

Arbeidsmarktscan #2, 2023 Haaglanden en Den Haag

Aad van der Werf, MSE Advies & Strategie

Oktober 2023



Samenvatting Arbeidsmarktscan Haaglanden

Arbeidsmarktregio Haaglanden, krapte op de arbeidsmarkt blijft hoog!

Het CBS geeft in zijn laatste update van de regionale economie aan dat het BBP van de regio Haaglanden licht krimpt. Op landelijk niveau krimpen vooral de (detail)handel, horeca en vervoer en opslag. Gezien de samenstelling van de regionale economie, zal dit naar verwachting hetzelfde zijn voor Haaglanden. Het aantal faillissementen stijgt in de regio en vooral in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening en industrie.

Ondanks de dalende vertrouwensindicatoren, economisch beeld en stijgende faillissementen is het UWV voor 2023 en 2024 nog positief over de ontwikkeling van het aantal banen in de regio. Het UWV verwacht dat er tot en met 2024 nog 9.800 banen bijkomen. De groei zal vooral in 2023 worden gerealiseerd en in 2024 afvlakken. Het aantal banen in de regio Haaglanden zal stijgen tot 488.200.

Uiteindelijk zal vooral het aantal banen in de industrie dalen. De sectoren horeca, overige diensten, onderwijs, specialistische zakelijke diensten en zorg & welzijn zullen naar verwachting groeien. De drie laatstgenoemde sectoren vertegenwoordigen 30% van de regionale werkgelegenheid, dat wil zeggen bijna 140.000 banen.

In 2024 zal de lagere economische en regionale groei zorgen voor een vertraging in de groei van het aantal banen. De sector vervoer en opslag zal in 2024 krimpen en de sectoren bouw, financiële diensten, openbaar bestuur en overige diensten zullen stabiliseren.

Naast deze ontwikkelingen wordt de vergrijzing steeds meer voelbaar. In de sectoren industrie, openbaar bestuur, energie en vervoer en opslag is het percentage werkenden (55-74, definitie CBS) boven de 25%. Binnen 10 jaar verlaat een kwart van de mensen deze sectoren. In combinatie met de ontgroening (minder instroom jongeren), de vergrijzing en de groei van banen blijft de arbeidsmarktkrapte groot. Het UWV definieert de arbeidsmarkt nog steeds als zeer krap. Alleen in de beroepsgroepen agrarisch (gemiddeld) en creatief en taalkundig (krap) is dit minder krap.

Het aantal bedrijven dat belemmeringen ervaart door tekort aan personeel is nog steeds 41%. De afgelopen twee kwartalen is dit met 2% afgenomen, maar het totaal is nog steeds hoog en zorgelijk. De vacaturegroei in Haaglanden staat onder druk. Het aantal vacatures ligt in de zomermaanden bij werkgevers 24% lager dan in het tweede kwartaal van 2023. Deze daling komt overeen met het seizoensbeeld. De daling ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is nagenoeg gelijk. Bij intermediairs is de daling ongeveer 18%. De daling is bij werkgevers en intermediairs in Haaglanden groter dan in Den Haag.

Op basis van alle hiervoor beschreven ontwikkelingen zijn de meeste kansen voor de doelgroepen in Haaglanden en bij Den Haag Werkt (voornamelijk opleidingsniveau 1-2 en 3-4 en in de werksoorten Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren) in de sectoren: detailhandel, welzijn, ICT, groothandel, zakelijke dienstverlening en horeca.

Kansrijke verbindingen Den Haag en Haaglanden

Door de economische ontwikkelingen, dalend vertrouwen bij werkgevers en toenemende onzekerheid is het aantal vacatures voor alle opleidingsniveaus aan het dalen.

Kansen voor niveau 1-2 (laag)

Het aantal kansen voor mensen met een werk- en denkniveau laag, is in Den Haag en Haaglanden nog voldoende. Ondanks de daling van het aantal vacatures is het perspectief nog steeds groot. De meeste kansen zijn er in de sectoren detailhandel, groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening, zorg en welzijn en bouwnijverheid. In deze sectoren worden ook mogelijkheden geboden om in te stromen zonder de juiste kwalificaties. Uitzondering hierop is zorg en welzijn omdat specifieke kwalificatie worden gevraagd. Belangrijk is dat kandidaten of potentiële werknemers over de juiste vaardigheden beschikken. Voor banen van dit niveau is enige digitale vaardigheid relevant (MS Office). De meest gevraagde professionele vaardigheden zijn gericht op schoonmaak, gastvrijheid, retail, logistiek (voorraadbeheer). Gevraagde sociale vaardigheden zijn passie voor je vak, gemotiveerd, servicegerichtheid en kunnen werken in groepsverband. Belangrijke beroepen zijn: magazijnmedewerker, schoonmaakmedewerker, medewerker bediening, schoonmakers, koeriers en chauffeurs, productiemedewerkers, chauffeurs, hulpen (helpende), bouwmedewerkers en keukenhulpen.

Kansen voor niveau 3-4 (midden)

Het aantal kansen voor deze doelgroep is groter dan voor het niveau laag. Het aantal vacatures in Haaglanden is twee keer zo groot en in Den Haag vier keer zo groot dan voor het niveau laag. Ook hier daalt de vraagontwikkeling ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Het aantal vacatures is nog steeds groot. De meest belangrijke sectoren zijn: welzijn, detailhandel, groothandel, zakelijke dienstverlening en ICT. Deze laatste sector groeit stevig. De vacaturegroei vindt alleen nog plaats in de sectoren: ICT, agrarisch, energie en specialistische zakelijke dienstverlening. De meest kansrijke beroepen zijn: verkoper, financieel-administratief medewerker, medewerker marketing en reclame, medewerker klantenservice, monteur, commercieel medewerker, planner, verpleegkundige, kok en secretaresses. De belangrijkste gevraagde professionele vaardigheden zijn: administratief, logistiek, onderhoud, elektrotechniek en coaching. De meest gevraagde sociale vaardigheden zijn: gemotiveerd, communicatie, werken in groepsverband, communicatief en servicegerichtheid zijn. Het belang van digitale vaardigheden (MS Office) neemt steeds meer toe.

Profielen HalloWerk

Kandidaten kunnen in HalloWerk een voorkeurberoep aangeven. Op basis van deze beroepen is een koppeling gemaakt naar de vraag van de markt. Vooral de beroepen logistiek medewerker, verkoper, medewerker klantenservice, administratief medewerker en medewerker klantenservice, monteur, machinebediende, magazijnmedewerker en vrachtwagenchauffeur worden het meeste door werkgevers gevraagd. De meeste vacatures zijn in de sectoren detailhandel, welzijn, ICT, groothandel en financiële dienstverlening.

Inhoudsopgave

1. Arbeidsmarktontwikkelingen
2. Vacatureontwikkeling
3. Doelgroepen
4. Sectorontwikkelingen
5. Kansrijke verbindingen
6. Verdieping sectorinzichten
7. Bijlagen

Arbeidsmarktontwikkelingen

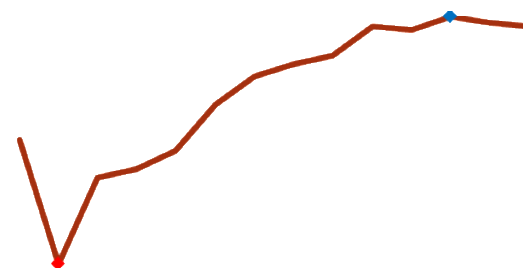
Hoofdstuk 1



Belangrijkste economische ontwikkelingen

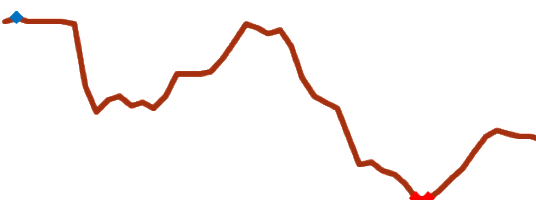
BBP (2020-2023)

Volgens de eerste berekeningen van het CPB, daalde het volume BBP in het tweede kwartaal van 2023. De daling komt vooral door een daling in het handelssaldo en consumptie van huishoudens.



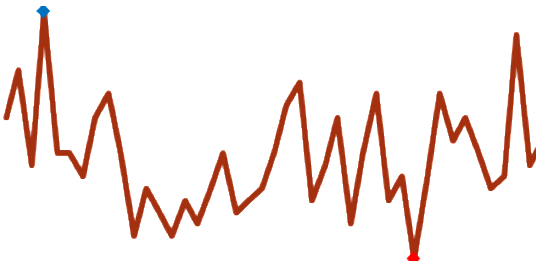
Consumentenvertrouwen (2020-2023)

De stemming onder consumenten ligt ruim onder het twintigjarig gemiddelde. Vooral het oordeel over het economisch klimaat is verslechterd. De koopbereidheid is onveranderd.



Faillissementen (2020-2023)

Het aantal faillissementen loopt sinds 2021 weer op. In de maand juli 2023 daalt dit weer sterk. De meeste faillissementen komen voor in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening en industrie.

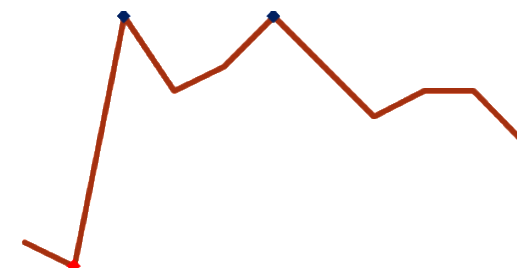


Laagste punt in de tijdreeks
Hoogste punt in de tijdreeks



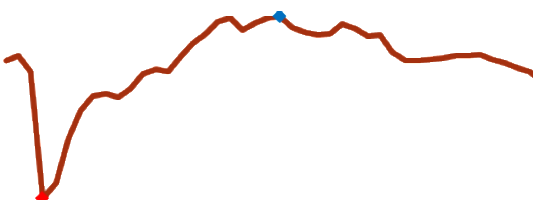
BBP Regio Haaglanden (2020-2023)

In Haaglanden was in het tweede kwartaal van 2023 een lichte krimp van de economie. Het volume van de handel en vervoer daalde licht. Landelijk laat ook de horeca een krimp zien en dit zal naar verwachting ook voor Haaglanden gelden.



Producentenvertrouwen (2020-2023)

Voor het eerst na 2020 waren er meer negatief gestemde producenten. De producenten zijn vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid de komende drie maanden.



Belemmeringen tekort aan personeel Haaglanden (2020-2023)

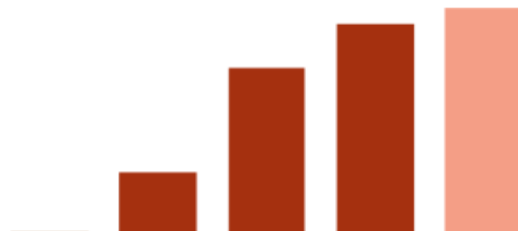
In de zomer van 2023 gaf meer dan 41% van alle werkgevers in Haaglanden aan dat het tekort aan personeel hun grootste belemmering is voor de uitvoering van hun activiteiten. Dit daalt sinds het vierde kwartaal van 2022.



Belangrijkste arbeidsmarktontwikkelingen

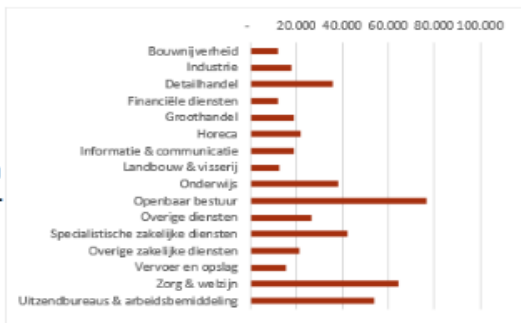
Aantal banen Haaglanden (2020-2024)

In de loop der jaren is het aantal banen gestegen naar 701.600 in 2022. Het UWV verwacht dat het aantal banen zal stijgen tot 716.500 in 2024. Er komen 14.900 banen bij.



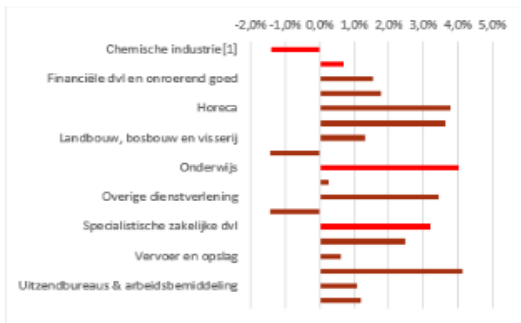
Aantal banen Haaglanden naar sector (2022)

In de zomer van 2023 gaven 41% van alle werkgevers in Haaglanden aan dat het tekort aan personeel hun grootste belemmering is voor de uitvoering van hun activiteiten. Dit daalt licht sinds kwartaal 4-2022.



Prognose groei banen naar sector (2023-2024)

De meeste groei van het aantal banen wordt in 2023 gerealiseerd. Het UWV verwacht dat de banengroei in 2024 afvlakt. Er wordt een daling van het aantal banen verwacht in de industrie. In 2024 zal het aantal banen ook dalen in vervoer en opslag.



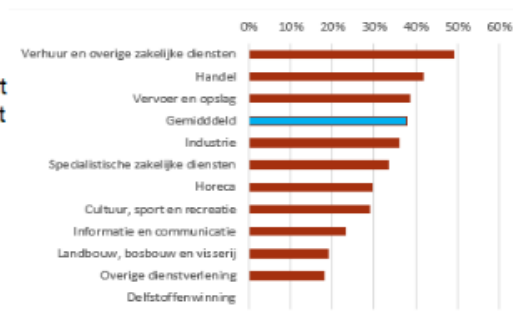
Ontwikkeling uitzenduren (2022-2023)

Het aantal uitzenduren daalt al ruim een jaar t.o.v. het jaar daarvoor. In de eerste vier perioden van 2023 daalt het aantal uren meer dan 17%. De daling is het grootst in het administratieve segment (20%). In de industrie (8%) en techniek (10%).



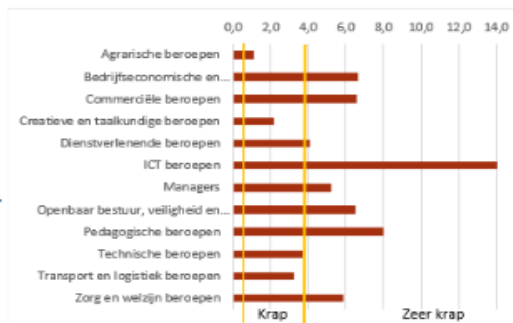
Belemmeringen tekort aan personeel naar sector Haaglanden (Q2-2023)

De sector zakelijke dienstverlening ervaart de meeste belemmeringen door een tekort aan personeel. De sectoren detailhandel en groothandel en vervoer en opslag ervaren meer belemmeringen dan gemiddeld.



Krapte-indicator (Q1-2023)

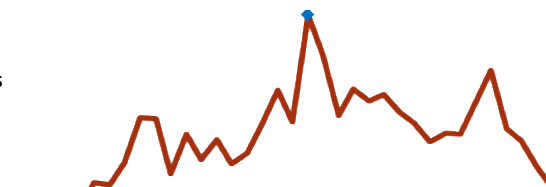
De meest recente krapte-indicator voor Haaglanden (juni 2023) is nog steeds krap tot zeer krap voor alle beroepsgroepen. De arbeidsmarkt is het krapst voor ICT-beroepen, pedagogische-, commerciële- en zorg en welzijn beroepen.



Belangrijkste vraag-en-aanbodontwikkelingen

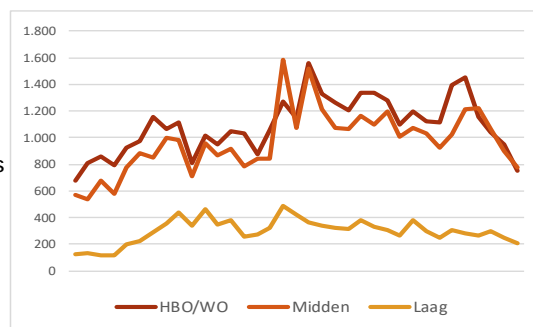
Ontwikkeling vacatures Haaglanden werkgevers (2020-2023)

Het aantal vacatures in de regio Haaglanden is nog steeds groot. In Q3-2023 waren er bijna 6.000 vacatures. Dit is een daling van 23% t.o.v. dezelfde periode vorige jaar. Er waren bijna 7.00 vacatures bij intermediairs.



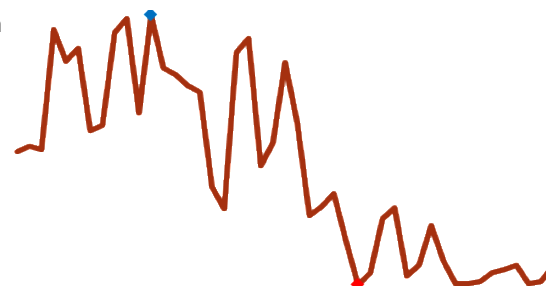
Vacatures Haaglanden werkgevers en opleidingsniveau (2020-2023)

De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Haaglanden zijn voor het niveau HBO/WO en Midden. Gemiddeld zijn er 2.625 voor HBO/WO bijna 2.225 vacatures en voor Midden. Het aantal vacatures voor het niveau laag blijft hierbij achter 1.150.



WW-uitkeringen Haaglanden (2020-2023)

Het aantal WW-uitkeringen is sinds 2020 in Haaglanden gedaald. Sinds december 2022 loopt het aantal ww-uitkeringen weer langzaam op. In september 2023 zijn er in Haaglanden 6.823 mensen met een WW-uitkering.

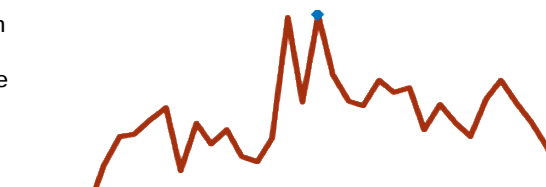


Laagste punt in de tijdreeks
Hoogste punt in de tijdreeks



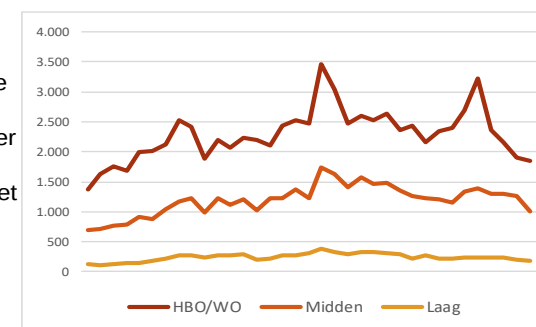
Ontwikkeling vacatures Den Haag werkgevers (2020-2023)

Het aantal vacatures in Den Haag daalt. In Q3-2023 waren er 9.800 vacatures. Dit is een daling van 21% t.o.v. dezelfde periode vorig jaar. Het aantal vacatures bij intermediairs is 10.000.



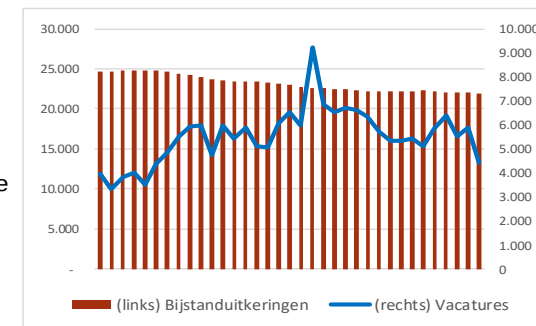
Vacatures Den Haag werkgevers en opleidingsniveau (2020-2023)

De meeste vacatures bij werkgevers in de regio Haaglanden zijn voor het niveau HBO/WO en Midden. In Q3-2023 waren er 5.235 voor HBO/WO en 3.600 vacatures voor Midden. Het aantal vacatures voor het niveau laag was 965.



Verhouding bijstand en vacatures Den Haag (2020-2023, augustus)

In het voorjaar 2021 waren er het minst aantal vacatures in Den Haag en in mei 2022 waren er de meeste vacatures. Gelijk aan de stijging van het aantal vacatures daalde het bijstandsniveau in de stad. De afgelopen maanden (2023) stagneert de ontwikkeling van het aantal vacatures, dit kan betekenen dat het aantal bijstandsuitkeringen weer gaat stijgen.



Economie & arbeidsmarkt Nederland

Economisch beeld minder positief. CPB verwacht lichte groei voor 2023

De Nederlandse economie daalt in de eerste twee kwartalen van 2023. In 2023-Q2 is de economie met 0,3% gekrompen. Het CPB verwacht voor 2023 nog wel een groei van 0,7% en in 2024 van 1,4%. Het consumenten- en producentenvertrouwen daalt.

De stemming onder consumenten ligt ruim onder het twintigjarig gemiddelde. Vooral het oordeel over het economische klimaat is verslechterd. De koopbereidheid is onveranderd. Voor het eerst na 2020 waren er meer negatief gestemde producenten dan positieve. De producenten zijn vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid in de komende drie maanden. De verwachtingen over de inkooporders, investeringen en nog steeds hoge inflatie dempen de verwachtingen. Het ondernemersvertrouwen is het sterkst gedaald in de autohandel en -reparatie en de groothandel en handelsbemiddeling. Het vertrouwen in de bouwsector is nog positief maar neemt steeds meer af.

Arbeidsmarkt

In 2023 is de arbeidsmarkt nog steeds krap tot zeer krap. De spanning op de arbeidsmarkt daalde licht in het eerste kwartaal van 2023 voor het derde kwartaal op rij. De arbeidsmarkt is enigszins afgekoeld, maar er is nog steeds sprake van grote personeelstekorten. De krapte is het grootst in de ICT-beroepen, dienstverlenende beroepen en zorg en welzijn.

Het aantal WW-uitkeringen groeide in het begin van 2023 om richting de zomer van 2023 weer te dalen. Al twee maanden op rij blijft het aantal WW-uitkeringen redelijk gelijk. In Nederland heeft 1,5% van de beroepsbevolking een WW-uitkering, wat neerkomt op 151.000 mensen met een WW-uitkering. De meeste uitkeringen worden verstrekt in de beroepsgroepen bedrijfseconomisch en administratief, technisch en management.

Het UWV registreert het aantal werkzoekenden. Dit kunnen mensen met en zonder dienstverband zijn. De doelgroep zonder dienstverband blijft dalen. Ten opzichte van een jaar geleden is dit met 2,6% afgenomen naar 260.000. Daarentegen stijgt de doelgroep met dienstverband. Steeds meer mensen zijn zoekende naar een nieuwe baan.

CPB verwacht nog lichte groei BBP in 2023 en verbetering in 2024

Het CPB gaat in de augustusraming (2023) nog uit van een groei van het BBP in 2023 met 0,7% en voor 2024 van 1,4%. De koopkracht herstelt na een eerdere forse daling dankzij stijgende lonen met 1,9% in 2024. Zonder aanvullend beleid stijgt in 2024 het aantal mensen in armoede tot 5,7% van de bevolking. De werkloze beroepsbevolking* zal naar verwachting in 2023 licht stijgen tot 3,6% en in 2024 tot 4%. De verhoging van het minimumloon heeft groot effect gehad op de loonontwikkeling in Nederland. Het CPB verwacht dat de CAO-lonen verder zullen stijgen.

** De werkloze beroepsbevolking omvat alle personen van 15-74 jaar zonder betaald werk, die actief op zoek zijn naar werk en daarvoor ook beschikbaar zijn.*

Arbeidsmarktontwikkelingen Haaglanden

Arbeidsmarktregio Haaglanden, krapte op de arbeidsmarkt blijft hoog!

Het CBS geeft in zijn laatste update van de regionale economie aan dat het BBP van de regio Haaglanden licht krimpt. Op landelijk niveau krimpen vooral de (detail)handel, horeca en vervoer en opslag. Gezien de samenstelling van de regionale economie, zal dit naar verwachting hetzelfde zijn voor Haaglanden. Het aantal faillissementen stijgt in de regio en vooral in de sectoren bouwnijverheid, detailhandel, horeca, zakelijke dienstverlening en industrie.

Ondanks de dalende vertrouwensindicatoren, economisch beeld en stijgende faillissementen is het UWV voor 2023 en 2024 nog positief over de ontwikkeling van het aantal banen in de regio. Het UWV verwacht dat er tot en met 2024 nog 9.800 banen bijkomen. De groei zal vooral in 2023 worden gerealiseerd en in 2024 afvlakken. Het aantal banen in de regio Haaglanden zal stijgen tot 488.200.

Uiteindelijk zal vooral het aantal banen dalen in de industrie. De sectoren horeca, overige diensten, onderwijs, specialistische zakelijke diensten en zorg & welzijn zullen naar verwachting groeien. De drie laatstgenoemde sectoren vertegenwoordigen 30% van de regionale werkgelegenheid, dat wil zeggen bijna 140.000 banen.

In 2024 zal de lagere economische en regionale groei zorgen voor een vertraging in de groei van het aantal banen. De sector vervoer en opslag zal in 2024 krimpen en de sectoren bouw, financiële diensten, openbaar bestuur en overige diensten zullen stabiliseren.

Naast deze ontwikkelingen wordt de vergrijzing steeds meer voelbaar. In de sectoren industrie, openbaar bestuur, energie en vervoer en opslag is het percentage werkenden (55-74) boven de 25%. Binnen 10 jaar verlaat een kwart van de mensen deze sectoren. In combinatie met de ontgroening (minder instroom jongeren), de vergrijzing en de groei van banen blijft de arbeidsmarktkrapte groot. Het UWV definieert de arbeidsmarkt nog steeds als zeer krap. Alleen in de beroepsgroepen agrarisch (gemiddeld) en creatief en taalkundig (krap) is dit minder krap.

Het aantal bedrijven dat belemmeringen ervaart door tekort aan personeel is nog steeds 41%. De afgelopen twee kwartalen is dit met 2% afgenomen, maar het totaal is nog steeds hoog en zorgelijk. De vacaturegroei in Haaglanden staat onder druk. Het aantal vacatures ligt in de zomermaanden bij werkgevers 24% lager dan in het tweede kwartaal van 2023. Deze daling komt overeen met het seizoenbeeld. De daling ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is nagenoeg gelijk. Bij intermediairs is de daling ongeveer 18%. De daling is bij werkgevers en intermediairs in Haaglanden groter dan in Den Haag.

Op basis van alle hiervoor beschreven ontwikkelingen zijn de meeste kansen voor de doelgroepen in Haaglanden en bij Den Haag Werkt (voornamelijk opleidingsniveau 1-2 en 3-4 en in de werksoorten Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren) in de sectoren: detailhandel, welzijn, ICT, groothandel, zakelijke dienstverlening en horeca.

Vacatureontwikkeling

Hoofdstuk 2



Vacatureontwikkeling

De ontwikkeling van het aantal vacatures is een belangrijke indicator voor de ontwikkeling van de economische activiteiten van bedrijven en intermediairs.

De afgelopen drie jaar is de vacaturetrend in Den Haag en Haaglanden positief (rechter grafiek).

Na Q2-2022 is de trend van het aantal vacatures in Den Haag dalend. (grafiek rechts)

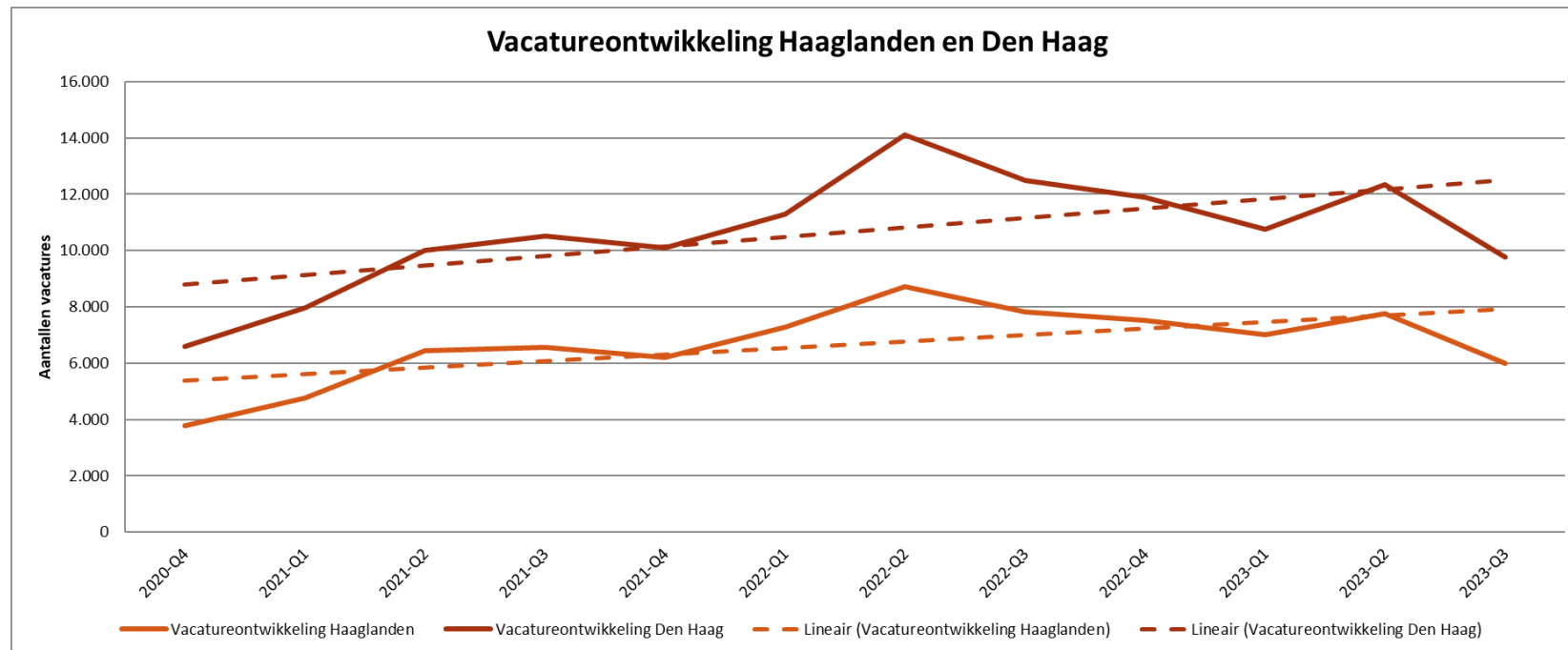
Na Q1-2023 leek het herstel weer in te zetten, maar in Q3-2023 is de daling weer terug. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is de daling gemiddeld 22% bij werkgevers en bij intermediairs 10%.

De daling is in Haaglanden groter (23%) dan in Den Haag (21%). De daling bij intermediairs is in Haaglanden* (19%) en in Den Haag (10%) ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.*

Op de volgende slide wordt de vacatureontwikkeling over het afgelopen half jaar weergegeven.

*(Delft, Midden Delfland, Rijswijk en Westland)

Vacatureontwikkeling 2021-2023



Vacatureontwikkeling (laatste zes maanden)

Vacature ontwikkeling neemt verder af!

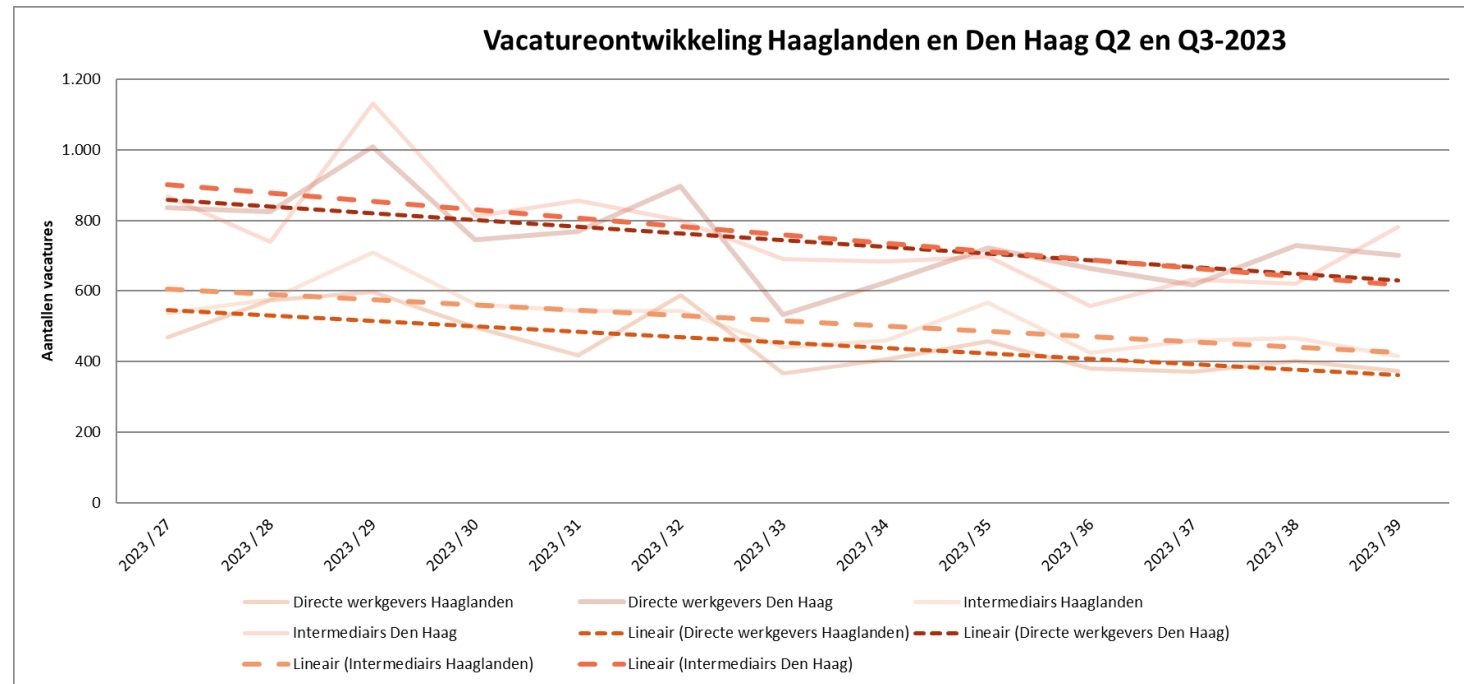
De vacatureontwikkeling is na het tweede kwartaal van 2022 duidelijk gekanteld. In de grafieken hiernaast is de vacatureontwikkeling over het afgelopen half jaar weergegeven voor zowel Den Haag als Haaglanden. De daling zet in Q2 en Q3-2023 door.

In Den Haag daalt het aantal vacatures in Q3 bij werkgevers met 22%. In Haaglanden is de daling 24%.

De daling bij intermediairs is vergelijkbaar. In Q3 daalt dit in Den Haag met 17% en in Haaglanden met 18%.

De daling bij intermediairs is al langer zichtbaar qua uren en omzet. Inmiddels zien we dit steeds meer terug bij de vacatures.

Vacatureontwikkeling Q2 en Q3-2023



Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag)

Vacatureontwikkeling voor niveau 1-2 (laag) staat onder druk in Haaglanden

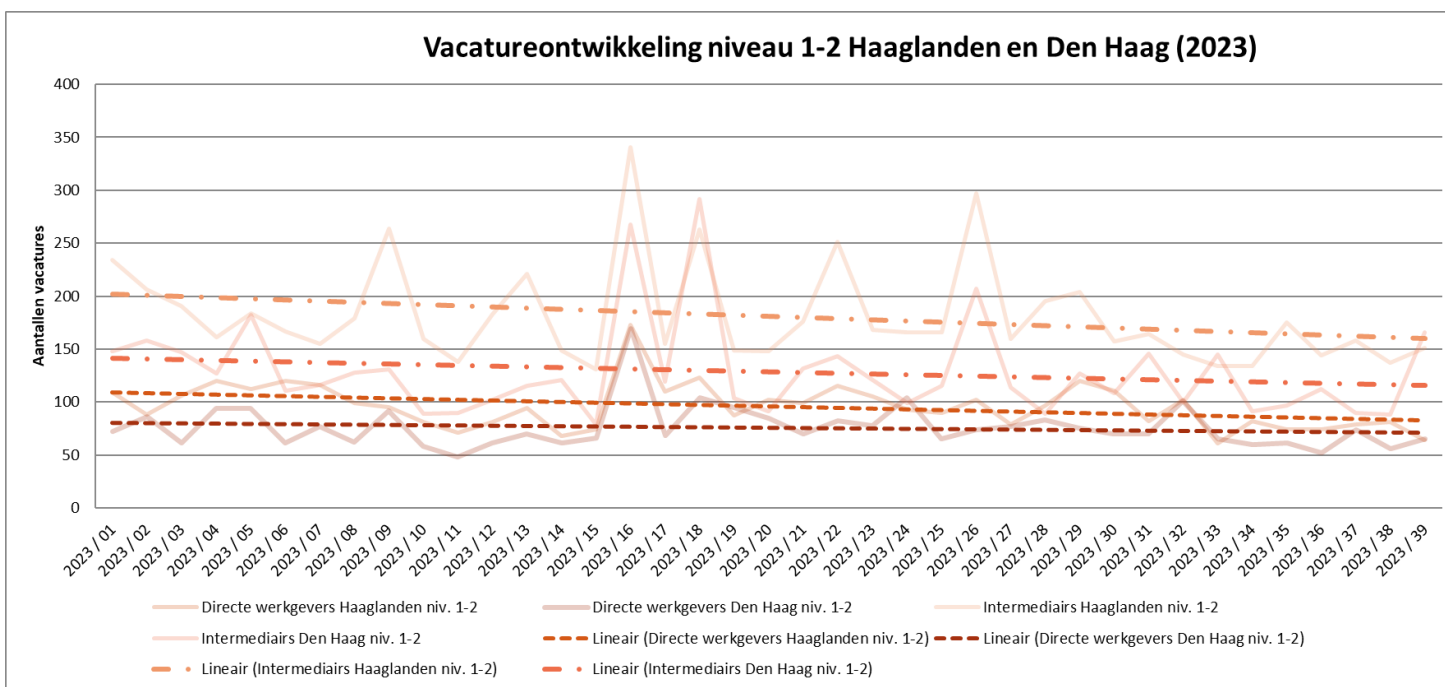
In Q2 groeit het aantal vacatures nog bij werkgevers, maar in Q3-2023 is de groei volledig verdwenen en daalt het aantal vacatures. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is het aantal vacatures met meer dan 18% gedaald bij werkgevers en intermediairs.

In Haaglanden zijn bij werkgevers in dezelfde periode 1.100 vacatures voor het niveau laag en 2.060 bij intermediairs.

De grootste procentuele daling van het aantal vacatures in Haaglanden en specifiek voor het niveau laag, komt vooral voor in de sectoren: zorg, voedingsmiddelen-, chemische- en metaalindustrie, zakelijke dienstverlening en bouw. De meeste vacatures komen voor in de sectoren: detailhandel, ICT, horeca, groothandel en welzijn.

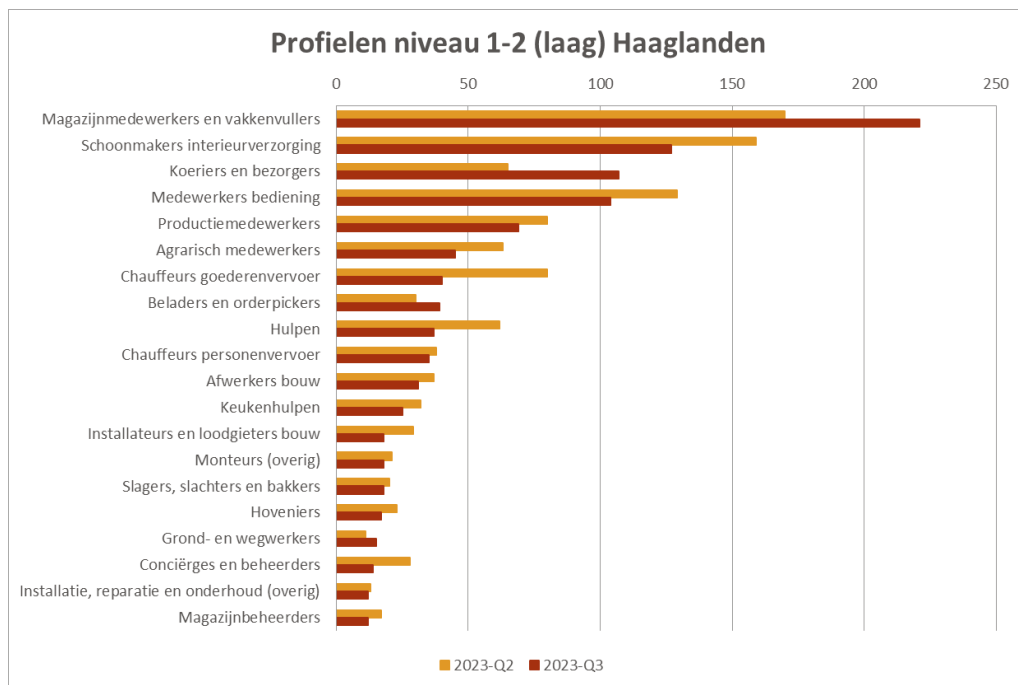
In de gemeente Den Haag zijn er in Q3-2023 er meer dan 900 vacatures bij werkgevers en bijna 1.500 bij intermediairs. Het aantal vacatures bij intermediairs is groter dan bij werkgevers en wijkt hiermee af van de andere opleidingsniveaus. De daling van het aantal vacatures ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is in Den Haag 30% bij werkgevers en 14% bij intermediairs.

Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau 1-2 (laag)

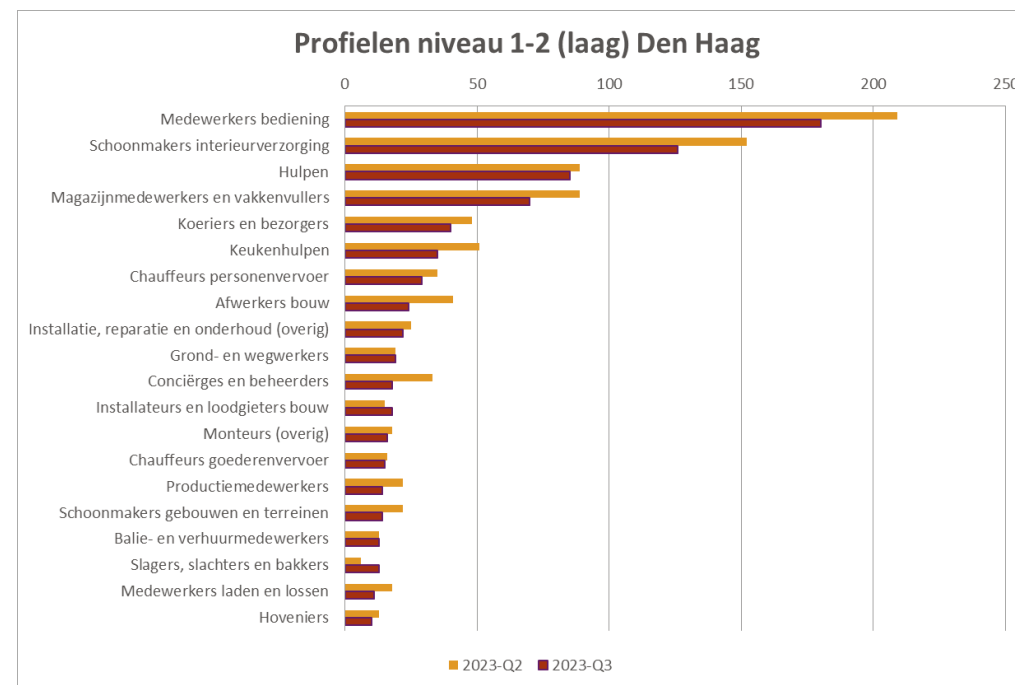


Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag)

Aantal vacatures niveau 1-2 (laag) Haaglanden



Aantal vacatures niveau 1-2 (laag) Den Haag



- De vraag naar magazijnmedewerkers en koeriers is in Haaglanden sterk gestegen. In Den Haag worden meer hulpen (helpenden) gevraagd. De vraag naar keukenhulpen is groter in Den Haag.
- In Den Haag daalt de vraag voor alle beroepen

Vacatureontwikkeling niveau 3-4 (midden)

Vacatureontwikkeling voor niveau 3-4 (midden) daalt bij werkgevers en intermediairs.

Het aantal vacatures voor het niveau 3-4 (midden) is in Q3-2023 flink gedaald ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Bij werkgevers en intermediairs daalde het aantal vacatures 28%.

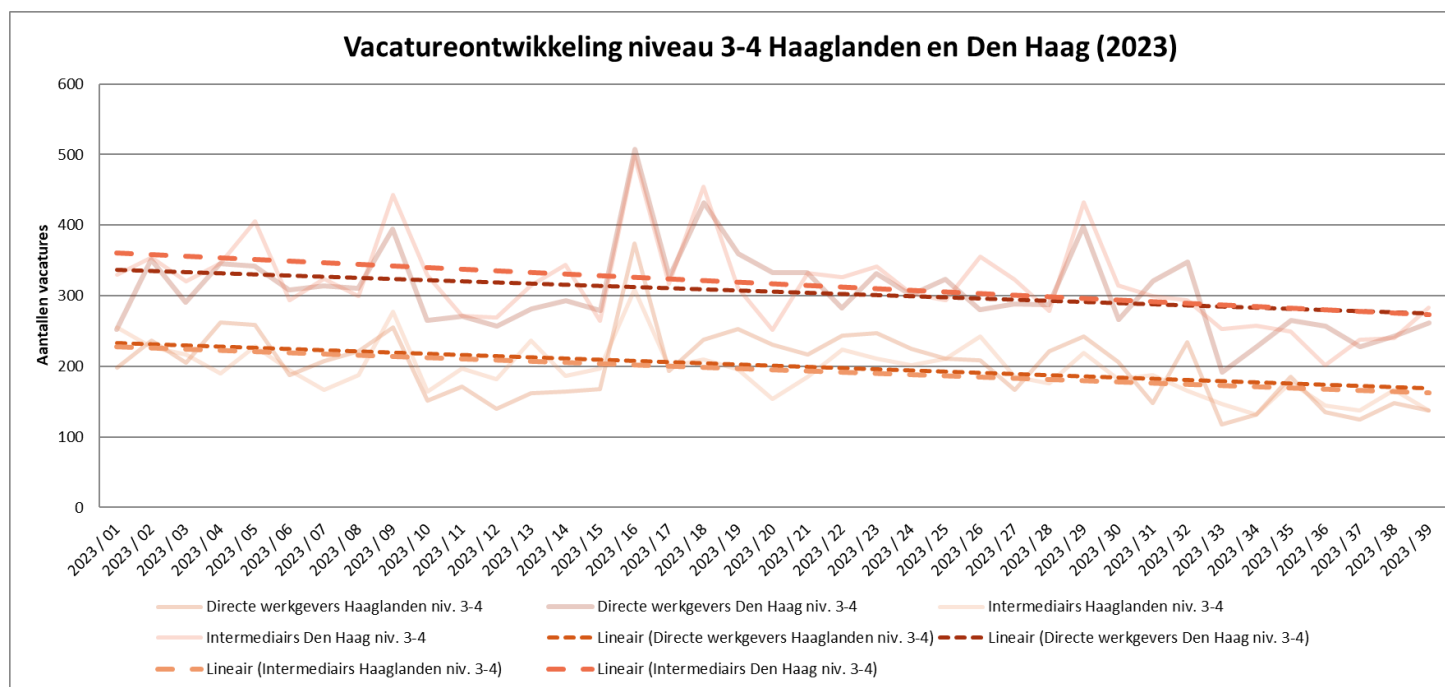
Er waren in Haaglanden in Q3-2023 2.200 bij werkgevers en bij intermediairs 2.160 vacatures.

De meeste vacatures komen in welzijn, detailhandel, groothandel, zakelijke dienstverlening, ICT en financiële dienstverlening. In Q2-2023 groeit het aantal vacatures nog gemiddeld met 10%. In Q3 daalt dit en vooral in de sectoren voedingsmiddelen-, metaalindustrie- en chemische industrie, cultuur, sport en recreatie, zorg, onderwijs en horeca.

Alleen de sector energie en ICT groeien in het aantal vacatures.

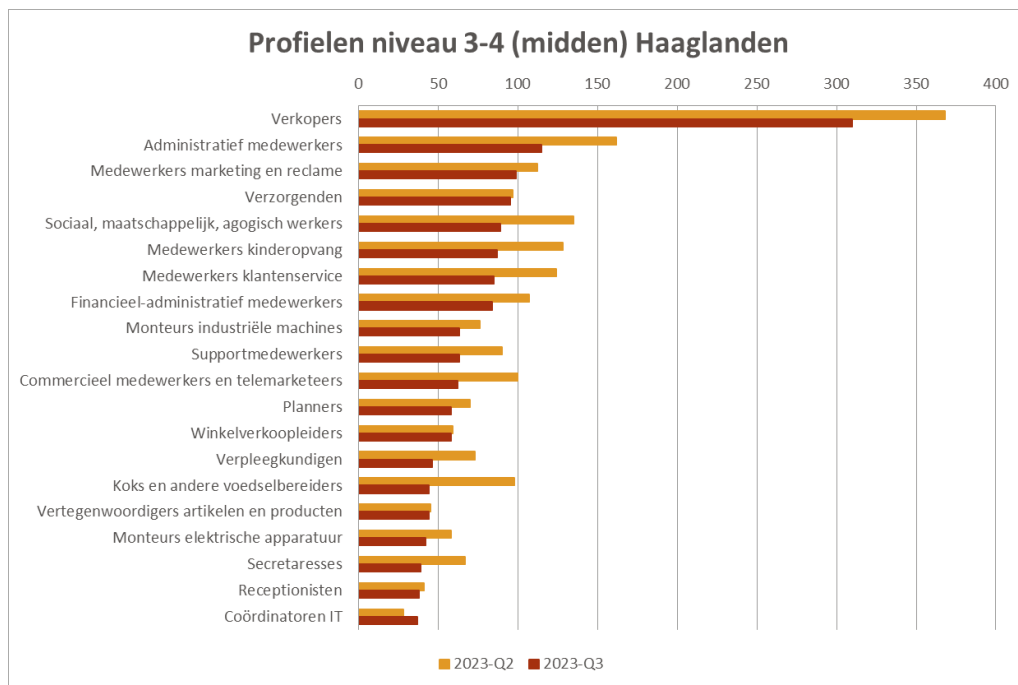
In de gemeente Den Haag zijn er in Q3-2023 meer dan 3.580 vacatures voor niveau midden. Het aantal vacatures bij intermediairs ligt iets hoger (3.660).

Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau 3-4 (midden)

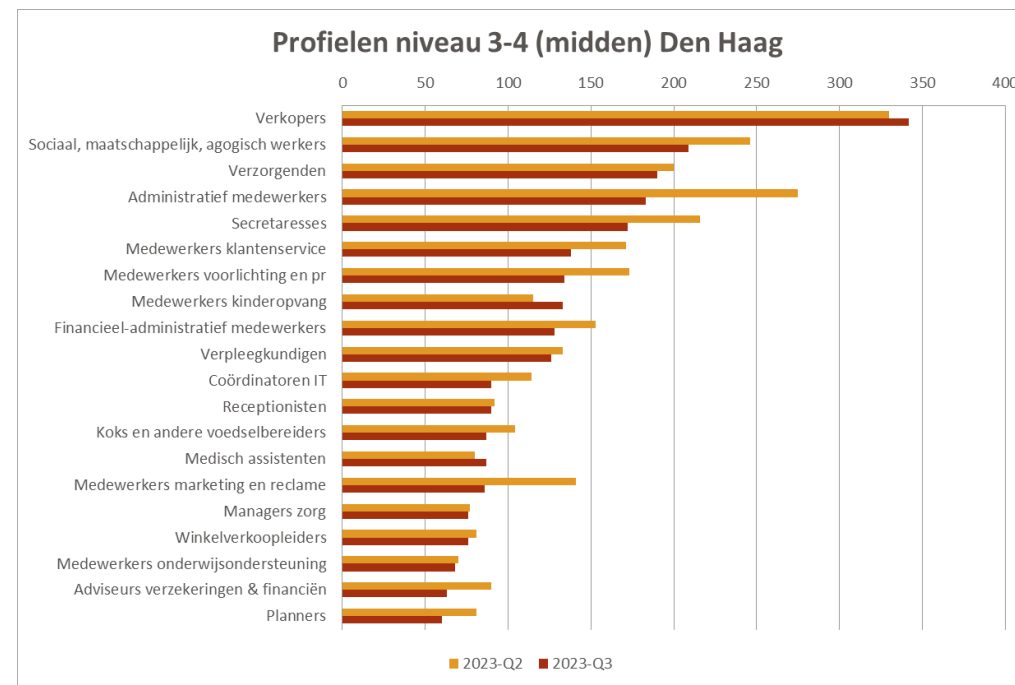


Vacatureontwikkeling niveau 3-4 (midden)

Aantal vacatures niveau 3-4 (midden) Haaglanden



Aantal vacatures niveau 3-4 (midden) Den Haag



- In de regio Haaglanden en Den Haag is de vraag naar verkopers, administratief medewerkers, verzorgenden en sociaal maatschappelijk groot. De vraag naar bijna alle beroepen daalt.
- De vraag neemt nog toe voor verkopers, winkelverkoopleiders, coördinatoren IT, medewerkers kinderopvang en medisch assistenten.

Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (laag) en 3-4 (midden)

Op basis van de vacatureontwikkeling in het derde kwartaal van 2023, de trendontwikkelingen van de afgelopen maanden en het aantal vacatures dat past bij de doelgroep vanuit de participatie- en garantiebannen, is een tabel gemaakt. In deze tabel is het aantal vacatures in Haaglanden en Den Haag weergegeven en afgezet tegen het totaal aantal vacatures in de sector.

Op basis van de vacature-inzichten zijn de volgende sectoren kansrijk voor de doelgroepen in Haaglanden en van Den Haag Werkt:

- bouwnijverheid;
- detailhandel;
- groothandel;
- horeca;
- specialistische, verhuur en overige zakelijke dienstverlening;
- vervoer en opslag;
- voedingsmiddelenindustrie;
- welzijn en voor generieke functies (verzorging en verpleging) ook de zorg.

De sector specialistische zakelijke dienstverlening is toegevoegd. Hieronder vallen de relevante subsectoren onderzoekbureaus, accountants en administratie en callcenter werkzaamheden en administratieve functies.

Sector en aantal vacatures Q3-2023 en aandeel voor de doelgroep participatie en garantiebannen	Niveau Laag*		Niveau Midden*		Niveau Hoog		*Aandeel voor de doelgroep
	Haag-landen	Den Haag	Haag-landen	Den Haag	Haag-landen	Den Haag	
Bouwnijverheid	15	9	154	89	70	41	79%
Chemische industrie	9	10	27	30	19	8	80%
Cultuur, sport en recreatie	17	14	49	100	84	119	68%
Detailhandel	201	153	365	396	83	123	93%
Energie	0	1	70	21	90	50	51%
Financiële dienstverlening en onroerend goed	50	33	182	238	139	625	78%
Groothandel	77	44	277	130	130	105	80%
Horeca	78	99	121	216	28	62	95%
Informatie en communicatie	84	27	205	120	341	300	56%
Landbouw, bosbouw en visserij	12	4	118	18	81	3	65%
Metaalindustrie	9	9	46	86	64	112	70%
Onderwijsinstellingen	6	14	79	168	555	527	32%
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	4	35	80	389	314	1788	62%
Overige dienstverlening	15	8	64	126	26	228	89%
Overige industrie	13	15	91	46	25	27	87%
Specialistische zakelijke dienstverlening	32	22	212	250	411	1018	56%
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	60	66	139	227	71	201	87%
Vervoer en opslag	27	27	100	147	24	218	93%
Voedings- en genotmiddelenindustrie	6	30	17	37	3	24	97%
Welzijn	72	49	405	607	145	258	89%
Zorg	3	8	99	383	123	548	80%

Vacatureontwikkeling niveau hbo/wo

Vacatureontwikkeling voor hoger opgeleiden daalt sterk, behalve bij intermediairs in Den Haag

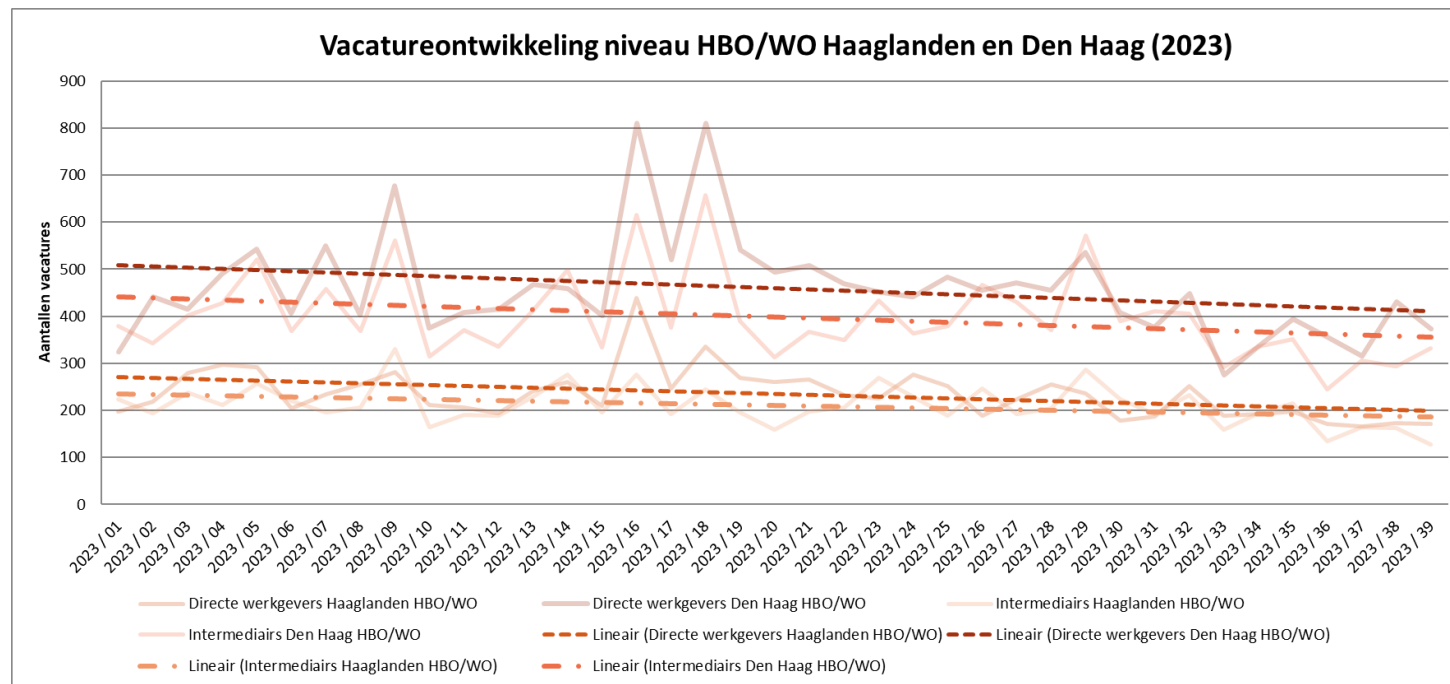
In Haaglanden zijn in Q3-2023 bijna 2.600 hbo/wo-vacatures bij werkgevers en 2.500 bij intermediairs. In Haaglanden daalt het aantal hbo/wo-vacatures bij werkgevers met 21% en bij intermediairs met 10% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

Het aantal vacatures is in Haaglanden meer gedaald dan in Den Haag.

In de gemeente Den Haag zijn er in Q3-2023 meer dan 5.175 vacatures bij werkgevers voor hoger opgeleide werkenden. Het aantal vacatures bij intermediairs is 4.730. De daling is groot ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Bij werkgevers is het aantal vacatures met 19% gedaald en bij intermediairs beperkt met 3%.

Dit verschil komt vooral door de samenstelling van de werkgelegenheid. Haaglanden kent een kleiner aandeel hbo/wo-banen dan de gemeente Den Haag gezien de samenstelling van de bedrijvigheid in Haaglanden.

Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau hbo/wo



Bron: JobFeed, HaaglandenInZicht.nl, 2023

Doelgroepen WSP Haaglanden

WW-uitkeringen, bijstand en HalloWerk
Hoofdstuk 3



Algemeen beeld werkloosheid

Lichte stijging WW in de zomer 2023

Het UWV verstrekke eind augustus in Haaglanden 6.959 WW-uitkeringen. Dit is een stijging van 209 uitkering ten opzichte van een jaar geleden. De WW-uitkeringen stijgen daarmee 3%. In Den Haag hebben 5.060 mensen een WW-uitkering en in de overige gemeenten 1.896.

Het WW-percentage, dat wil zeggen het aantal lopende WW-uitkeringen ten opzichte van de beroepsbevolking, is in augustus 2023 1,5%. Dit ligt iets lager dan het landelijk gemiddelde (1,6%).

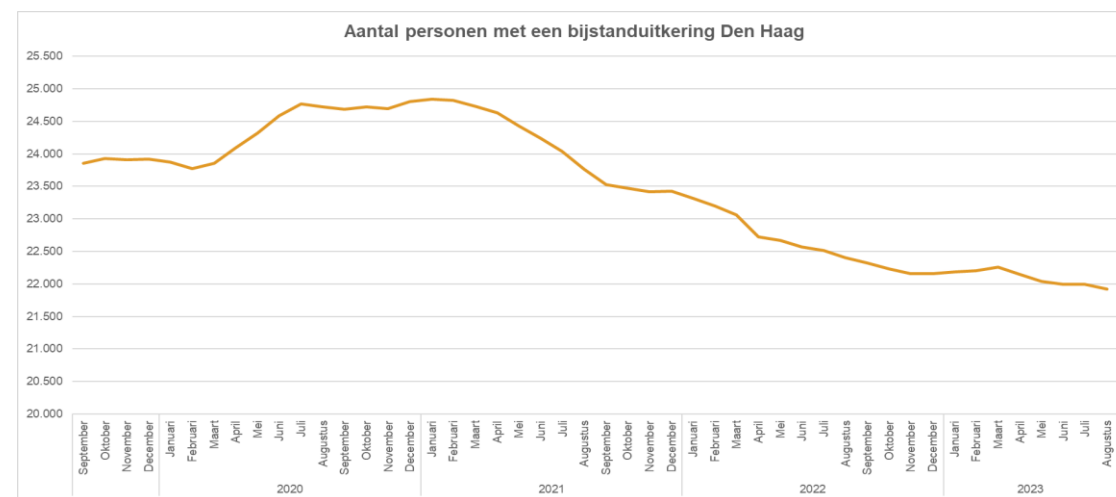
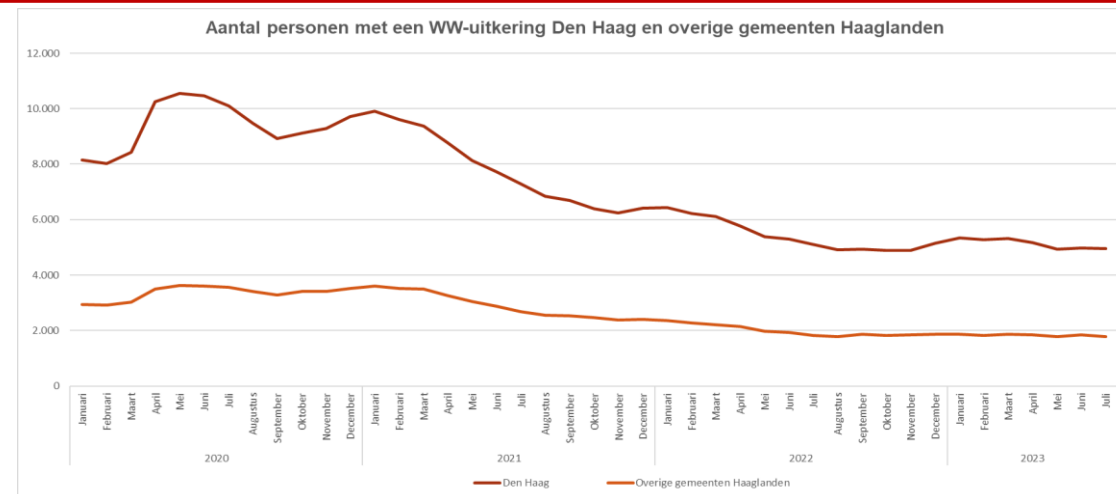
Werkzoekenden met een ICT-achtergrond droegen procentueel het meeste bij aan de groei. De meeste mensen met een WW-uitkering komen uit de beroepsgroepen bedrijfseconomisch en administratief, technisch, management en commerciële beroepen.

Sinds dezelfde periode vorig jaar is de stijging van het aantal mensen met een WW-uitkering, procentueel het grootst vanuit de landbouw, overige commerciële dienstverlening, bouw, groenvoorziening en visserij en zorg en welzijn. De daling is het grootst in het bank- en verzekeringswezen, vervoer en logistiek, schoonmaak en overige industrie.

Het aantal personen uit Den Haag met een bijstandsuitkering blijft dalen. In augustus 2022 waren er 22.400 bijstandsuitkeringen. In augustus 2023 is dit gedaald naar 21.921 (-2%).

Prognose 2023

Het CPB verwacht dat de werkloze beroepsbevolking in 2023 weer zal toenemen. Afhankelijk van de scenario's rondom de energiecrisis zal deze stijgen van 3,6* naar 4%*. (*Prognose september 2023)



Beschikbare kandidaten in HalloWerk

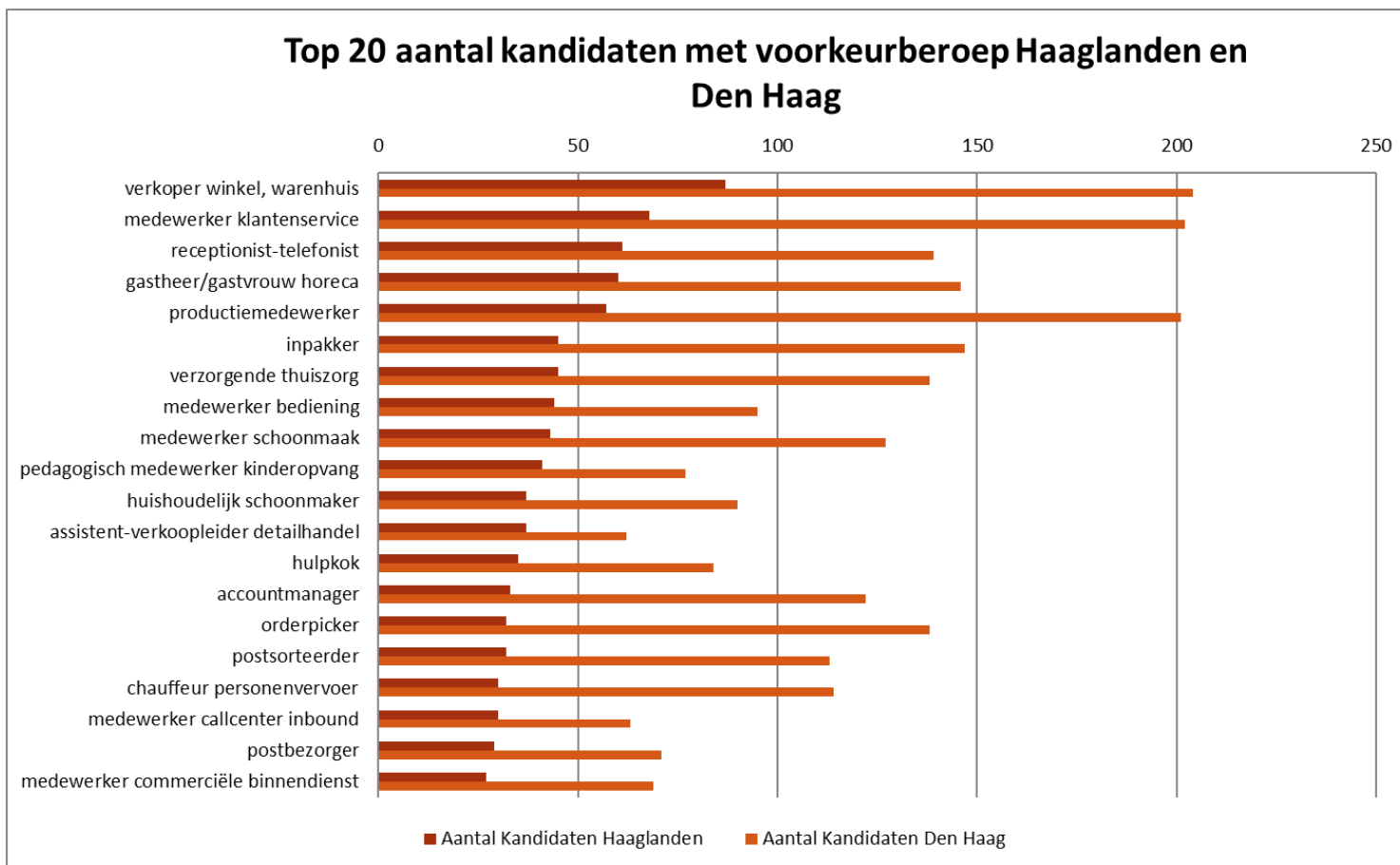
De kandidaten worden gekoppeld aan een profiel: Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren. De grootste groep beschikbare kandidaten valt in het profiel Helpen.

Voor iedere werksoort is een specifieke koppeling gemaakt naar relevante vacatures en voorkeursberoepen. De top 20 per opleidingsniveau wordt hiernaast weergegeven.

Het aantal kandidaten dat in september 2023 heeft aangegeven een voorkeur te hebben voor een bepaald beroep, is hiernaast weergegeven. Vooral de beroepen verkoper, medewerker klantenservice en receptionist-telefonist worden veel aangegeven als voorkeursberoep.

Werksoort	Aantal kandidaten Den Haag (sept. 2023)	Aantal kandidaten Haaglanden** (sept. 2023)
Aanpakken	487	133
Helpen	1247	387
Maken	451	150
Verkopen	341	116
Vervoeren	232	63

** aantal kandidaten exclusief Den Haag



Ontwikkeling vacatures voor werksoorten

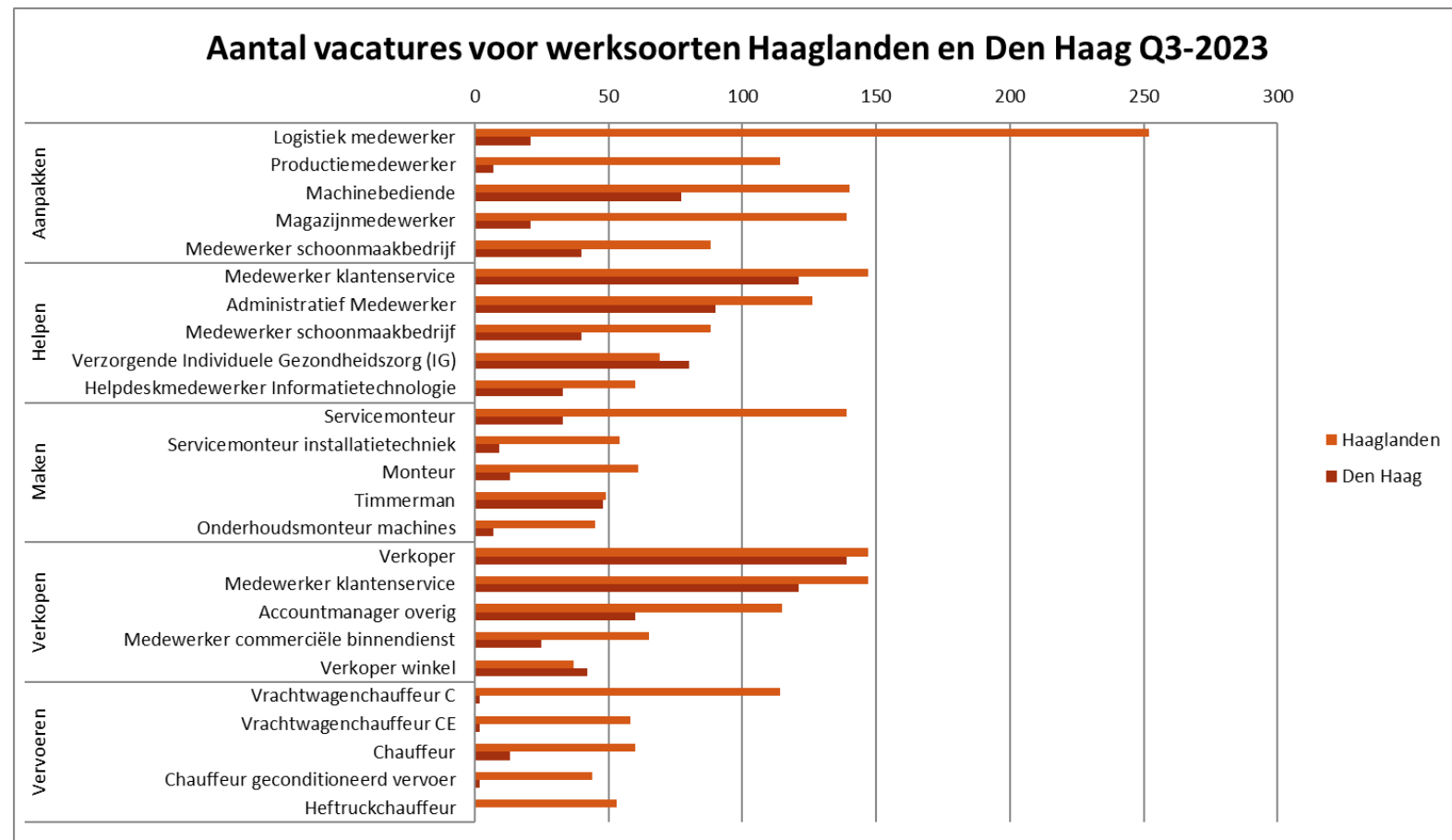
Op basis van de werksoorten zijn de meest gevraagde (top 5) beroepen per werksoort in kaart gebracht en in de grafiek hiernaast weergegeven.

Het aantal gevraagde vacatures is voor alle werksoorten gedaald. Voor Aanpakken (1%), Helpen (25%), Maken (28%), Verkopen (22%) en vervoeren (4%).

De vraag naar de verschillende type beroepen is over het algemeen gedaald. De vraag naar productiemedewerker, magazijnmedewerker, orderpicker, verzorgende, receptionist, monteur en timmerman is toegenomen.

Werksoort	Aantal vacatures Haaglanden** Q3-2023	Aantal vacatures Den Haag Q3-2023
Aanpakken	571	319
Helpen	786	1.288
Maken	260	280
Verkopen	688	815
Vervoeren	184	87

** aantal kandidaten exclusief Den Haag



Ontwikkeling voorkeuroberoepen

Voorkeuroberoep niveau 1-2 (laag)	Aantal kandidaten Haaglanden	Aantal vacatures Haaglanden
gastheer/gastvrouw horeca	60	21
productiemedewerker	57	114
inpakker	45	12
medewerker bediening	44	12
medewerker schoonmaak	43	88
huishoudelijk schoonmaker	37	63
orderpicker	32	101
chauffeur personenvervoer	30	5
postbezorger	29	21
vakkenvuller supermarkt	23	50

Voorkeuroberoep niveau 3-4 (midden)	Aantal kandidaten Haaglanden	Aantal vacatures Haaglanden
verkoper winkel, warenhuis	87	37
medewerker klantenservice	68	147
receptionist-telefonist	61	7
verzorgende thuiszorg	45	30
pedagogisch medewerker kinderopvang	41	88
assistent-verkoopleider detailhandel	37	27
hulpkok	35	3
postsorteerder	32	0
medewerker callcenter inbound	30	3
medewerker commerciële binnendienst	27	65

Op basis van de voorkeuroberoepen van werkzoekende kandidaten is de koppeling gemaakt naar het aantal gevraagde vacatures. Door kandidaten voor te bereiden op vacatures/kansen in de arbeidsmarkt is het mogelijk tot meer matches te komen.

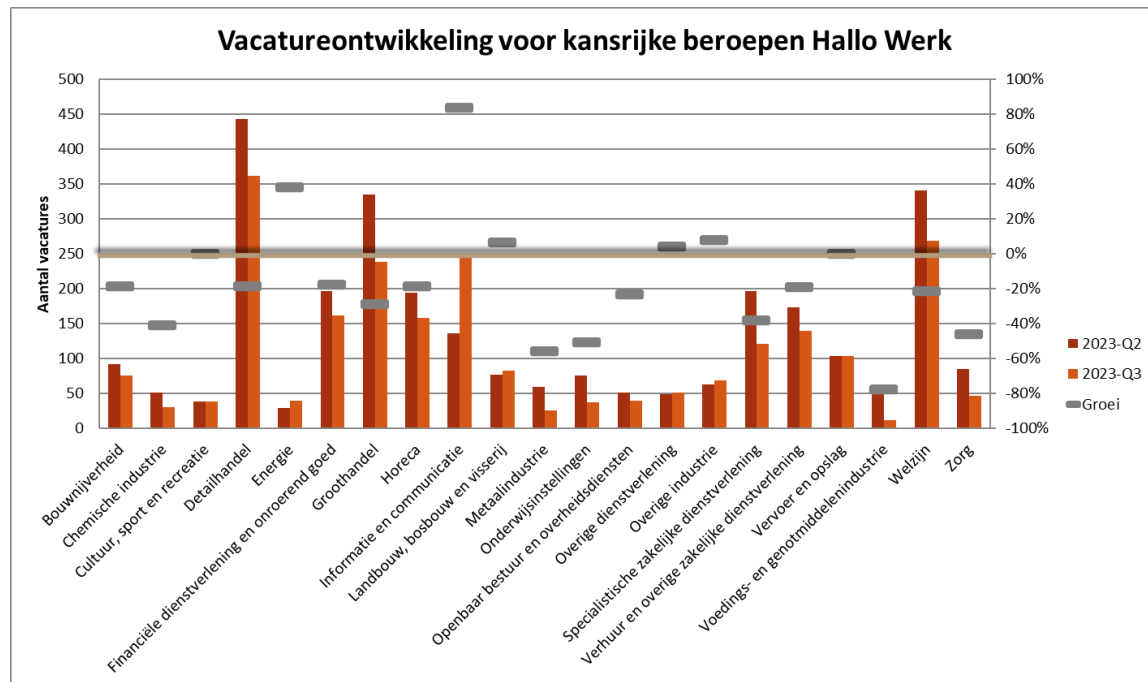
Daarnaast zijn er ook vacatures waar geen kandidaten voor beschikbaar zijn. Door met kandidaten in gesprek te gaan en deze kansen voor te leggen ontstaan er waarschijnlijk meer mogelijkheden.

Ontwikkeling voorkeurberoepen in sectoren

Vacatureontwikkeling naar sector op basis van voorkeurberoepen HalloWerk

In de grafiek hiernaast wordt per sector aangegeven waar de meeste vacatures voorkomen op basis van de voorkeurberoepen in HalloWerk. De meeste vacatures zijn in de sectoren detailhandel, welzijn, groothandel en horeca.

De grootste groei voor kandidaten uit HalloWerk komt voor in de sectoren zakelijke dienstverlening, voedingsmiddelenindustrie, zorg, onderwijs, overheid en bouwnijverheid.



Sector en aantal vacatures Q3-2023 op basis kansrijke beroepen HalloWerk	HalloWerk		
	Haaglanden	Den Haag	Aandeel vacatures naar sector
Bouwnijverheid	75	54	2%
Chemische industrie	30	24	1%
Cultuur, sport en recreatie	100	43	2%
Detailhandel	396	392	12%
Energie	21	14	1%
Financiële dienstverlening en onroerend goed	238	165	6%
Groothandel	130	141	4%
Horeca	216	247	7%
Informatie en communicatie	120	111	4%
Landbouw, bosbouw en visserij	18	9	0%
Metaalindustrie	86	64	2%
Onderwijsinstellingen	168	68	4%
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	389	153	8%
Overige dienstverlening	126	56	3%
Overige industrie	46	41	1%
Specialistische zakelijke dienstverlening	250	131	6%
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	227	190	6%
Vervoer en opslag	147	110	4%
Voedings- en genotmiddelenindustrie	37	57	1%
Welzijn	607	399	16%
Zorg	383	170	9%

Sectorontwikkelingen

Hoofdstuk 4



Verdeling werkgelegenheid naar sector (2022)

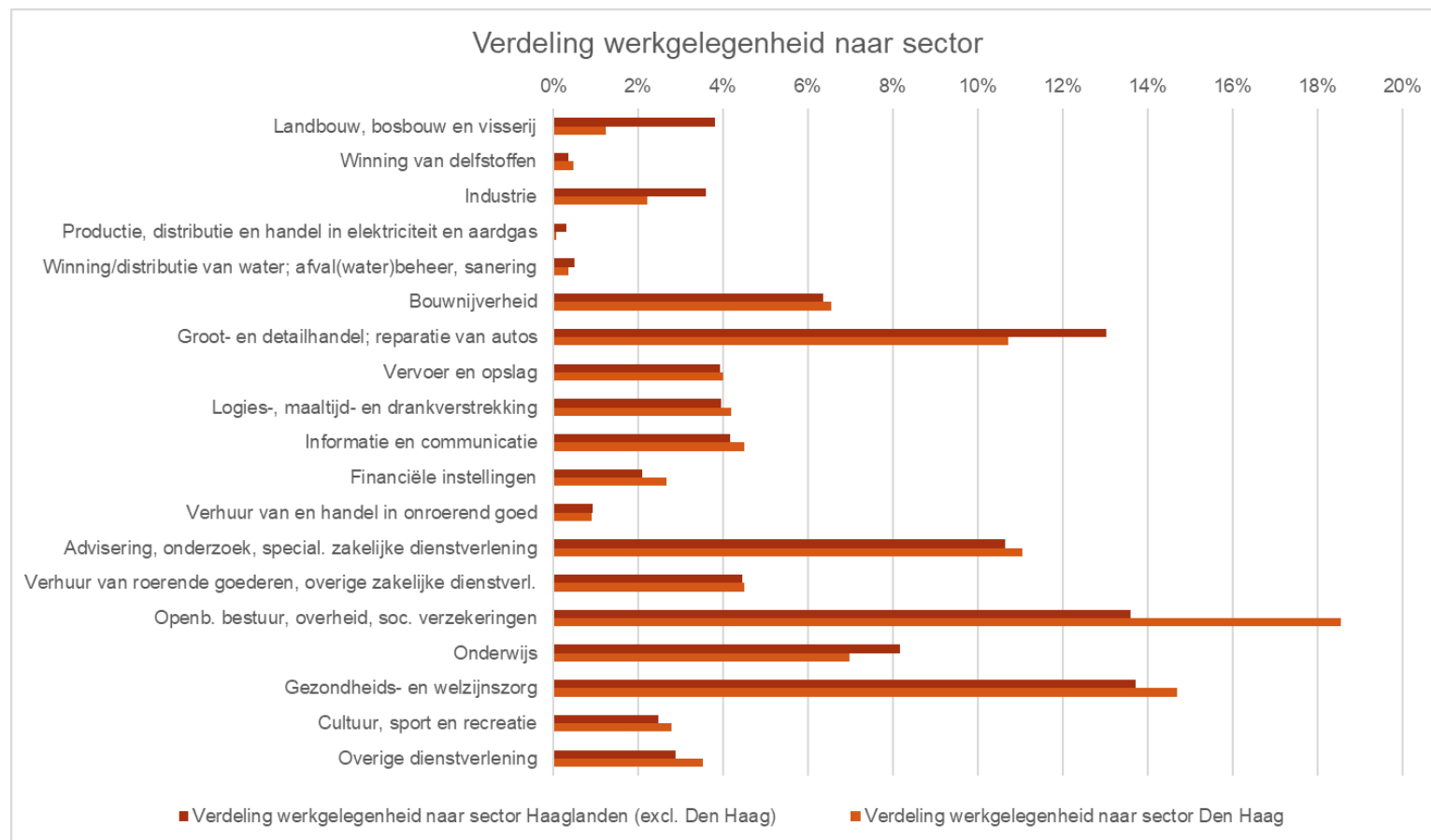
In de arbeidsmarktregio Haaglanden zijn ongeveer 440.000 mensen werkzaam. De regio heeft een brede sectorvertegenwoordiging. De meeste werkgelegenheid is in de sectoren zorg en welzijn (gezondheidszorg), openbaar bestuur, detail- en groothandel, zakelijke dienstverlening, onderwijs en bouwnijverheid.

Deze sectoren vertegenwoordigen 66% van de werkgelegenheid.

De gemeenten in de regio Haaglanden hebben een redelijk gelijkwaardige verdeling van de werkgelegenheid. De overige gemeenten hebben een minder groot aandeel openbaar bestuur en zorg en welzijn dan in Den Haag.

Sectoren zoals landbouw en industrie zijn sterker vertegenwoordigd in de overige gemeenten dan in Den Haag.

De sectoren detail- en groothandel, horeca, landbouw, bouwnijverheid, overige industrie, industrie, vervoer en opslag en zakelijke dienstverlening en welzijn hebben het hoogste aandeel werkenden op het niveau van de doelgroepen in HalloWerk en bijvoorbeeld Den Haag Werkt.



Vacatureontwikkeling sectoren

De economie is aan het vertragen, het oordeel over het economisch klimaat door werkgevers is nog steeds negatief en dit geldt ook voor de verwachtingen over de winstgevendheid. Dit alles maakt dat werkgevers voorzichtiger worden. Dit zien we terug in de ruimere productiecapaciteit in Q3-2023. In Haaglanden ervaart nog bijna 41% van de werkgevers belemmeringen door tekort aan personeel. Dit is het grootst in de sectoren zakelijke dienstverlening, handel (detail- en groothandel) en vervoer en opslag.

Werkgevers en intermediairs

Werkgevers

Het aantal vacatures bij werkgevers verschilt tussen Haaglanden en Den Haag. In Q3-2023 waren er in Den Haag bij werkgevers bijna 9.800 vacatures en in Haaglanden bijna 6.000. In Q3 is het aantal vacatures traditioneel lager door de zomer- en vakantieperiode. De daling is groot ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar. Het aantal vacatures is in Den Haag 21% gedaald en Haaglanden 23%. Dit zijn nagenoeg dezelfde dalingspercentages ten opzichte van Q2-2023. De trendlijnen over het afgelopen jaar zijn negatief.

Intermediairs

Het aantal vacatures bij intermediairs verschilt in Haaglanden en Den Haag. In beide gebieden daalt het aantal vacatures. Dit ligt in lijn met de daling van het aantal uitzenduren. In Den Haag waren in Q3-2023 ruim 10.000 vacatures bij intermediairs en in Haaglanden bijna 7.000. Het aantal vacatures is ten opzichte van vorig jaar in zowel Den Haag als Haaglanden 14% afgenomen. Dit is minder dan bij werkgevers. De vacatures dalen minder bij intermediairs ten opzichte van Q2-2023 dan bij werkgevers: in Den Haag 10% en Haaglanden 18%.

Opleidingsniveaus

Niveau laag (1-2)

Het aantal vacatures voor dit opleidingsniveau blijft in verhouding tot het niveau midden en hbo/wo achter. In Haaglanden daalt het aantal vacatures ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar in Haaglanden met 15% en in Den Haag 18%. Bij intermediairs daalt dit in Haaglanden 16% en in Den Haag 12%. De meeste vacatures komen voor in de sectoren detail- en groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening en welzijn. De meest gevraagde beroepen zijn: medewerker bediening, schoonmaakmedewerkers, hulpen/helpende, magazijnmedewerkers, koeriers en keukenhulpen.

Niveau midden (3-4)

Het aantal vacatures in Haaglanden voor niveau midden daalt 25% en in Den Haag 17%. Bij intermediairs is dit in Haaglanden 17% en in Den Haag 15%. De meeste vacatures voor het niveau midden komen voor in de sectoren welzijn, detail- en groothandel, openbaarbestuur en zorg. De meest gevraagde beroepen zijn: verkoopmedewerker, sociaal medewerker en kinderopvang, verzorgende, administratief medewerker, secretaresse en medewerker klantenservice

Niveau hoog (hbo/wo)

De meeste vacatures zijn er voor het niveau hoog. Dit verschil is het grootst in Den Haag. De daling is in Haaglanden en Den Haag 24%. De daling bij intermediairs ligt rond de 12%. De meeste vacatures zijn er in de sectoren overheid, zakelijke- en financiële dienstverlening, zorg en onderwijs.

Kansrijke sectoren Haaglanden

In de tabel hiernaast zijn diverse indicatoren opgenomen die relevant zijn voor de kandidaten uit participatie- en garantiebanen. Op basis van de verschillende indicatoren is aangegeven wat kansrijke sectoren kunnen zijn en welke sectoren geraakt worden door de hoge energiekosten.

Aandeel in de werkgelegenheid

– per sector is het aandeel werkenden in Haaglanden weergegeven.

Prognose van de werkgelegenheid 2023-2024 (UWV, sept. 2023)

– per sector is aangegeven wat de ontwikkeling van het aantal banen tot en met 2024 zal zijn.

Ontwikkeling aantal vacatures op niveau laag en midden

– het aantal vacatures vergeleken 2021-2022 versus 2022-2023 voor het niveau laag en midden.

Aandeel werken naar opleidingsniveau voor niveau laag en midden

Kansen voor werkzoekenden

– per sector een verwachting van de kansrijke beroepen voor de werkzoekende doelgroep.

Haaglanden	Aandeel werk- gelegenheid	Prognose werkgelegenheid 2023-2024 (Bron:UWV)	Ontwikkeling vacatures (2022- 2023)	Aandeel opleidingsniveau laag en midden	Kansen voor werkzoeken doelgroep
Bouwnijverheid	6%	0,9%	-2%	79%	Kansrijk
Chemische industrie	0%	-1,4%	-1%	80%	Beperkt
Cultuur, sport en recreatie	3%	Niet bekend	-15%	68%	Beperkt
Detailhandel	9%	0,7%	-21%	93%	Kansrijk
Energie	1%	Niet bekend	-13%	51%	Beperkt
Financiële dienstverlening en onroerend goed	3%	1,5%	5%	78%	Beperkt
Groothandel	4%	1,8%	-15%	80%	Kansrijk
Horeca	4%	3,8%	-20%	95%	Kansrijk
Informatie en communicatie	4%	3,7%	-12%	56%	MBO 4 en HBO-WO
Landbouw, bosbouw en visserij	4%	1,3%	18%	65%	Beperkt
Metaalindustrie	1%	-1,4%	-34%	70%	Beperkt
Onderwijs	8%	4,0%	20%	32%	Ondersteunend
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	13%	0,3%	7%	62%	Ondersteunend
Overige dienstverlening	4%	3,5%	-24%	89%	Beperkt
Overige industrie	1%	-1,4%	-4%	87%	Kansrijk
Specialistische zakelijke dienstverlening	12%	3,2%	-4%	56%	HBO-WO
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	5%	2,5%	-26%	87%	Kansrijk
Vervoer en opslag	4%	0,6%	-14%	93%	Kansrijk
Voedings- en genotmiddelenindustrie	0%	Niet bekend	93%	97%	Kansrijk
Welzijn	4%	4,1%	6%	89%	Kansrijk
Zorg	10%	4,1%	8%	80%	Kansrijk
Uitzendsector		1,1%	-1,00	Groot	Kansrijk

Kansrijke verbindingen

Hoofdstuk 5



Kansrijke verbindingen

Kandidaten kunnen in HalloWerk een voorkeurberoep aangeven. Deze voorkeurberoepen kunnen worden gekoppeld aan de meeste gevraagde vacatures voor het niveau laag en midden.

Voor het niveau laag zijn de meeste kandidaten beschikbaar met een voorkeurberoep in de horeca zoals gastheer of –vrouw en medewerker bediening, in de logistiek en distributie zoals productiemedewerker, orderpicker, inpakker, vakkenvuller en chauffeur en in de facilitaire dienstverlening als schoonmaker. De gevraagde vaardigheden zijn per gevraagd beroep aangegeven. Er zijn voldoende mogelijkheden om de aansluiting te maken en te ondersteunen met specifieke opleidingen.

Voor het niveau midden is het aanbod vooral gericht op verkoop in de detail- en groothandel en ondersteuning van commerciële werkzaamheden zoals klantenservice, callcenter en commerciële binnendienst. Er is ook veel aanbod voor de thuiszorg, kinderopvang en verpleging. Hiervoor worden wel specifieke opleidingen gevraagd, waar kandidaten zich voor moeten kwalificeren. De horeca vraagt veel (hulp)koks en voor deze beroepen is ook aanbod.

In de volgende slides worden kansrijke verbindingen gevisualiseerd. De meest gevraagde beroepen zijn weergegeven met de belangrijkste gevraagde vaardigheden. Hierdoor kan er meer focus worden gebracht voor **‘werk-naar-werk-transities’**, **‘opleiding naar werk’** en **‘weer aan het werk’**. Door meer te focussen op vaardigheden ontstaan er meer verbindingen.

Vaardigheden niveau laag

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vaardigheden worden in vier categorieën gedefinieerd:

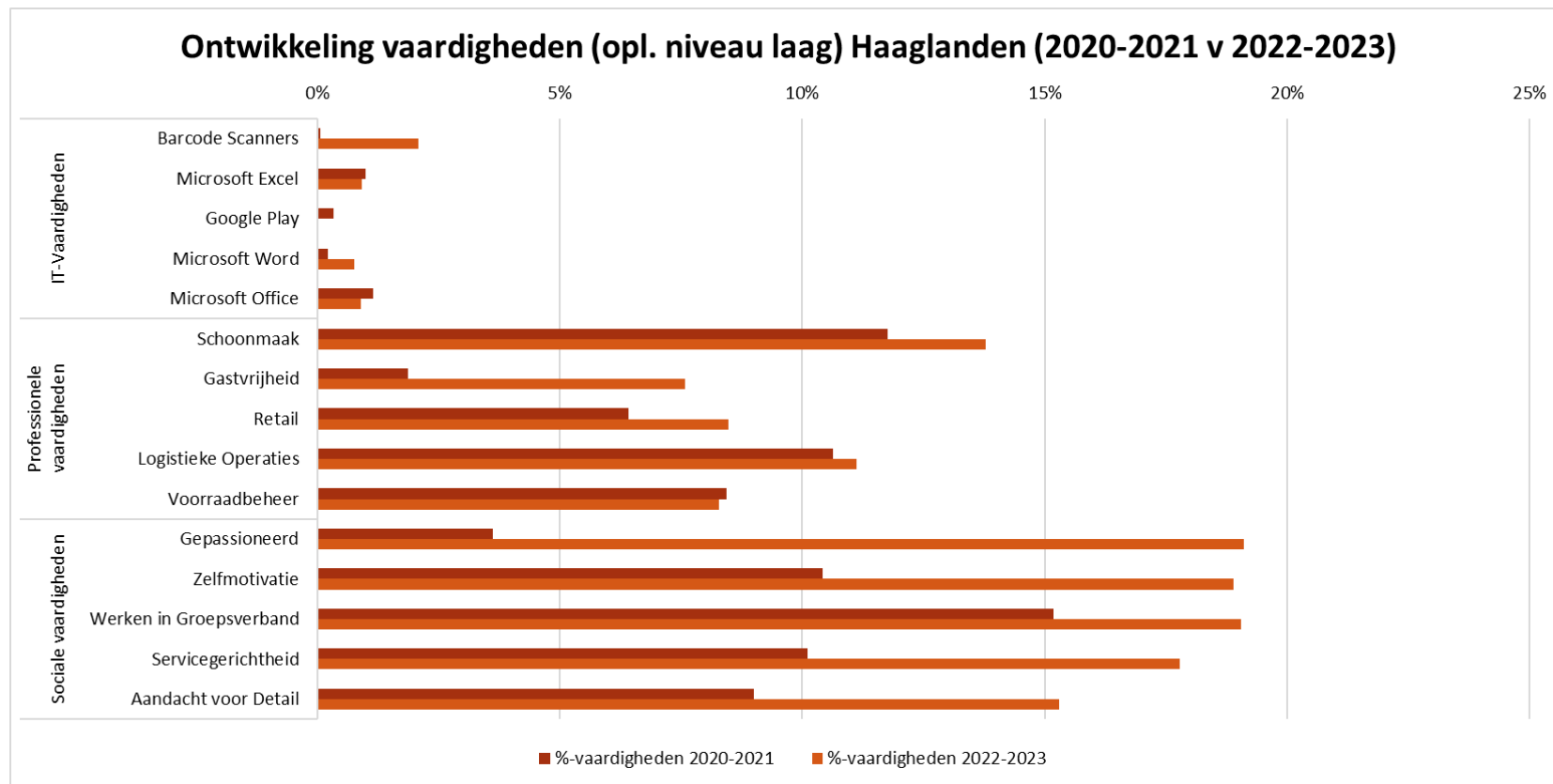
1. Taalvaardigheden;
2. IT-vaardigheden;
3. Professionele vaardigheden;
4. Sociale vaardigheden.

In het overzicht hiernaast zijn de belangrijkste vaardigheden weergegeven voor het niveau laag en de ontwikkeling sinds de afgelopen drie jaar.

De meest gevraagde buitenlandse talen zijn: Engels, Duits, Pools en Frans.

Voor banen van dit niveau is enige digitale vaardigheid relevant en specifiek in het gebruik van scanners. De meest gevraagde professionele vaardigheden zijn gericht op schoonmaak, gastvrijheid, kennis van retail (detailhandel), logistiek en voorraad. De gevraagde vaardigheid logistieke operaties blijft toenemen.

Passie, servicegerichtheid, gemotiveerd en werken in groepsverband zijn de belangrijkste sociale vaardigheden, waarbij aandacht voor detail en service gerichtheid toenemen.



Kansrijke verbindingen niveau laag

Top 10 gevraagde (kansrijke) beroepen Haaglanden, in relatie tot profielen HW.											
versus meeste gezochte voorkeursberoepen in HW.											
* kansrijkberoep volgens UWV											
Niveau Laag		gastheer/gastvrouw horeca	productiemedewerker	inpakker	medewerker bediening	medewerker schoonmaak	huishoudelijk schoonmaker	orderpicker	chauffeur personenvervoer	postbezorger	vakkenvuller supermarkt
1	Orderpicker, magazijn- en expeditiemedw.*		■	■				■	■	■	■
2	Medewerker schoonmaakbedrijf*					■	■				
3	Medewerker bediening*	■			■	■	■				
4	Koerier/bezorger*		■	■			■	■	■	■	■
5	Productiemedewerker		■	■				■	■	■	■
6	Chauffeur vrachtwagen								■		
7	Hulpen (helpende)	■			■						
8	Chauffeurpersonenvervoer								■		
9	Bouwmedewerkers (afbouw en installatie)*		■								
10	Keukenhulpen	■			■	■	■				

* Kansrijke beroepen volgens UWV (oktober 2023)

- Sluit aan bij kansrijk beroep
- Sluit aan met aanvullende opleiding of training.

Vaardigheden top-10-beroepen niveau laag

Gevraagde vaardigheden voor (kansrijke) beroepen Haaglanden, in relatie tot profielen HalloWerk niveau laag

Beroepsgroep niveau laag	IT-vaardigheden	Professionele vaardigheden	Sociale vaardigheden
Order Picker, magazijn- en expeditiedw.	Warehouse management systemen en computersystemen om orders te verwerken.	Kennis van voorraadbeheer, logistieke operaties, vorkheftrucks, groothandel, ordervverzameling, grote vrachtwagens, pallets, goederen laden, verpakkingen en verwerken van orders.	Je kan werken in groepsverband en hard werken. Je hebt zelfmotivatie en kan tegen stress, hebt aanpassingsvermogen. Je hebt aandacht voor detail.
Medewerker schoonmaakbedrijf	Kennis van systemen om werkzaamheden te registreren.	Verzorgen van schoonmaak, huishoudelijke werkzaamheden, stofzuigen, gastvrijheid, horeca, kleding wassen, dweilen, afwassen en rekenen.	Je hebt aandacht voor detail, zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, werken in groepsverband, servicegerichtheid en communicatie. Je kan hard werken, bent ondernemend, gepassioneerd en betrouwbaar.
Medewerker bediening	Kennis van outlook en gegevens bijhouden, werken met mobiele telefoon en kassasystemen.	Ervaring in de horeca, met gastvrijheid, schoonmaak, banket, afwassen, hygiëne, kassawerkzaamheden, voedselveiligheid en gasten onthalen.	Je kan werken in groepsverband. Hebt zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, en kan tegen stress. Je bent gepassioneerd, wil hard werken en kan goed communiceren, hebt aandacht voor detail en servicegerichtheid.
Koerier/bezorger	Je hebt kennis van GPS systemen, rittenplanning en gegevens bijhouden.	Je hebt kennis van e-commerce, Retail, expeditie, positief rijgedrag en kennis van klantenservice.	Je bent servicegericht, vriendelijk, en kan werken in groepsverband. Je hebt zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, bent gepassioneerd, kan hard werken en hebt professionele verantwoordelijkheid.
Productiemedewerker	Kennis van Microsoft office, Microsoft Excel en digitale gegevens.	Je hebt kennis van logistieke operaties, voorraadbeheer, goederen laden, ordervverzameling, laden van vrachtwagens, verpakkingen en verwerken. Je kan bij voorkeur een vorkheftruck besturen.	Je bent gemotiveerd, kan werken in groepsverband en hebt aandacht voor detail. Je kan je aanpassen en bent servicegericht. Als je stressbestendig bent heeft dit een voorkeur.
Chauffeur vrachtwagen	Geen specifieke eisen.	Je kan en mag een vrachtwagen besturen. Je weet wat logistieke operaties zijn. Hebt kennis van goederen laden, expeditie van goederen en bij voorkeur voedselveiligheid.	Je kan je snel aanpassen, bent servicegerichtheid en hebt aandacht voor detail. Je bent gemotiveerd, betrokken, betrouwbaar en bent bestand tegen stress.
Hulpen (helpende)	Geen specifieke eisen.	Je bent maatschappelijk betrokken en het lijkt je leuk om in de verpleeghuiszorg, thuiszorg, welzijn en/of persoonlijke verzorging te werken. Je verzorgt ook huishoudelijke taken.	Je bent gemotiveerd, gepassioneerd voor de zorg en welzijn van mensen. Je kan je eenvoudig aanpassen en bent servicegericht. Je hebt aandacht voor detail en kan communiceren met de patiënten.
Chauffeur- personenvervoer	Geen specifieke eisen.	Je mag een taxi besturen of wil hiervoor de juiste papieren halen. Je moet soms kinderen begeleiden en bent verantwoordelijk voor personenvervoer. Je moet een VOG en bewijs van medische keuring overleggen.	Je bent servicegericht, kan communiceren met klanten. Hebt interpersoonlijke vaardigheden en bent gemotiveerd. Je bent stressbestendig, betrouwbaar en hebt aanpassingsvermogen.
Bouwmedewerkers (afbouw en installatie)*	Geen specifieke eisen.	Je hebt enige bouwkundige ervaring. Bij voorkeur kennis van bekistingen, bouw- en of installatietechniek, betonwerken en ondersteunende werkzaamheden.	Je kan werken in groepsverband, hebt aandacht voor detail en gemotiveerd.
Keukenhulpen	Verwerking van geautomatiseerde bestellingen.	Je hebt enige ervaring in de catering of het bereiden van voedsel. Je kent de voedselveiligheid regels. Je overige werkzaamheden bestaan uit afwassen, schoonmaak en gebruik van keukenapparatuur. Je kan ook in aanraking komen met specifieke dieetwensen.	Je werkt altijd in groepsverband, hebt aandacht voor detail. Je bent gemotiveerd, hebt passie voor het vak en kan je aanpassen aan de werkomstandigheden. Je bent wel stressbestendig en hebt geen moeite met hard werken. Je bent servicegericht.

Vaardigheden niveau midden

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden voor niveau midden geanalyseerd. De vaardigheden worden in vier categorieën gedefinieerd:

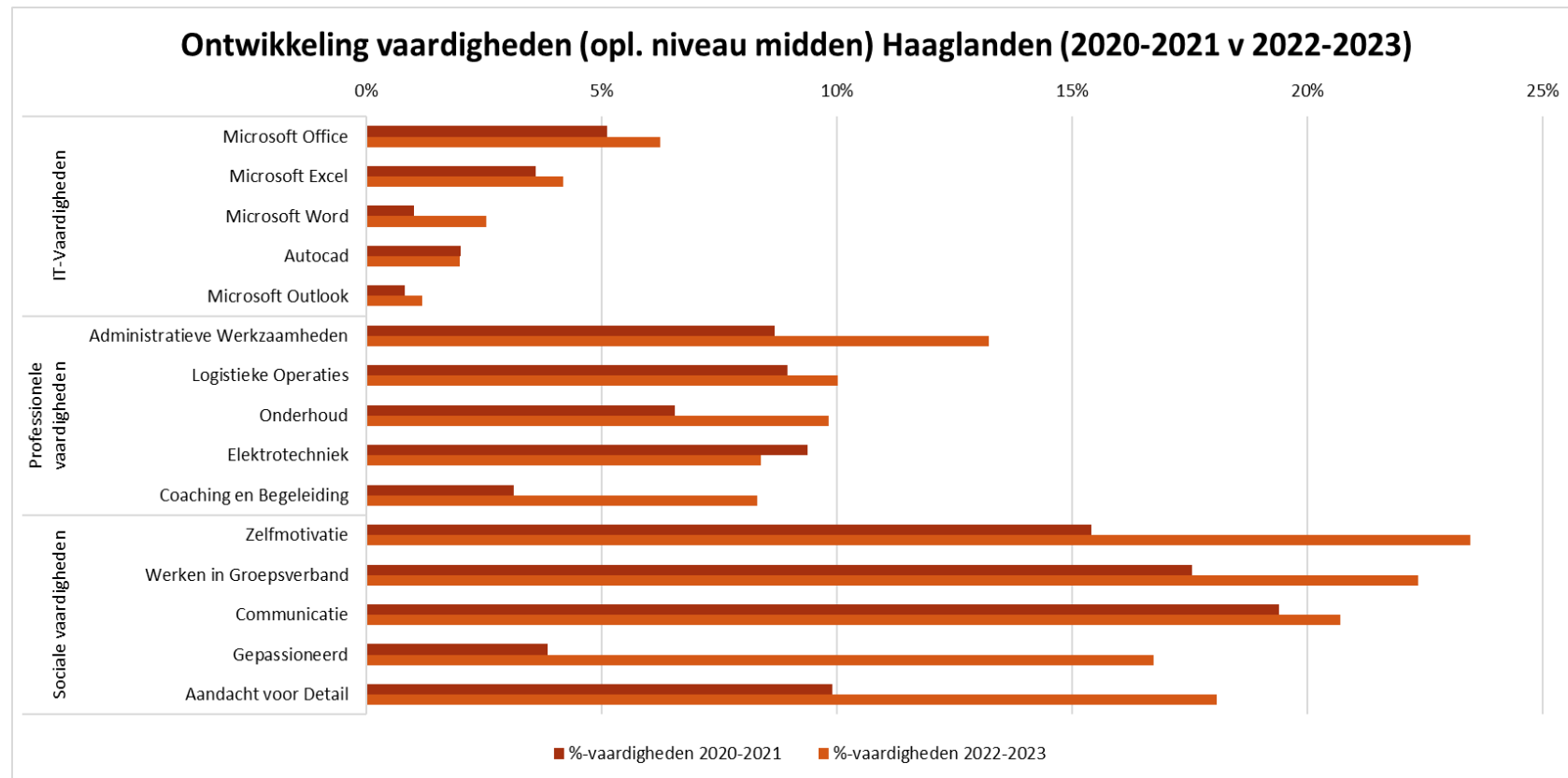
1. Taalvaardigheden;
2. IT-vaardigheden;
3. Professionele vaardigheden;
4. Sociale vaardigheden.

In het overzicht hiernaast zijn de belangrijkste vaardigheden weergegeven voor het niveau midden en de ontwikkeling sinds de afgelopen drie jaar.

Voor banen op dit niveau is digitale vaardigheid steeds meer gevraagd. Vooral MS-Office is belangrijk, daarnaast neemt de vraag naar brede kennis van ICT toe.

De meest gevraagde professionele vaardigheden zijn gericht op administratieve werkzaamheden, logistieke operaties, onderhoud, elektrotechniek en coaching en begeleiding.

Gemotiveerd zijn, servicegerichtheid, passie en werken in groepsverband en aandacht voor detail zijn de belangrijkste sociale vaardigheden. Passie en aandacht voor detail worden steeds meer relevant.



Kansrijke verbindingen niveau midden

Top 10 gevraagde (kansrijke) beroepen Haaglanden, in relatie tot profielen HW.

versus meeste gezochte voorkeursberoepen in HW.

* kansrijkberoep volgens UWV

Niveau midden		verkoper winkel, warenhuis	medewerker klantenservice	receptionist-telefonist	verzorgende thuiszorg	pedagogisch medewerker kinderopvang	assistent-verkooppleider detailhandel	hulpkok	medewerker callcenter inbound	medewerker commerciële binnendienst	Kok
1	Verkoper*	■	■	■			■		■	■	
2	Financieel-administratief Medewerker**	■	■	■					■	■	
3	Medewerker marketing en reclame	■	■	■					■	■	
4	Medewerker klantenservice*	■	■	■			■		■	■	
5	Monteur										
6	Commercieel medewerker (binnendienst)*	■	■	■			■		■	■	
7	Planners*		■								
8	Verpleegkundige*		■		■	■					
9	Kok*							■			■
10	Secretaresse	■	■	■							

* Kansrijke beroepen volgens UWV (oktober 2023)

- Sluit aan bij kansrijk beroep
- Sluit aan met aanvullende opleiding of training.

Vaardigheden top-10-beroepen niveau midden

Gevraagde vaardigheden voor (kansrijke) beroepen Haaglanden, in relatie tot profielen HalloWerk niveau midden

Beroepsgroep niveau midden	IT-vaardigheden	Professionele vaardigheden	Sociale vaardigheden
Verkoper*	Kennis van Microsoft office, live chat, computervaardigheden en Microsoft Dynamics.	Verkoop in de Retail, kassawerkzaamheden, horeca, klantenservice, modetrends, klanttevredenheid, gastvrijheid en actief luisteren.	Je bent servicegericht, kan goed communiceren. Bent gepassioneerd, doelgericht, kan werken in groepsverband, hebt aanpassingsvermogen, en zelfmotivatie en vooral leergierig.
Financieel-administratief Medewerker**	Je hebt kennis van Microsoft office, Microsoft Excel, Microsoft outlook, Microsoft word, sap applicaties, digitale systemen, Microsoft PowerPoint, salesforce en databases .	Je bent bekend met administratieve werkzaamheden, financiën, plannen, juridische zaken, automatisering, servicestandaarden, archiveren en communicatie met de klant.	Je hebt zelfmotivatie, bent goed in communicatie, kan werken in groepsverband, hebt aandacht voor detail, bent servicegericht, kan coördineren en tegen stress. Je kan analytisch denken.
Medewerker marketing en reclame	Je bent bekend met google analytics, adobe photoshop, adobe indesign en Microsoft Office. Je vind het leuk om data-analyses te maken en werken met informatiemanagement systemen.	Je bent helpt bij het maken van marketing campagnes. Vindt het leuk om te ondersteunen bij digital marketing, sociale media, marketingcommunicatie en ondersteunen bij de verkoop.	Je bent gemotiveerd, goed in communicatie en creatief. Je kan werken in groepsverband en hebt passie voor het vak.
Medewerker klantenservice*	Kennis van Microsoft office, Microsoft Excel, Microsoft outlook, computervaardigheden, sap applicaties, salesforce, Microsoft word en topdesk.	Je bent bekend met klantenservice, communicatie met de klant, call centers, administratieve werkzaamheden, servicestandaarden, financiën en klanttevredenheid.	Je bent servicegericht, bent goed in communicatie, zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, werken in groepsverband, doelgericht, stress management, aandacht voor detail, interpersoonlijke vaardigheden en gepassioneerd.
Monteur	Je hebt enige ervaring met BIM-systemen en bent bekend met Microsoft Office. Soms wordt er specifieke IT-kennis gevraagd.	Je heb kennis van of wil dit ontwikkelen, gericht op elektrotechniek, installatie, machinebouw, elektrische installaties en machinewerkzaamheden. Je kent de veiligheidsprincipes. Als je je wilt ontwikkelen richting mechatronica is dit een pré.	Je kan werken in groepsverband, bent gemotiveerd, kan je snel aanpassen en hebt oog voor details. Als je je wilt ontwikkelen richting onderhoudsmonteur wordt ook gevraagd of je servicegericht bent.
Commercieel medewerker (binnendienst)*	Je hebt goede kennis van Microsoft office, Microsoft windows, topdesk, informatie- en communicatietechnologie en bij voorkeur Citrix of SharePoint.	Kennis van service desk, administratieve werkzaamheden, servicestandaarden, klantenservice, computer hardware en technische ondersteuning.	Je bent goed in communicatie, servicegerichtheid, zelfmotivatie en kan doelgericht werken in groepsverband. Je kan je goed aanpassen aan de omgeving en bent stress bestendig.
Planners*	Voor deze baan moet je kennis hebben van Microsoft Office, Excel Excel en planningsssoftware. Veel planners werken met SAP applicaties en databases.	Je bent bekend met plannen van logistieke operaties en verzorgen van administratieve werkzaamheden. Als planner in de zorg moet je ook bekend zijn met werkzaamheden gericht op personeelsmanagement. Je hebt enigszins kennis van techniek.	Een planner is sterk in communicatie, kan coördineren en is stressbestendig. Je hebt oog voor details. Je bent servicegericht en kan je snel aanpassen.
Verpleegkundige*	Kennis van Microsoft Excel, Microsoft office, Microsoft outlook, computervaardigheden en elektronisch patiëntendossier.	Je hebt ervaring met verpleging en bent big-geregistreerd. Ervaring met verpleeghuiszorg, psychiatrie, diploma in de verpleegkunde, eerste hulpverlening en verpleegkundige opleiding.	Je hebt zelfmotivatie, bent goed in communicatie, kan werken in groepsverband, hebt aandacht voor detail, bent servicegericht, kan coördineren en tegen stress. Je kan analytisch denken.
Kok*	Geen specifieke eisen.	Je kan koken en bent bekend met voedselveiligheid, de horeca, hygiëne, banket en voorraadbeheer. Je maakt ook schoon en bent richting gasten gastvrij.	Je kan werken in groepsverband, hebt zelfmotivatie en bent vooral stressbestendig. Je hebt aandacht voor detail.. Kan goed ,communiceren en bent creatief.
Secretaresse	Als secretaresse kan je met de Microsoft Office pakketten werken zoals Excel, Outlook, Word en PowerPoint. Soms werk je ook met SAP-applicaties.	Je hebt enige secretariële ervaring en met agendabeheer. Je kan organiseren, voorbereiden van vergaderen en verzorgt administratieve werkzaamheden. Andere taken zijn plannen, archiveren, gasten ontvangen en verzorgen en ondersteunen van management en bestuur.	Je bent gemotiveerd, kan goed coördineren en bent sterk in je communicatie. Je hebt aandacht voor details, bent servicegericht, stressbestendig en hebt aanpassingsvermogen.

Verdieping sectorinzichten

Hoofdstuk 6



Horeca, cultuur, sport en recreatie

Horeca. Cultuur, sport en recreatie	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↓↓	↗↗	✓✓

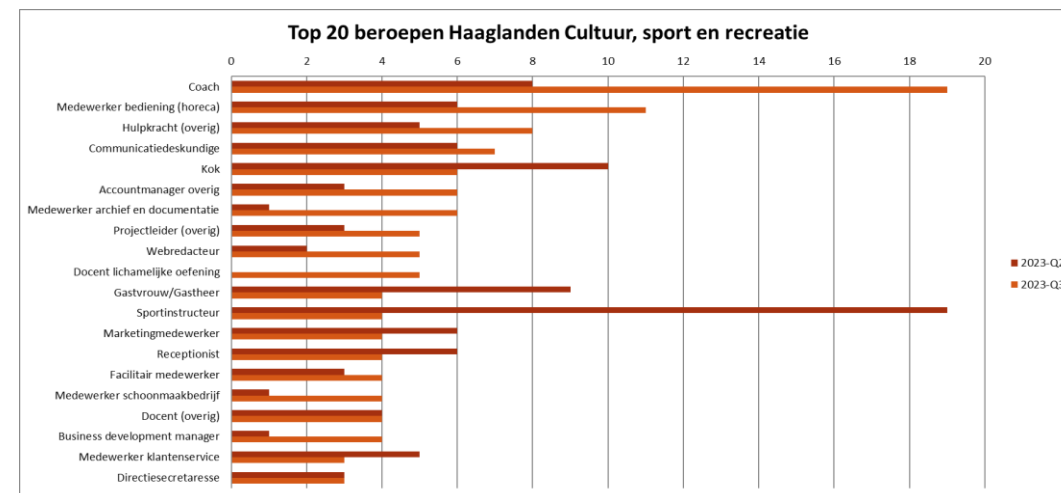
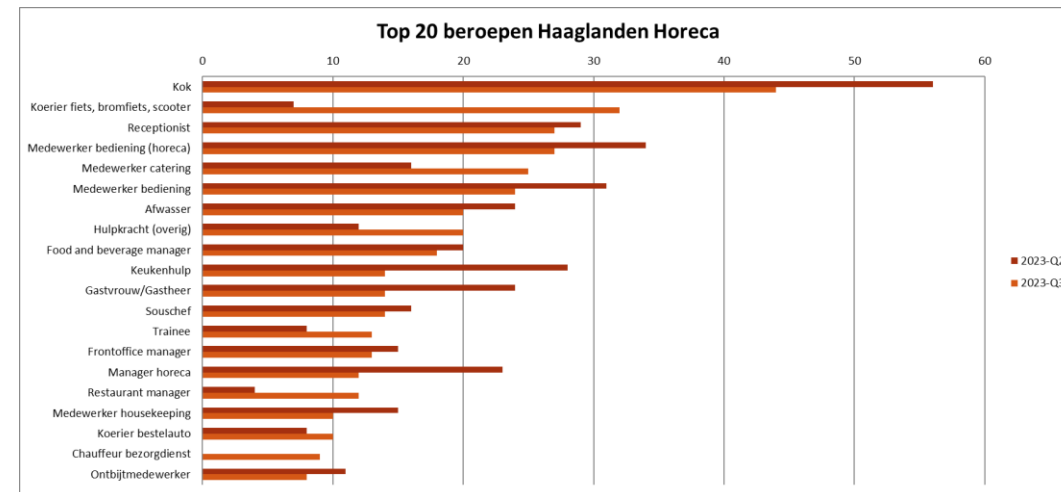
In Haaglanden zijn ca. 5.500 arbeidsplaatsen* in de horecasector en in Den Haag bijna 13.000. Het aantal arbeidsplaatsen is in Haaglanden met 3,8% en in Den Haag met 2,5% gegroeid. In de cultuur-, sport- en recreatiesector zijn dit in Haaglanden 3.400 en in Den Haag 8.500 arbeidsplaatsen. Het aantal arbeidsplaatsen in deze sectoren is in Haaglanden met 4,8% gestegen en daarentegen in Den Haag gelijk gebleven.

Het aantal ZZP'ers in de Horeca ten opzichte van het aantal vestigingen is 37% en in de cultuur-, sport- en recreatiesector 77%.

Volgens de prognoses van het UWV zal het aantal banen in de horeca bijna 5% groeien in 2023-2024. Er zijn geen prognoses beschikbaar voor cultuur, sport en recreatie.

Het aantal vacatures is in Q3-2023 is ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar in de horeca 32% gedaald en in de cultuur-, sport- en recreatiesector bijna 45% gedaald. Beide sectoren hebben nog steeds te maken met een minder goed imago als werkgever. Beide hebben een groot aandeel werkenden met een minimumloon. Steeds minder kandidaten kiezen daarom voor deze sectoren.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2023)



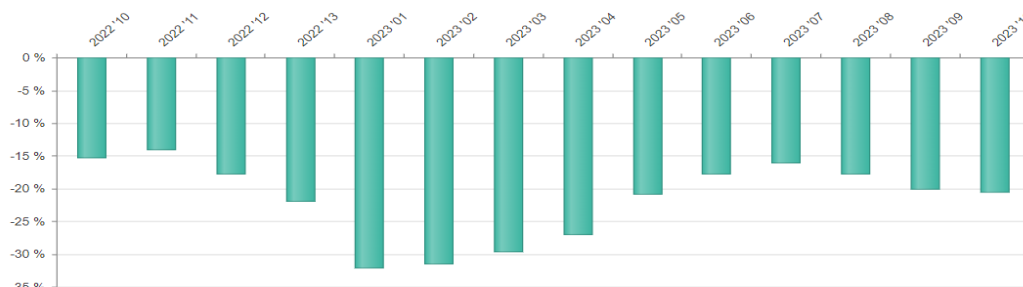
Uitzendsector

Uitzendsector	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗	✓✓

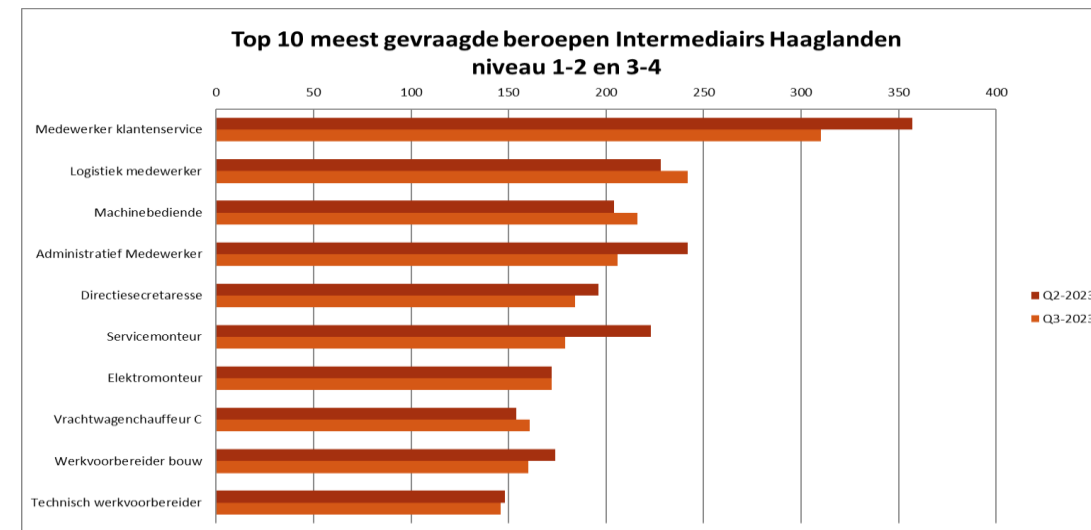
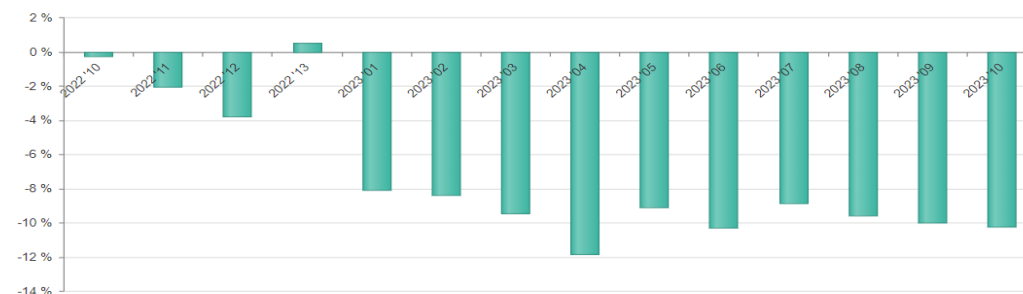
Landelijke beeld uitzendsector

De uren en omzet in de uitzendsector dalen voor zowel administratief, industrie als techniek. Deze ontwikkeling zien we ook terug in het aantal vacatures. In Q3-2023 daalt het aantal vacatures ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar met 19% in Haaglanden en 10% in Den Haag. Het UWV verwacht dat het aantal banen tot en met 2024 met 1,1% zal stijgen. Naar verwachting komen er 6.000 banen bij. De onderstaande landelijke ABU-gegevens zijn niet beschikbaar voor de regio Haaglanden.

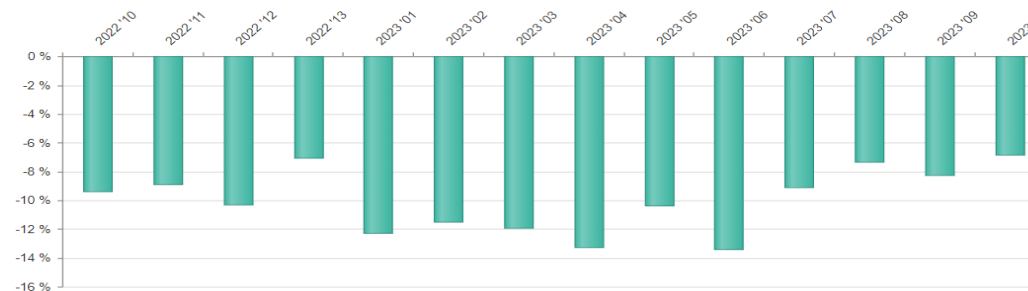
Uitzendsector urenontwikkeling administratief



Uitzendsector urenontwikkeling industrie



Uitzendsector urenontwikkeling techniek



Bouw- en Installatiesector

In Haaglanden zijn 9.500 arbeidsplaatsen* in de sector Bouw en Installatie en in Den Haag 20.200*. De sector kenmerkt zich door een groot aandeel zzp'ers. Het aantal arbeidsplaatsen is 2,5% gegroeid in Haaglanden en 6% in Den Haag. Er zijn 3.900 bedrijven in Haaglanden en dit aantal is met bijna 5% gegroeid. In Den Haag zijn er 13.850 bedrijven en de groei was 9,5%.

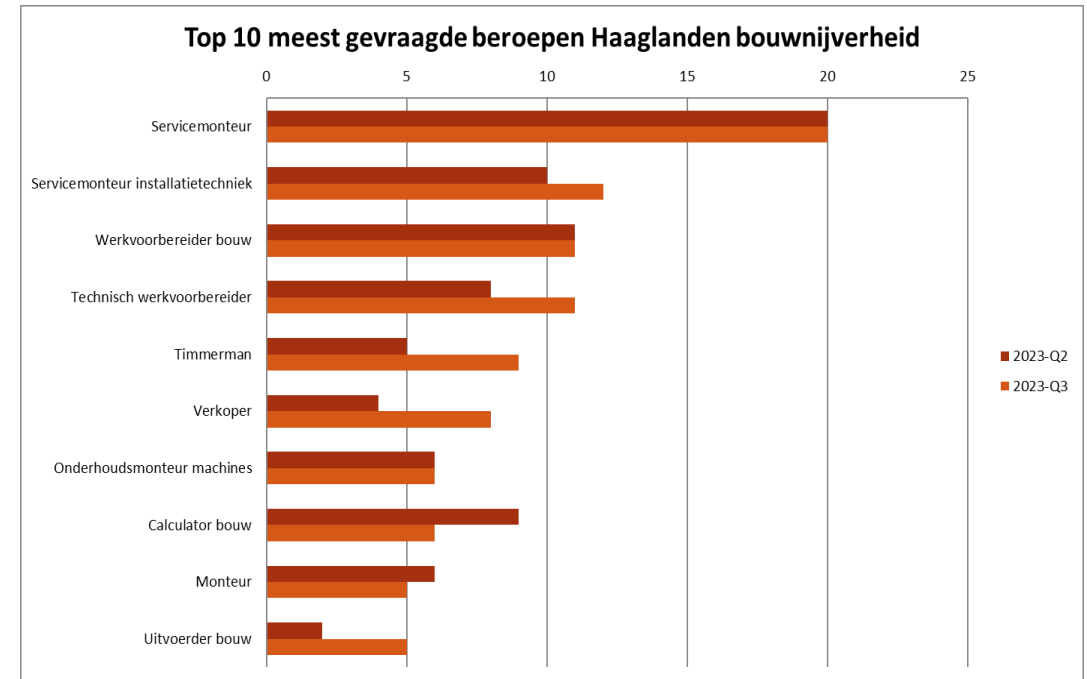
In Q3-2023 is het aantal vacatures sterk gedaald ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Het aantal vacatures voor niveau 1-2 en 3-4 is met bijna 20% gedaald. In Haaglanden blijft de vraag redelijk gelijk (-1%). Dit komt vooral door het grote aandeel vacatures voor niveau 3-4 (midden). Dit geldt ook voor de beroepen die gerelateerd zijn aan HalloWerk.

De hoge bouwkosten, gevolgen van de stikstofdiscussie en gebrek aan goed personeel remmen de bouw. De vraag naar meer menen neemt af. Dit ondanks de behoefte aan meer woningen, de energietransitie en werkzaamheden voor het isoleren van panden, het plaatsen van warmtepompen en zonnepanelen, het gasloos maken van gebouwen en het aanleggen van windparken.

Er blijft voorlopig nog veel vraag naar personeel. De vergrijzing is groot en de instroom van studenten en werknemers neemt af. Hierdoor is sprake van ontgroening. Daarnaast zijn er steeds minder vakmensen beschikbaar, wat uiteindelijk de bouwactiviteiten zal remmen.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kenniswijzer Den Haag 2023)

Bouw- en Installatiesector	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗	✓✓



Industrie (chemie-, metaal-, voedings- en overige industriële bedrijven)

Industrie	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↘	✓

In de industrie zijn vier sectoren vertegenwoordigd. Chemische industrie, metaalindustrie, overige industrie en voedings- en genotsmiddelenindustrie. Er zijn ca. 18.100 werkzame personen in de totale regio Haaglanden en in de vier sectoren. Het UWV verwacht dat het aantal banen tot en met 2024 zal dalen (-1,4%) en zal uitkomen op 17.900.

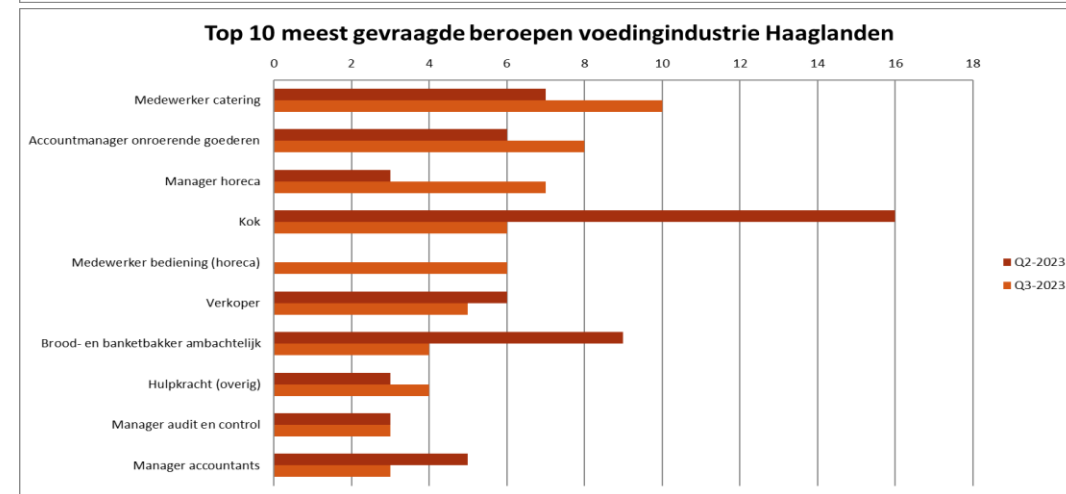
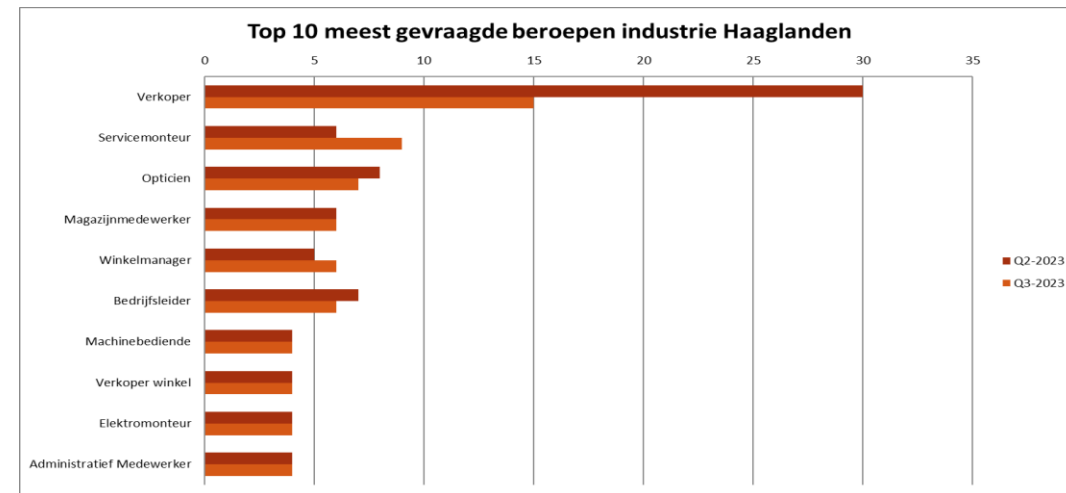
De industrie heeft veel last (gehad) van verstoring van productieketens door grondstoftekorten, toeleveringen, hoge transportkosten en energiekosten. Het vertrouwen van ondernemers in de industrie daalt sinds de zomer van 2022. Het blijft sinds de zomer van 2023 redelijk stabiel. De productie ligt in augustus 8% lager dan dezelfde periode vorig jaar.

In de sectoren elektrotechnische en machine-industrie en textiel (kleding) stijgt het vertrouwen. In alle andere industrieën daalt het vertrouwen.

De vraag naar personeel in Haaglanden daalt in de chemiesectoren meer dan 30%. In Den Haag daalt is de daling gelijkwaardig, maar daar is de daling in de voedingsmiddelenindustrie minder sterk.

Door de robotisering en automatisering groeit de vraag naar mensen met ICT-vaardigheden, mensen die gegevens kunnen analyseren en mensen met kennis van elektronica en sensoren.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2023)



ICT

ICT	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↗↗	↗↗	✓

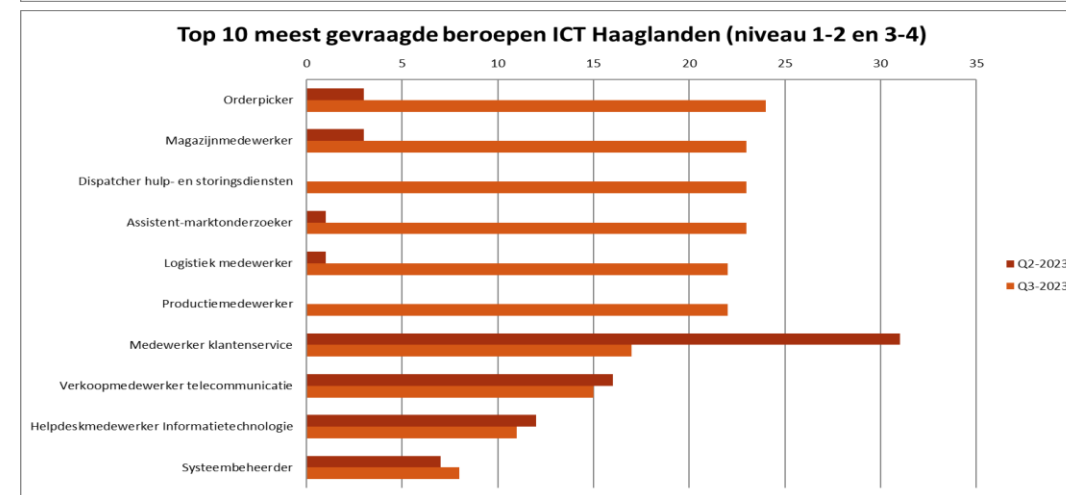
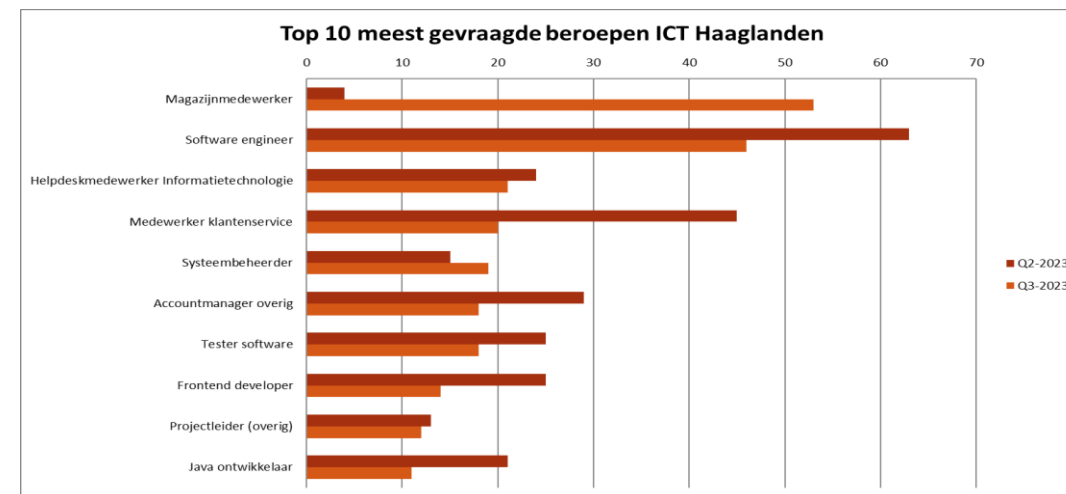
Volgens het bedrijvenregister 2022 is het aantal werkzame personen in Haaglanden met bijna 7% gestegen. Er zijn in Haaglanden meer dan 7.400 mensen werkzaam in de sector en in Den Haag bijna 13.900. Het aantal vestigingen blijft stijgen. In Haaglanden zijn er 1.750 vestigingen en in Den Haag 3.500. De groei ligt rond de 5%.

Volgens het UWV zal de groei van de werkgelegenheid doorzetten. Ze verwachten dat het aantal banen tot en met 2024 nog met 3,7% zal stijgen.

De vraag naar mensen in de ICT-sector daalt. Ondanks dat de ICT-beroepen als meest krap worden gezien, is de daling groot. In Den Haag is de daling bijna 35%. Daarentegen blijft het aantal vacatures gelijk in Haaglanden. Vooral de stijging voor het opleidingsniveau 3-4 (midden) is opmerkelijk. Het aantal vacatures stijgt meer dan 45%. Dit zien we ook terug bij de beroepen die gerelateerd zijn aan HalloWerk.

Volgens het UWV is de spanning in de beroepsklasse ICT het grootste van alle klassen. Voor de doelgroepen zijn er beroepen als medewerker klantenservice, systeembeheerder en mogelijk helpdeskmedewerker.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2023)



Gezondheidszorg

Gezondheidszorg	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘	↗↗	✓✓

In Haaglanden valt 12% van alle arbeidsplaatsen* in de sector Zorg en Welzijn (20.394) en in Den Haag 18% (45.246). Het aantal werkzame personen is zowel in Haaglanden (3%) als in Den Haag (3,5%) gestegen. Het aantal vestigingen is met bijna 15% gestegen. In de sector Welzijn is bijna 70% ZZP'er en in de zorg 60%. Het UWV verwacht dat het aantal banen nog zal toenemen met 4,1%.

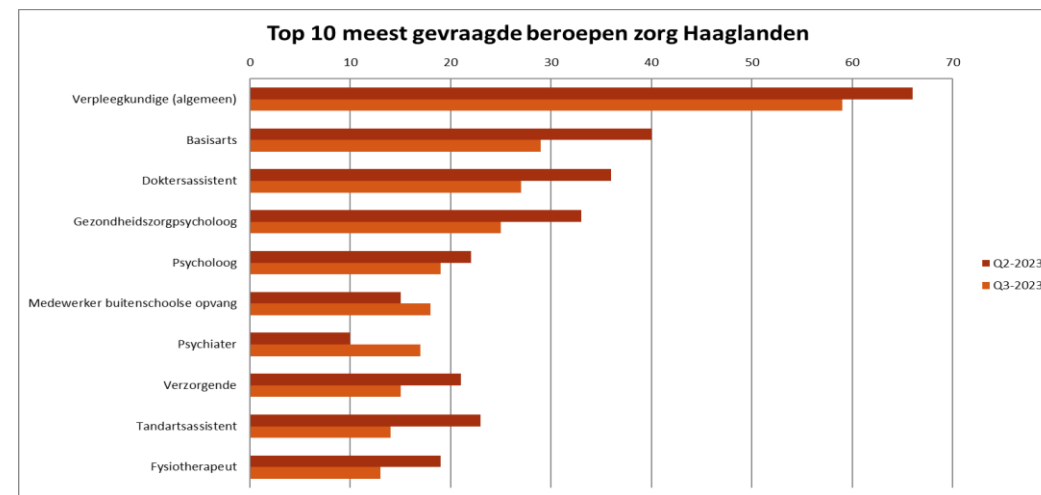
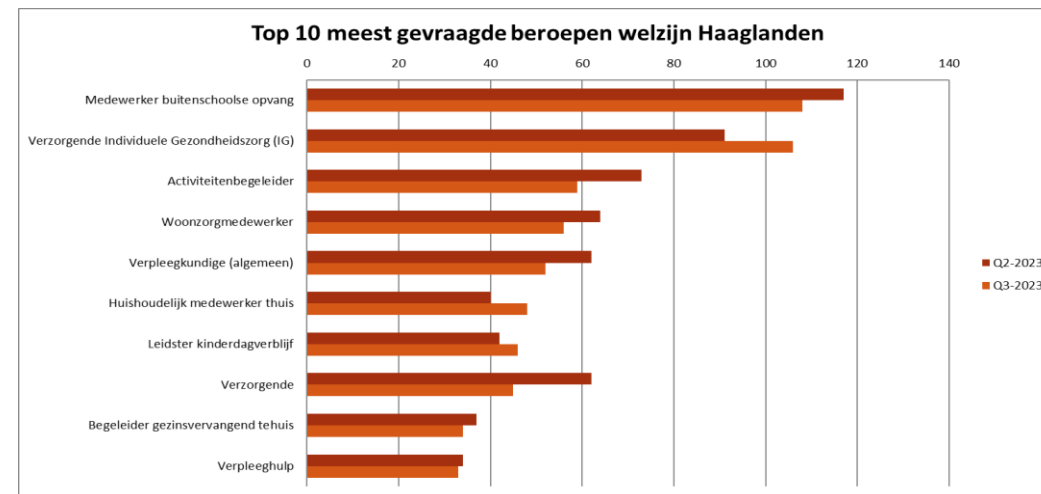
Het aantal vacatures is gedaald. De daling in Den Haag ten opzichte van Q3-2022 is in de sector Welzijn 28% en in de Zorg 9%. In Haaglanden is de daling respectievelijk 14% en 31%. De daling in de sector welzijn is groot voor de laagste opleidingsniveaus.

Voor de beroepen gerelateerd aan de profielen van HalloWerk stijgt het aantal vacatures licht.

De zorgvraag blijft toenemen en de behoefte aan personeel ook. Bijna 24% van de werkenden verlaat binnen tien jaar de sector vanwege hun leeftijd.

Er is met name tekort aan verzorgenden, mbo- en hbo-verpleegkundigen, maatschappelijke hulp en dienstverlening, medewerkers kinderopvang, doktersassistenten en activiteitenbegeleiders.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2022)



Transport & logistiek (T&L)

Transport & Logistiek (volgens het CBS de sector Vervoer en Opslag) blijft groeien met zowel het aantal vestigingen als werkzame personen. In Haaglanden werken inmiddels 5.875 mensen in de sector en in Den Haag 12.300. De groei in Haaglanden ten opzichte van 2021 was meer dan 6% en in Den Haag 3,5%. Het aantal vestigingen is gestegen naar 818 in Haaglanden en 2.000 in Den Haag. De stijging is aanzienlijk, respectievelijk 14% en 15%.

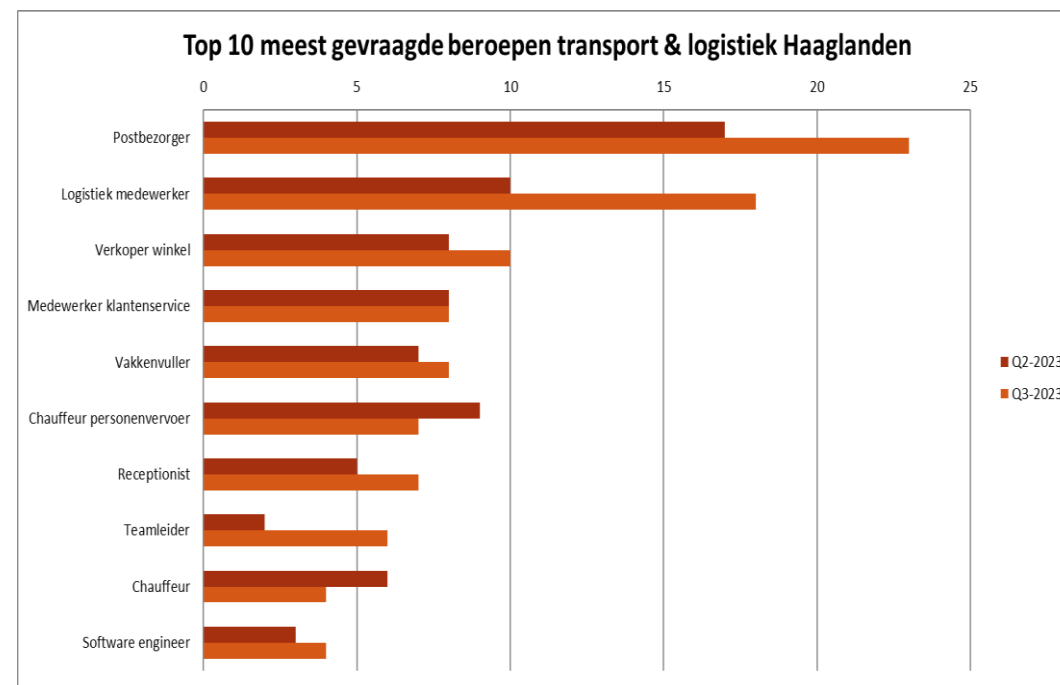
In 2023 verwacht het UWV nog een stijging van het aantal arbeidsplaatsen. In 2024 zal het aantal naar verwachting licht gaan dalen. Uiteindelijk zal het aantal arbeidsplaatsen tot en met 2024 in totaal licht toenemen (0,6%).

Het aantal vacatures in Q3-2023 is ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar sterk gedaald voor alle opleidingsniveaus. In Den Haag is dit vooral voor hbo/wo-vacatures. De daling was beperkt voor de opleidingsniveaus 1-2 en 3-4. Het aandeel van dit opleidingsniveau is ook minder groot. De daling is ook groot voor beroepen gerelateerd aan HalloWerk.

De vraag naar bezorgers en logistiek medewerkers neemt toe. Grote warehouses maken ook veel gebruik van intermediairs en arbeidsmigranten om werkzaamheden te verrichten.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennismijzer Den Haag 2022)

Transport & Logistiek	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗	✓✓



Groothandel

Volgens het UWV zal tot en met 2024, het aantal arbeidsplaatsen in de regio Haaglanden 1,8% stijgen tot 19.000*. De meeste werkgelegenheid is in de overige gemeenten van de regio Haaglanden (13.000) en in Den Haag ongeveer 6.000*. Er zijn ongeveer 3.100 vestigingen en hiervan is ongeveer de helft ZZP'er.

Het aantal vacatures is sterk gedaald in Q3-2023 ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De daling was zeer groot voor hbo/wo-beroepen. De daling was het laagst voor het niveau 3-4 (midden).

De meeste mensen werken in de groothandel die gelieerd is aan de voedingsmiddelenopslag en -distributie in het Westland. Veel van de gevraagde banen worden ingevuld door arbeidsmigranten. De sector groothandel heeft te maken met sterke stijging van prijzen.

Daarnaast hebben veel groothandels moeite met de omschakeling naar digitalisering als nieuw businessmodel. Voor de traditionele groothandel ligt er een kans om online als channel toe te voegen aan de huidige structuur. Alleen zo kunnen zij aangehaakt blijven bij de slag om de 'online marketplace'.

Dit is zichtbaar bij zowel de groothandel als vervoer en opslag (T&L). Er worden steeds meer salesfuncties en IT-medewerkers gevraagd.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2022)

Groothandel	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗↗	✓✓



Detailhandel

Er zijn in Haaglanden 35.800 arbeidsplaatsen*. Hiervan zijn er ongeveer 20.000 in Den Haag in de detailhandel. Bijna 9% van alle arbeidsplaatsen is in de detailhandel. De sector is hiermee een van de belangrijkste sectoren voor de doelgroepen van Den Haag Werkt. Ongeveer 48% is ZZP'er.

Het UWV verwacht dat het aantal banen met 0,7% zal stijgen.

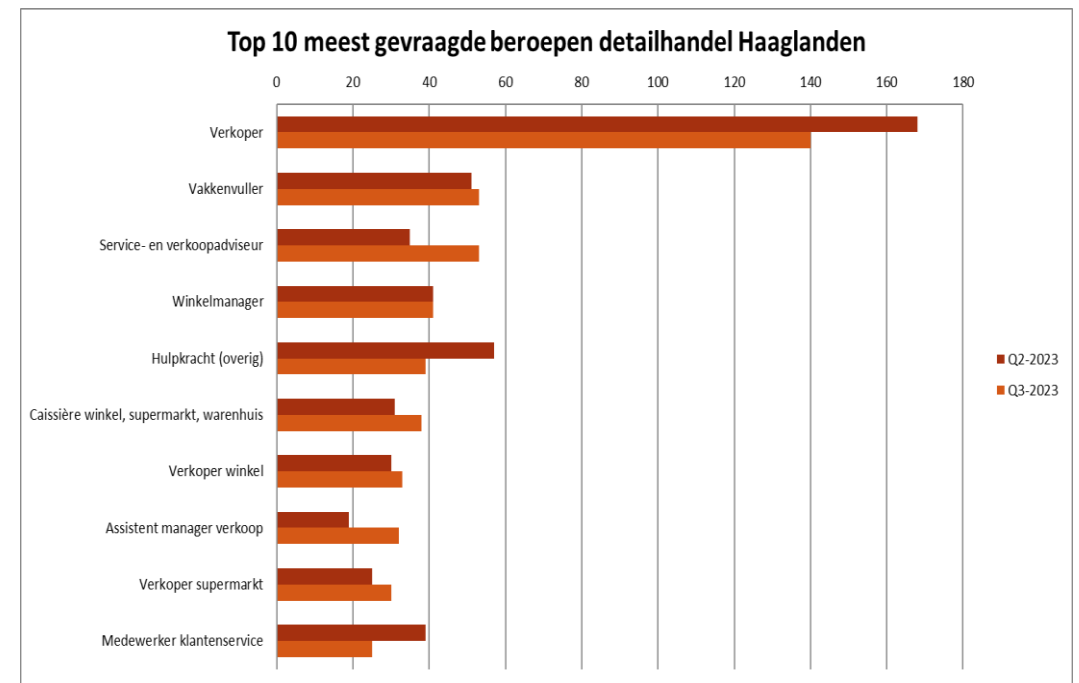
In het Q3-2023 daalt het aantal vacatures sterk ten opzichte van de vorige periode vorig jaar. Het aantal vacatures voor het niveau 1-2 en 3-4 daalt bijna 20%. In Haaglanden is de daling groter en daalt het aantal vacatures bijna 30%.

De meeste werkenden in de detailhandel komen voor in de non-food. De non-food bestaat onder andere uit kledingzaken, drogisterijen, winkels met huishoudelijke artikelen, elektronicawinkels en doe-het-zelf-zaken. Bijna de helft van de banen komt voor in de detailhandel food. Hierbinnen vormen supermarkten verreweg het grootste deelsegment met meer dan een derde van alle banen in de detailhandel.

De concurrentie is groot en de kostenstijgingen maken het voor veel detaillisten moeilijk om rendementvol te zijn. Het aantal faillissementen neemt in de sector steeds meer toe. Daarnaast heeft de sector een structureel tekort aan personeel.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennismijzer Den Haag 2022)

Detailhandel	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗	✓✓



Zakelijke dienstverlening

De zakelijke dienstverlening bestaat uit twee sectoren: specialistische zakelijke dienstverlening en verhuur en overige zakelijke dienstverlening. Onder deze laatste sector valt ook beveiliging, schoonmaak, facilitaire dienstverlening en uitzend- en detacheringsbureaus (intermediairs). Voor het vacatureonderzoek zijn de intermediairs niet meegenomen.

Het aantal arbeidsplaatsen is in Haaglanden meer dan 31.200 en in Den Haag 47.900. Beide sectoren zijn in Haaglanden bijna 4% gegroeid en in Den Haag 1,4%. In de specialistische zakelijke dienstverlening is het aandeel ZZP 19% en bij overige en zakelijke dienstverlening 69%.

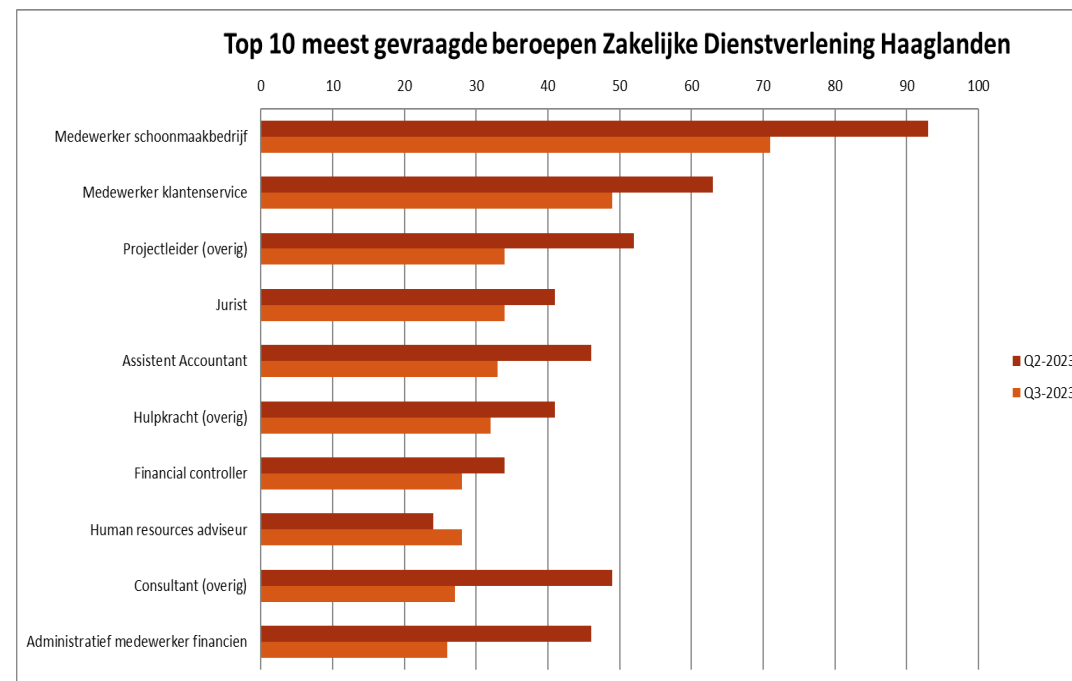
Volgens de prognoses van het UWV (2023) zal het aantal banen in de specialistische zakelijke dienstverlening bijna 3,2% groeien en de overige zakelijke dienstverlening iets meer dan 2,5%.

Het aantal vacatures is in beide sectoren in Q3-2023 ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar sterk gedaald. Voor niveau 1-2 is het aantal vacatures bijna gehalveerd. In Haaglanden daalt de sector verhuur en overige zakelijke dienstverlening en stagneert de specialistische zakelijke dienstverlening voor niveau 3-4.

In de overige zakelijke dienstverlening zijn de prognoses positief. In deze subsectoren zijn veel mogelijkheden voor mensen uit de doelgroep medewerker schoonmaakbedrijf, klantenservice, administratief medewerker, hulpkracht (helpende) en beveiliging.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisswijzer Den Haag 2022)

Zakelijke dienstverlening	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘↘	↗↗	✓✓



Energietransitie

Energietransitie is de overgang naar een situatie waarin de energievoorziening structureel anders van aard en vorm is dan in het huidige energiesysteem. In dit nieuwe systeem is fossiele brandstof grotendeels vervangen door duurzame energiebronnen, is er veel aandacht voor energiebesparing en energieopslag en is de energievoorziening meer decentraal georganiseerd. De energietransitie wordt ook wel de verduurzamingstransitie genoemd.

De stikstofdiscussie en hoge materiaalkosten lijken te zorgen voor een vertraging in de transitie. Veel organisaties zien het tekort aan geschoold personeel als de belangrijkste belemmering voor groei.

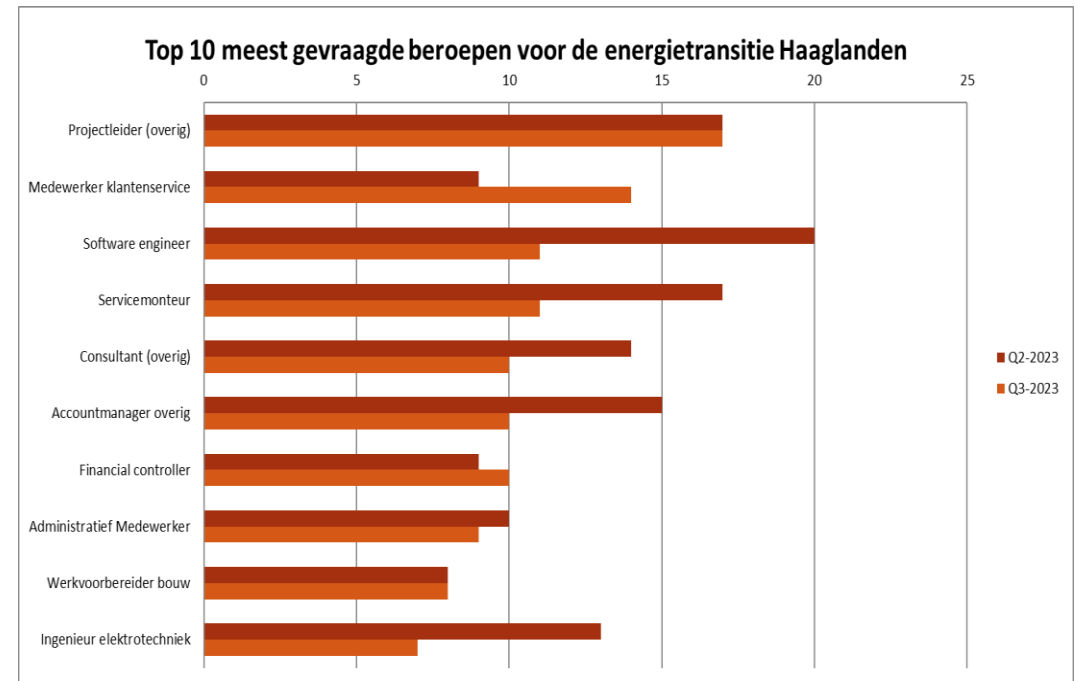
De baanprognoses van het UWV laten ook geen duidelijk beeld zien van de ontwikkeling van het aantal banen. In de bouwnijverheid wordt een groei verwacht. In de relevante sectoren is het aandeel ouderen groot. De vergrijzing vraagt extra werving van geschoolde medewerkers. Deze vervangingsvraag staat onder druk vanwege de afname van gekwalificeerde mbo- en hbo-studenten.

Door inzet op meer (bedrijfs)scholing en speciale programma's kan instroom worden gestimuleerd.

Stimuleren van programma's om onbenut potentieel toe te leiden en meer studenten te laten kiezen voor opleidingen die aansluiten bij de energietransitie is cruciaal.

* Aantal arbeidsplaatsen 2022 (Kennisiwijzer Den Haag 2022)

Energiesectoren	Vacatures	Prognose banen	Kansen voor doelgroep
	↘	↗	✓





arbeidsmarktregio
HAAGLANDEN

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Bijlage

Onderzoekverantwoording



Bronnen en data

Voor de samenstelling van dit onderzoek zijn diverse bronnen gebruikt: bedrijveninformatie, vacaturedata en inzichten van gevraagde vaardigheden uit vacature-informatie. Het is ons streven om altijd met de meest recente onderzoek data te werken.

Actualiteit van de data

Vacaturedata en vaardigheden: 2021, 2022 en 2023, JobFeed en HaaglandenInZicht.nl

Bedrijvendata: 2022, Bedrijvenregister Zuid Holland (ZH) via Gemeente Den Haag

Koppelingen en bewerkingen

Voor het koppelen van diverse databronnen zijn er speciaal voor de opdrachtgever koppelingen gebouwd:

- SBI-indeling naar sectorindeling;
- bedrijfsgroottekoppelingen naar exacte koppeling op basis van FTE;
- opleidingsniveau naar beroepen en waar mogelijk beroepsgroepen;
- postcodegebieden naar indeling Den Haag en Haaglanden.

Onderzoeksverklaring

Onderzoeksverklaring

De data zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verkregen. Er zullen altijd verschillen optreden tussen databronnen omdat er diverse bewerkingen op plaatsvinden. Daarnaast worden er data gekoppeld, wat kan leiden tot dataverlies of dubbelingen.

Vacaturedata worden gecrawld (verzameld van internet). Hierdoor kan een vacature meerdere malen voorkomen vanuit verschillende vacatureproviders en jobboards. De intermediairs worden als aparte groep in de analyse weergegeven. Wij hebben zoveel mogelijk getracht dit te voorkomen en aan te passen waar en wanneer wij dit hebben geconstateerd.

Afbakening

Sectorafbakening

De sectorafbakening is gemaakt conform de geldende standaarden en benamingen zoals besproken met Den Haag Werkt. Hiervoor is de standaard van het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) gebruikt. De ROA-indeling staat hiernaast weergegeven.

Bedrijvenregister ZH

≤ 10 FTE = Kleinbedrijf

10-250 FTE = MKB

> 250 FTE = Grootbedrijf

Vacature-informatie

≤ 10 FTE = Kleinbedrijf

10-250 FTE = MKB

> 250 FTE = Grootbedrijf

Regioafbakening

De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag en Haaglanden.

sectorindeling

Bouwnijverheid

Chemische industrie

Cultuur, sport en recreatie

Detailhandel

Energie

Financiële dienstverlening en onroerend goed

Groothandel

Horeca

Informatie en communicatie

Landbouw, bosbouw en visserij

Metaalindustrie

Onderwijs

Openbaar bestuur en overheidsdiensten

Overige dienstverlening

Overige industrie

Specialistische zakelijke dienstverlening

Verhuur en overige zakelijke dienstverlening

Vervoer en opslag

Voedings- en genotmiddelenindustrie

Welzijn

Zorg

Regioafbakening

Regioafbakening

De regioafbakening is gemaakt conform de afspraken met de opdrachtgever. De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag en overige gemeenten in Haaglanden.

Overige gemeenten in Haaglanden

- Delft
- Midden-Delfland
- Rijswijk
- Westland

Verdeling onderwijsniveaus

Het onderwijsniveau in Nederland wordt in vijf niveaus of in drie niveaus ingedeeld. Voor deze arbeidsmarktanalyse maken we gebruik van indeling in drie niveaus. Het CBS* definieert deze doelgroep als volgt:

1. Laag: basisonderwijs en vmbo, mbo1, avo onderbouw
2. Middelbaar: havo, vwo, mbo
3. Hoog: hbo, wo bachelor en wo master, doctor.

Voor de vacature-inzichten naar opleidingsniveau hanteert Textkernel-Jobfeed een andere indeling. Om enigszins aan te sluiten bij de indeling van het CBS wordt hiervoor de volgende indeling toegepast.

De indeling in drie niveaus is:

1. Laag, tot en met niveau 2: elementair, vmbo, vmbo/mbo, mavo/vmbo.
2. Midden (Middelbaar), niveau 3-4: mavo/havo, havo, havo/vwo, mbo en mbo/hbo.
3. Hoog: hbo, hbo/wo, wo en post-wo.

Indien voor een vacature niet exact is vast te stellen wat het gevraagde opleidingsniveau is, wordt de vacature aan een onderliggend niveau toegevoegd.

Onderzoeksbegeleiding

Aad van der Werf

MSE Advies & Strategie

Van Beethovenlaan 2

2394 HC Hazerswoude

aad@mse-advies.com

(06) 51 594 596