verhuur en overige zakelijke dienstverlening

Vervoer en opslag

Voedings- en genotmiddelenindustrie

Welzijn

Zorg

# Regioafbakening

## **Regioafbakening**

De regioafbakening is gemaakt conform de afspraken met de opdrachtgever. De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag en overige gemeenten in Haaglanden.

Overige gemeenten in Haaglanden

- Delft
- Midden-Delfland
- Rijswijk
- Westland

# Verdeling onderwijsniveaus

Het onderwijsniveau in Nederland wordt in vijf niveaus of in drie niveaus ingedeeld. Voor deze arbeidsmarktanalyse maken we gebruik van indeling in drie niveaus. Het CBS\* definieert deze doelgroep als volgt:

1. Laag: basisonderwijs en vmbo, mbo1, avo onderbouw
2. Middelbaar: havo, vwo, mbo
3. Hoog: hbo, wo bachelor en wo master, doctor.

Voor de vacature-inzichten naar opleidingsniveau hanteert Textkernel-Jobfeed een andere indeling. Om enigszins aan te sluiten bij de indeling van het CBS wordt hiervoor de volgende indeling toegepast.

De indeling in drie niveaus is:

1. Laag, tot en met niveau 2: elementair, vmbo, vmbo/mbo, mavo/vmbo.
2. Midden (Middelbaar), niveau 3-4: mavo/havo, havo, havo/vwo, mbo en mbo/hbo.
3. Hoog: hbo, hbo/wo, wo en post-wo.

Indien voor een vacature niet exact is vast te stellen wat het gevraagde opleidingsniveau is, wordt de vacature aan een onderliggend niveau toegevoegd.

Aad van der Werf

MSE Advies & Strategie

Van Beethovenlaan 2

2394 HC Hazerswoude

[aad@mse-advies.com](mailto:aad@mse-advies.com)

(06) 51 594 596